



RAPPORT ANNUEL

2022 » 2023

SOMMAIRE

Mot du président

Page 3

Mot du directeur général

Page 4

À PROPOS DU CREDDO

Présentation de l'organisme

Page 7

Conseil d'administration

Page 8

L'équipe

Page 9

Le niveau d'accomplissement au CREDDO

Page 11

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Concertation régionale

Page 13

Économie durable

Page 15

Collectivités durables

Page 21

Protection des milieux naturels

Page 24

Communication

Page 27

INFORMATIONS FINANCIÈRES

Page 35

NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES

Page 37



Photo : Municipalité de La Pêche

MOT DU PRÉSIDENT

GUILLAUME LAMOUREUX

La concertation en Outaouais, plus qu'un objectif, une nécessité.

Cher(e)s ami(e)s et partenaires, c'est à la fois avec humilité et beaucoup d'enthousiasme que je vous présente le rapport annuel 2022-2023 du CREDDO.

Force est de l'admettre, c'est tout un honneur pour moi de prendre la relève à titre de président à la suite du retour en politique municipale de notre inestimable collègue Marc Bureau. Au nom de toute l'équipe, je félicite Marc pour avoir réussi au fil des ans à s'allier d'un conseil d'administration visionnaire et construire une équipe engagée et dévouée, ce qui pour moi se veut très rassurant.

À la lecture du rapport annuel, vous constaterez qu'encore une fois, le CREDDO a maintenu sa croissance. Cela s'explique simplement. Face aux défis complexes des changements climatiques, les paliers supérieurs de gouvernement se tournent inévitablement vers ses partenaires. Ils comprennent qu'une grande part de leurs objectifs ne peut se concrétiser qu'aux échelles locale et régionale, et que pour y arriver la concertation est essentielle. Le CREDDO relève le défi concertation régionale année après année en accompagnant ses partenaires dans le développement d'expertises et la mise en place de solutions qui bénéficient aux plus grands nombres. Il accompagne nos décideurs, leaders et acteurs régionaux afin de les aider à se démarquer, à développer un leadership climatique et une autonomie énergétique propre à l'Outaouais.

Je conclus en remerciant nos nombreux bailleurs de fonds et tous nos partenaires de Gatineau, des MRC des Collines de l'Outaouais, de Papineau, de Pontiac, de La Vallée-de-la-Gatineau, et de la communauté de Kitigan-Zibi, votre confiance nous est précieuse.

Bonne lecture!

Guillaume Lamoureux

Président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

BENOIT DELAGE

Au fond, on ne fait que commencer...

Tout d'abord, permettez-moi d'exprimer ma profonde gratitude à notre conseil d'administration pour l'engagement et le soutien indéfectible dont il a fait preuve tout au long de cette année écoulée. Le dévouement inlassable à notre cause commune a été véritablement inspirant et a permis d'imaginer des voies ensoleillées (comme certains aiment l'exprimer), et cela, malgré les défis rencontrés. Savoir développer un leadership éclairé et une vision stratégique est un élément essentiel pour guider notre organisme dans la voie de l'action climatique. Un clin d'œil tout particulier à notre nouveau président, Guillaume Lamoureux. Si l'avenir de la politique municipale est à l'image de l'implication déterminante du maire de la municipalité de La Pêche, nous sommes en business. Un autre clin d'œil tout aussi important à notre président sortant, Marc Bureau. Marc, si le CREDDO est le conseil régional de l'environnement du Québec qui profite de la plus grande expertise et du plus grand budget du réseau, c'est grâce à ton impulsion.

À travers ces quelques lignes, je souhaite également adresser mes sincères félicitations aux 17 membres de l'équipe du CREDDO, qui travaillent sans relâche pour faire progresser notre mission. Votre passion, votre expertise et votre détermination sont les piliers de notre succès collectif. Chaque jour, vous faites preuve d'un engagement exemplaire envers la protection de la région. Votre contribution est inestimable, et je suis fier de vous avoir à nos côtés.

Par ailleurs, je suis ravi de vous annoncer que le CREDDO a poursuivi sa croissance au cours de l'année passée. Grâce à notre solide réputation et à nos nombreuses réalisations, le budget d'opération que nous proposons pour la prochaine année va connaître une augmentation remarquable de 72%. Cette expansion nous permettra d'étendre notre champ d'action et de mettre en œuvre des projets encore plus ambitieux pour faire face aux enjeux environnementaux qui se dressent devant nous.

La crise climatique nous confronte à des défis complexes qui nécessitent des solutions coordonnées à différents niveaux de gouvernance. Les municipalités, en tant qu'échelon de proximité, sont idéalement positionnées pour mettre en place des politiques et des programmes qui peuvent avoir un impact direct sur notre environnement local. Nos attentes sont élevées.

Ensemble, nous pouvons et nous devons faire la différence. Soyons les agents du changement et les gardiens de notre planète. Continuons à repousser les limites, à innover et à collaborer pour trouver des solutions efficaces et durables.

Benoit Delage
Directeur général



Photo : Richard Perron

MAI 2023



Photo : Agatha & Liam Rowland, Studio 1520

À PROPOS DU CREDDO

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Le Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) est un organisme à but non lucratif. Depuis près de trente ans, il est reconnu comme l'interlocuteur privilégié du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs en Outaouais.

Le CREDDO est l'un des 16 conseils régionaux en environnement dispersés dans les différentes régions du Québec. Tous ces organismes régionaux travaillent en partenariat avec le Regroupement national des conseils régionaux en environnement du Québec (RNCREQ) qui assure une coordination au niveau national. L'objectif du CREDDO est de favoriser la concertation, la collaboration et le partage d'expertise entre les acteurs de la région de l'Outaouais sur le thème de la préservation de l'environnement. Le CREDDO compte parmi ses membres des groupes, des entreprises, des individus et des gouvernements locaux.

Notre mission

Rallier les forces vives en Outaouais autour d'une action concertée ayant pour but de créer et de mettre en œuvre des solutions durables en réponse aux enjeux environnementaux du 21^e siècle.

Notre positionnement

Comprendre les enjeux et favoriser la coordination et la concertation des partenaires en développement durable en Outaouais Assurer la stabilité et la reconnaissance de l'organisme Réaliser des actions basées sur nos secteurs prioritaires pour développer l'expertise du CREDDO.

Le CREDDO entre 2022/2023

17 employés à temps complet

45 membres

Beaucoup de bénévoles (on a honnêtement arrêté de compter ...) 😊👍

Faits saillants entre 2022/2023

Avril 2022 — Lancement du projet Deuxième récolte, portrait des pertes alimentaires en Outaouais

Mai 2022 — Recyc-Québec publie une trousse d'outils pour l'élaboration d'une feuille de route régionale en économie circulaire, un projet co-porté par le CREDDO

Mai - Juin 2022 — Lancement du projet de plantation de 300 arbres avec la Ville de Gatineau

Juin 2022 — Présentation de l'événement: « L'énergie de demain, c'est l'efficacité! »

Juillet - Août 2022 — Inventaire des tortues des bois en Outaouais

août 2022 — Lancement du projet de mortalité routière

août 2022 — Portrait de la gestion des résidus de CRD à Gatineau- essai de maîtrise en collaboration avec l'Université de Sherbrooke

Septembre 2022 — Démonstration de la récupération des plastiques agricoles à l'Expo Shawville

Octobre - Novembre 2022 — 10 plantations communautaires et écoles dans le cadre de la campagne de verdissement Vivre en vert - Gatineau

Novembre 2022 — Grande tournée des bâtiments verts (projet ICI c'est vert!)

Novembre 2022 — Atelier « Restaurant écoresponsable : quelles actions au menu? » organisé par le Fonds Écoleader - Outaouais

Novembre 2022 — Table ronde régionale COP15 - Du global au local, en collaboration avec Mme Sophie Chatel, députée de Pontiac

Décembre 2022 — Mise à jour du portrait de l'énergie en Outaouais

Février 2023 — Lancement du programme Bornes de recharge pour les entreprises touristiques de l'Outaouais

Février 2023 — Lancement du projet de cartographie interactive régionale

Mars 2023 — Lancement des études sur le potentiel de retombées économiques et touristiques du projet d'aire protégée et sur l'impact de la création de l'aire sur le réseau routier

Avril 2023 — Relance du programme de financement du Fonds Écoleader

Mai 2023 — Inauguration de la murale « Planter l'avenir » dans le cadre du projet de verdissement de l'Île de Hull

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'Assemblée générale de juin 2023 et la révision des règlements de l'organisme ont permis de définir un nouveau conseil d'administration. Celui-ci est dorénavant composé de représentants issus de membres individuels (2), des représentants municipaux (5) et des représentants des groupes intéressés à la protection de l'environnement (5). Avec cette composition stratégique, le CREDDO devient un espace qui favorise l'émergence de partenariats entre les acteurs de l'Outaouais qui désirent faire du développement durable un projet de société.

Représentants des groupes intéressés à la protection de l'environnement

Stéphane Alary (UPA Outaouais-Laurentides), *administrateur* - **Sophie Brunet** (Ed Brunet), *administratrice* - **Caroline Gagné** (Conservation de la Nature Canada), *administratrice* - **Julia Ostertag** (Garde-rivière des Outaouais), *administratrice*

Citoyens et citoyennes à titre individuel

Alex Cool Fergus, *secrétaire* - **Jean-Denis Fréchette**, *trésorier*

Représentants municipaux

Anik Des Marais (Ville de Gatineau), *administratrice* - **Gaétan Guindon** (MRC de La Vallée-de-la-Gatineau), *administrateur* - **Guillaume Lamoureux** (MRC Collines de l'Outaouais), *président* - **David Pharand** (MRC Papineau), *administrateur* - **Thierry Rimbault** (MRC Pontiac), *administrateur*



L'ÉQUIPE



**MOHAMED
AIT BOUZAKRI**



Chargé de projet
de transition énergétique

depuis 2022

**ANNE
BUDGE**



Chargée de projets
en gestion durable
des milieux naturels

depuis 2021

**RAPHAËLE
CADIEUX-LAFLAMME**



Chargée de projets
en gestion durable
des milieux naturels

depuis 2021

**ALAN
DABROWSKI**



Chargé de projet
en adaptation aux
changements climatiques

depuis 2022

**BENOIT
DÉLAGE**



Directeur
général

depuis 2016

**MYRIAM
GEMME**



Chargée de projet
en adaptation aux
changements climatiques

depuis 2020

**FREDERIC
GIRARD**



Conseiller en pratiques
d'affaires écoresponsables
et technologies propres

depuis 2020

**LÉO
GUILHEM**



Conseiller en pratiques
d'affaires écoresponsables
et technologies propres

depuis 2022

**COLIN
JACOB**



Conseiller
en économie verte

depuis 2021

**ANTA
KAMA**



Agente de projet
en adaptation aux
changements climatiques

depuis 2022

**NAOMI
KAMANGA**



Agente de projet
en gestion durable
des milieux naturels

depuis 2022

**NATHALIE
MAGNAN**



Coordonnatrice de projets
en gestion durable
des milieux naturels

depuis 2018

**FERNANDA
MEDINA**



Chargée de projet
de transition énergétique
et d'économie circulaire

depuis 2022

**STEVEN
MONTEAUD**



Chargé des
communications

depuis 2019

**TATIANA
MÓRENO**



Gestionnaire des projets
en développement durable

depuis 2018

**CÉNÉDRA
POULIN**



Chargée de projet
en gestion durable
des milieux naturels

depuis 2020

**OLIVIA
ROBILLARD**



Coordonnatrice de projets
en adaptation aux
changements climatiques

depuis 2021

**POURQUOI
PAS VOUS?**



Prodige de la protection
de l'environnement

prochainement

Le niveau d'accomplissement au CREDDO

Notre engagement envers l'accomplissement des employé(e)s du CREDDO est total. Au mois de mai 2023, comme chaque année, un questionnaire a été transmis aux employé(e)s du CREDDO pour mesurer leur niveau de bonheur... Attendez, bonheur?

Cette année, cet indice a changé de nom! Nous ne parlons plus de "bonheur" mais plutôt "d'accomplissement" (fulfilment). Ce changement de titre exprime l'orientation de la direction et du conseil d'administration dans nos nouvelles politiques internes qui visent l'accomplissement du personnel du CREDDO. L'objectif est que lors de leur passage au CREDDO, qu'il soit court ou plus long, les employé(e)s de notre organisme puissent identifier cette période de leur carrière comme glorieuse et marquante par leur réalisation professionnelle et personnelle.

UNE EXPÉRIMENTATION QUI MARQUE UN TOURNANT!

Test estival de la semaine de 4 jours.



Basée sur les conclusions de nombreuses études et des expérimentations autour du monde, le conseil d'administration du CREDDO fait un choix fort pour l'été 2023:

implémenter la semaine de 4 jours sans contrepartie financière de la part de nos collaboratrices et collaborateurs. Nous testerons ce nouveau rythme de travail tout l'été, sans réduction de salaire et espérons pouvoir mesurer des effets concrets (productivité, bien-être au travail, sentiment d'appartenance) à la rentrée. Un suivi sera effectué auprès de toutes et de tous et une conversation sera proposée pour définir les suites à donner à cette mesure.

INDICATEURS LES + ÉLEVÉS



9.8 / 10

Mon employeur me permet de concilier mon travail avec ma vie familiale et personnelle.

9.7 / 10

Dans mon milieu de travail, le niveau de politesse, de courtoisie et de savoir-vivre à mon égard est excellent.

9.5 / 10

La note accordée au climat ou à l'ambiance qui règne dans mon milieu de travail (ambiance positive et stimulante).

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Concertation régionale

La concertation est la base de notre mission et mobiliser les forces du milieu est essentiel. Dans cette perspective, plusieurs activités se réalisent dans la région pour assurer une meilleure concertation entre les acteurs du milieu.

La concertation est la base de notre mission. La concertation prend aujourd'hui plusieurs formes: monter un partenariat avec les acteurs municipaux, siéger sur un comité régional ou assurer la représentation des enjeux environnementaux lors des élections municipales.

TABLES DE CONCERTATION OU COMITÉS

Nous sommes présents sur les tables suivantes



Table d'harmonisation, projet de création de l'aire protégée sur les bassins des rivières Noire et Coulonge, avril 2023.

Table de concertation du centre ville de la Ville de Gatineau

Table des organismes en environnement de l'Outaouais

Commission sur le développement du territoire et de l'habitation de la Ville de Gatineau

Commission de l'environnement et des changements climatiques de la Ville de Gatineau

Comité de développement des produits manufacturés Outaouais (LINKI)

Présentations à la Commission de développement économique de la Ville de Gatineau

Consultation pour le PGMR de la Ville de Gatineau

Consultation pour l'écocentre d'Aylmer

Table régionale de gestion intégrée des ressources et du territoire public de l'Outaouais (TRGIRTO)

Table d'harmonisation du projet de création de l'aire protégée sur les bassins des rivières Noire et Coulonge

Consultation de la Ville de Gatineau sur la charte biodiversité

Comité d'experts du PRMHH de la Ville de Gatineau

Comité de développement durable de la MRC de Papineau

Comité biodiversité de la MRC de Papineau

Comité de développement agroalimentaire durable de la MRC de Papineau

Comité Saines habitudes de vie de la Ville de Gatineau

Comité du plan directeur d'aménagement de Pointe-Gatineau Lac Beauchamp

Présentations à la Commission de développement économique de la Ville de Gatineau

Consultation sur le projet de connectivité des habitats des espèces en péril

Centre de Valorisation alimentaire de la Vallée-de-la-Gatineau

Groupe de mise en oeuvre du plan de communication sur la rainette pour le monde municipal

Économie verte

L'économie verte prend en compte les aspects sociaux et environnementaux de manière à répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins. C'est en ce sens que l'équipe du pilier de l'économie verte déploie des actions aux bénéfices des entreprises, institutions et municipalités du territoire afin de renforcer les liens d'affaires tout en propulsant des pratiques durables.

Un exercice de planification stratégique a permis à l'équipe de redéfinir ses actions en cohérence avec la mission du CREDDO et de les rassembler en 3 volets, soit le service conseil, l'animation et la gestion de projet.

ÉCONOMIE VERTE ET CIRCULAIRE

L'équipe du pilier de l'économie verte mise sur la force de l'écosystème de l'Outaouais pour déployer des projets d'économie verte et circulaire. L'objectif est d'offrir des solutions concrètes aux industries, commerces et institutions dans leur virage vers une économie verte. Pour ce faire, trois grands axes d'action sont mis en place :

1. **Relier les acteurs et favoriser la cohésion dans une grande démarche de transition;**
2. **Développer des solutions innovantes pour favoriser le positionnement concurrentiel des entreprises et de la région;**
3. **Informé le plus grand nombre, tous secteurs confondus, des opportunités qu'offre l'économie verte et des bonnes pratiques.**

Voici un aperçu de quelques-unes de nos réalisations en 2022-2023.



12 accompagnements

supplémentaires ont été accomplis cette année, et ont mené à la création de synergies industrielles, à des plans de gestion de matières résiduelles et à l'adoption d'autres pratiques d'affaires écoresponsables.



11 activités ont été organisées par l'équipe cette année, ce qui a permis de rejoindre près de **350 participant(e)s** par la sensibilisation, la formation et la mobilisation. Nous avons également été très impliqués dans le milieu, en participant à plus de 30 événements organisés par des partenaires au courant de l'année.



Nos pages web de projet ont été remodelées! Prenez connaissance des objectifs de nos projets, du contenu audiovisuel associé et de nos précieux partenaires en consultant nos pages sur Synergie Outaouais, la Transition énergétique, Deuxième Récolte, les Bâtiments verts, l'Autopartage, les Bornes de recharge, le programme ICI On Recycle + et le Fonds Écoleader!

Accompagnement des Institutions, Commerces et Industries (ICI)

Pour accompagner les ICI dans leur transition vers l'économie verte et circulaire ainsi que la mise en oeuvre de projets concrets, le CREDDO réalise une variété d'activités : ateliers et formations, organisation de tables de concertation, recherche de débouchés pour certaines matières, projets de recherche et développement, diagnostics de développement durable et élaboration de plans d'action, accompagnement pour l'obtention de reconnaissances et rédaction d'outils de communication.

Réalisation de mandats d'envergure

• **Projet 2^e récolte** : Ce projet, soutenu financièrement par l'Entente sectorielle de développement du secteur bioalimentaire de l'Outaouais (ESBO) a pour objectif d'optimiser la chaîne alimentaire grâce à la redistribution et à la valorisation des pertes comestibles du système bioalimentaire, par les industries, commerces et institutions (ICI). La Phase 1 du projet a été complétée cette année, et a révélé que plus de 12 000 tonnes/an de denrées seraient présentement perdues en Outaouais, aux étapes de la production, de la transformation et de la distribution de produits alimentaires.

• **Mobilisation des entreprises de l'Outaouais en préparation à la mise en œuvre de pratiques écoresponsables pour les bâtiments** : Ce projet, soutenu financièrement par la Ville de Gatineau et Hydro-Québec, avait pour objectif de générer une masse critique de données et d'entreprises mobilisées pour permettre la mise sur pied de projets structurants régionaux pour le bâtiment vert. À travers l'animation de 3 ateliers et la réalisation d'un portrait territorial, le projet a permis au CREDDO de développer de nouvelles offres de service et de présenter ses recommandations à la Ville de Gatineau.



Grande tournée des bâtiments verts, 2 novembre 2022.

ATELIER RESTAURANT ÉCORESPONSABLE : QUELLES ACTIONS AU MENU ?

Le 28 novembre 2022 s'est déroulé un atelier sur l'écoresponsabilité dans le milieu de la restauration, organisé par les conseillers du Fonds Écoleader - Outaouais en collaboration avec : Ville de Gatineau, GastronomiQC Lab, La Vague et le Groupe EcoPlus.



Cet évènement avait pour but de sensibiliser les restauratrices et restaurateurs de la région sur des enjeux de plus en plus présents dans leur activité : les réglementations autour des matières résiduelles, le gaspillage alimentaire, les options écoresponsables et l'efficacité énergétique en restauration ou encore l'implantation de bornes de recharge pour véhicules électriques pour leur clientèle.

PROJETS DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Efficacité énergétique, construction de barrages, hydrogène, période de pointe... plus que jamais, l'énergie est au cœur de l'actualité (et des débats). En 2022, le CREDDO s'est positionné en tant que référence incontournable pour les enjeux de transition énergétique de l'Outaouais.



Atelier « L'énergie de demain c'est l'efficacité », 21 juin 2022.

- **Septembre** : Le CREDDO complète la première étude de faisabilité pour la production de gaz naturel renouvelable (GNR) par biométhanisation en Outaouais, avec la collaboration du CTTÉI
- **Octobre** : La recherche d'une solution régionale pour la gestion des déchets ultimes se poursuit, et le mandat de coordination accordé au CREDDO est reconduit par la Ville de Gatineau. Les solutions de production d'énergies à partir de déchets sont au centre des discussions
- **Novembre** : Mohamed rejoint notre équipe! Fort d'une expérience en ingénierie de systèmes d'énergie renouvelable, Mohamed est maintenant chargé de projet en transition énergétique au CREDDO
- **Décembre** : Une mise à jour de l'État de l'énergie de l'Outaouais est initiée. En plus d'un portrait de la consommation énergétique, cette étude recense toutes les énergies produites en Outaouais (hydro, biomasse, chaleur, etc.)
- **Février** : Prise de position et participation à un panel d'experts lors de l'évènement La transition énergétique à Gatineau : Vers la décarbonation, organisé par l'UQO, la Ville de Gatineau et Vivre en Ville
- **Mars** : Lancement d'une autre étude sur le potentiel de production de GNR, cette fois à partir de la biomasse forestière disponible en Outaouais et Laurentides

En marge de ces travaux, le CREDDO a préparé une proposition de projet ayant pour but un Plan de transition énergétique pour l'Outaouais. En mobilisant les parties prenantes de la région et en animant une discussion régionale sur les enjeux énergétiques, le CREDDO souhaite assurer la transition vers une économie sobre en carbone tout en mettant en lumière le potentiel économique régional de la transition énergétique, et en assurant son acceptabilité sociale.

VOITURES ÉLECTRIQUES EN PARTAGE

En Outaouais, nous portons un projet visant à offrir une nouvelle solution de mobilité durable en milieu périurbain, soit l'autopartage. L'étude de faisabilité réalisée par la Chaire Mobilité de Polytechnique a su démontrer le potentiel et l'intérêt de la population pour ce service. Des discussions avec les parties prenantes, dont les municipalités visées par le projet, sont en cours pour mettre en place le projet pilote. La subvention du Fonds Grand Mouvement permettra de tester le projet pilote sur une durée de trois ans.

L'économie collaborative s'appuie sur le concept de partage des biens et permet l'utilisation de la capacité excédentaire. En transport, cette capacité excédentaire est particulièrement visible :

Objectifs du projet

- Réduire la dépendance à l'automobile en dehors des centres urbains (de 2 à 1 auto par ménage)
- Augmenter l'attractivité des municipalités rurales (service aux citoyens, bornes électriques de recharge)
- Compléter l'offre de transport en commun vers les secteurs moins accessibles
- Promouvoir l'électrification des transports — en lien avec les objectifs de la Politique de mobilité durable — 2030



25 millions de sièges disponibles en mouvement chaque jour dans les grandes villes du Québec



1,2 à 1,4 personnes en moyenne par voiture

PLASTIQUE AGRICOLE

Le projet régional de récupération des plastiques agricoles a pris fin cette année, avec un bilan très positif.

- Plus de 45 tonnes de plastique ont été acheminées vers un recycleur Québécois
- 34 presses à ballot individuelles ont été distribuées dans les MRC de Pontiac et de la Vallée-de-la-Gatineau
- 3 points de dépôt volontaires ont été aménagés dans les MRC de la Vallée-de-la-Gatineau et de Papineau
- Plus de 150 000\$ ont été investis dans la région pour soutenir ce projet, notamment par le Fonds Grand Mouvement des Caisses Desjardins

À partir de juillet 2023, la gestion des plastiques agricoles sera encadrée par un règlement habilitant une responsabilité élargie des producteurs (REP). La région de l'Outaouais est en excellente position, avec ses agriculteurs et partenaires municipaux, pour contribuer de façon positive à la mise en place de ce nouveau programme.

Les principales retombées du projet ont été présentées à plus de 100 acteurs du secteur agricole de l'Outaouais lors du Grand RV Bioalimentaire de l'Outaouais, présenté par le MAPAQ à Wakefield en février 2023.



Étude de cas « Récupération des pellicules agricoles destinées à la conservation de l'ensilage et des balles de foin dans la MRC de Pontiac ».

FONDS ÉCOLEADER

Au cours de l'année 2022, les conseillers du Fonds Écoleader en Outaouais ont pu :

L'année 2022 a été marquée par de nombreux projets inspirants et soutenus par le programme de financement du Fonds Écoleader. Cette initiative du gouvernement du Québec vise à orienter et à soutenir les entreprises de la province dans l'adoption de pratiques d'affaires écoresponsables et de technologies propres.



Faire rayonner le Fonds Écoleader partout en Outaouais

Bien que le programme de financement ait été en pause une partie de l'année, le Fonds Écoleader a continué d'être aussi actif grâce aux conseillers qui ont multiplié les initiatives de communication variées.

Rejoindre et orienter des centaines d'entreprises

Les conseillers ont informé plus de 350 entreprises de partout dans la région sur les ressources à leur disposition pour entamer des initiatives écoresponsables ou pour implanter une technologie propre. De ces entreprises, 80 ont bénéficié d'une orientation plus pointue et adaptée à leurs besoins afin de les aider à passer à l'action!

Entretenir un Comité Consultatif régional

Plus d'une vingtaine d'organismes régionaux de développement économique sont mobilisés et consultés afin de faire lever des projets et pour assurer des collaborations porteuses!

Documenter des cas inspirants

La pause du programme de financement a permis aux conseillers de préparer la suite : plusieurs projets financés et inspirants, qui sont désormais terminés, ont été documentés afin de démontrer les impacts positifs de telles démarches! Un recueil à ce sujet sera diffusé au courant de 2023.



En image : 1. 39^e édition du Tournoi de golf annuel de la Chambre de Commerce de Gatineau, juin 2022; 2. Atelier « Restaurant écoresponsable : quelles actions au menu ? » organisé par le Fonds Écoleader - Outaouais, décembre 2022; 3. Publi-reportage, L'info Petite Nation - MRC Papineau, mai 2023; 4. Webinaire « Des subventions pour les projets écoresponsables en Outaouais » organisé par le Fonds Écoleader - Outaouais et École des entrepreneurs du Québec - Campus de l'Outaouais, mai 2023.

**RALLIER LES FORCES VIVES
EN OUTAOUAIS AUTOUR
D'UNE ACTION CONCERTÉE
AYANT POUR BUT DE CRÉER
ET DE METTRE EN ŒUVRE
DES SOLUTIONS DURABLES
EN RÉPONSE AUX ENJEUX
ENVIRONNEMENTAUX
DU 21^E SIÈCLE.**



Collectivités durables

Cet axe stratégique a été créé en 2018 et permet au CREDDO de regrouper ses projets de territoire. Son objectif est d'accompagner les élus et décideurs vers des solutions concrètes pour faire face aux enjeux climatiques tout en permettant aux communautés un avenir prospère. Que ce soit par des aménagements résilients, des plans d'actions ou des accompagnements stratégiques, le CREDDO prône par l'exemplarité auprès des collectivités de l'Outaouais.

VERDISSEMENT URBAIN

Le climat est un déterminant majeur pour le développement de nos villes et il influence la manière dont on y vit. Plusieurs impacts sont associés aux changements climatiques (îlots de chaleur, inondations, vents violents, pluies torrentielles et perte de la biodiversité) et ceux-ci demandent à ce que nous repensions l'aménagement de nos centres urbains.

Voici un résumé des avancées réalisées en 2022-2023 :

Projet de verdissement de l'île de Hull

Le projet de verdissement de l'île de Hull touche le centre-ville de Gatineau qui est caractérisé par une population fragilisée socialement et économiquement où l'asphalte et le béton dominent. Ce type d'aménagement contribue grandement à la création du phénomène d'îlots de chaleur urbains et d'inégalités environnementales marquées. Le CREDDO collabore ainsi depuis avril 2020 avec la Ville de Gatineau à la réalisation de ce projet qui vise la **plantation de près de 1000 arbres, 100 arbustes, 40 plantes grimpantes sur l'île de Hull** et l'**augmentation de près de 2% le taux de canopée de l'île.**

- Budget de 1 330 000\$
- 11 partenaires privés

- 3 plantations en 2022, soit 295 arbres et 25 arbustes et une murale!!!
- Présents aux événements : Grands Feux 2022, Festival de la rue Eddy, Place Laval



En image : 1. Plantation citoyenne au Parc de la Francophonie en partenariat avec la Ville de Gatineau, 17 juin 2022; 2. Kiosque permanent pour l'édition 2022 des Grands Feux du Casino du Lac-Leamy, août 2022; 3. Inauguration de la murale « Planter l'avenir » sur le mur du Comptoir Emmaüs (175 rue Eddy), 26 mai 2023.

Campagne Vivre en vert - Gatineau

La Campagne Vivre en vert a pour but de lutter contre les îlots de chaleur urbains sur le territoire de la Ville de Gatineau au sein des communautés les plus vulnérables, l'objectif étant de réduire les impacts négatifs que les îlots de chaleur ont sur celles-ci. Avec le soutien de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), le CREDDO coordonne avec ses partenaires locaux cette campagne depuis mars 2020 qui vise la réalisation de différents projets de verdissement participatifs et communautaires. Ces derniers sont portés par des acteurs de milieux communautaires, municipal, de la santé et de l'éducation sur l'ensemble du territoire de Gatineau.

- Budget de 1,3M\$
- 11 plantations en 2022
- 16 projets de verdissement à Gatineau
- 900 arbres plantés

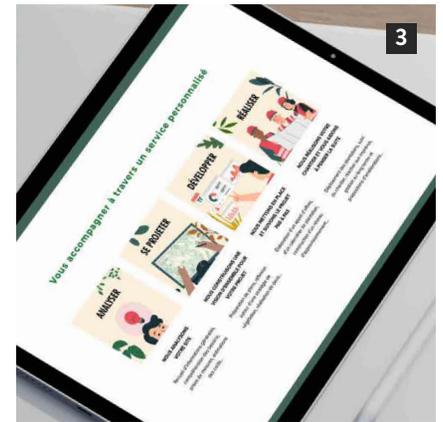
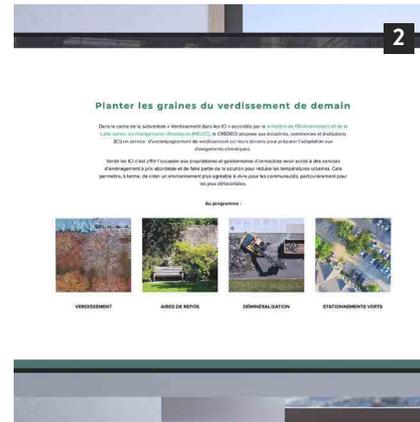


En image : 1. Plantation et distribution d'arbres au Parc Front avec les Partenaires du secteur Aylmer, 22 octobre 2022; **2.** Plantation protocolaire au Parc Écologique à Aylmer, avec France Bélsisle (Mairesse de Gatineau) et Greg Fergus (député de Hull-Aylmer), 27 octobre 2022; **3.** Plantations au quartier Jean-Dallaire avec l'Office d'Habitation de l'Outaouais et la Maison de l'Amitié de Hull, mai 2022.

ICI c'est vert !

« ICI c'est Vert! » cible les industries, commerces, institutions avec pour but de prévenir les risques liés aux îlots de chaleur et de créer des espaces sociaux pour améliorer la santé des travailleuses et travailleurs à Gatineau et Thurso, en particulier dans les communautés défavorisées. L'objectif est de servir de catalyseur et de présenter les projets de verdissement et leurs avantages aux autres ICI de la région de l'Outaouais. Le projet a été lancé en novembre 2022 lors de l'événement de la Grande Tournée des Bâtiments Verts. Le programme s'étale sur 3 ans, de 2022 à 2025 avec une stratégie de communication maximisée pour 2023.

- 10 rencontres avec des ICI ont abouti à des plans
- 25 ICI ont participé à une activité de sensibilisation
- 54 ICI informées sur le verdissement
- 125 vues de notre page web



En image : 1. Grande tournée des bâtiments verts pour présenter des cas concrets d'intégration d'infrastructures naturelles sur les sites de plusieurs bâtiments à Gatineau, 2 novembre 2022; **2.** Page web du projet; **3.** Page web du projet.

Protection des milieux naturels

Lors de notre dernière planification stratégique 2018-2021, le CREDDO s'était clairement positionné sur l'enjeu des milieux naturels et sur sa volonté d'intervenir pour favoriser leur protection de trois manières: en accompagnant les municipalités et les organismes concernés, en favorisant leur concertation et leurs efforts pour l'atteinte d'objectifs communs et en les sensibilisant sur la valeur de ces milieux et sur les enjeux relatifs à leur gestion durable.

Composée d'une personne à temps partiel en 2018, l'équipe s'est agrandie au fil des années et compte maintenant 5 personnes qui vont faire de l'Outaouais une région plus soucieuse de ce potentiel naturel.

NOS INTERVENTIONS EN OUTAOUAIS

Être un acteur qui s'implique

- Participation aux discussions de la **Table régionale de gestion intégrée des ressources et du territoire (TRGIRTO)**
- Participation aux activités du **Comité sur la conservation de la biodiversité de la MRC de Papineau** et à l'**élaboration d'un plan d'action pour mettre en œuvre la stratégie de conservation de la biodiversité de la MRC**
- Participation au programme ALUS à titre de membre du Comité consultatif de partenariat qui **sélectionne les projets d'aménagement agricole favorables au maintien et à la protection de la biodiversité et supporte les producteurs agricoles**
- Participation aux activités du **Comité des maîtres d'œuvre de l'Initiative québécoise Corridors écologiques**
- Participation aux activités du **Comité développement durable de la MRC Papineau**
- Participation aux activités des **Comités multipartites Solutions nature de la municipalité de Chelsea et de la MRC de Papineau**
- Participation au **Réseau régional pour la connectivité Oka/Plaisance/Tremblant**
- Participation au **Groupe de mise en œuvre du plan de communication sur la rainette pour le secteur municipal**

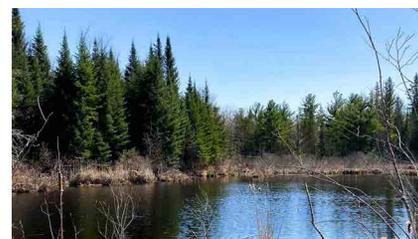
Être un leader de projets

- Mise en place d'une démarche régionale concertée pour l'élaboration des **plans régionaux des milieux humides et hydriques**
- Réalisation d'un projet préparé conjointement avec la Société pour la nature et les parcs - Vallée de l'Outaouais, qui vise à **contribuer à la création par le gouvernement du Québec d'une aire protégée de 115 000 ha dans les bassins hydrographiques des rivières Noire et Coulonge**
- Accompagnement des acteurs municipaux dans le **déploiement de solutions nature, incluant la valorisation des infrastructures naturelles et le maintien de la connectivité écologique**
- Réalisation d'un projet d'accompagnement d'une municipalité pour la révision de ses règlements d'urbanismes en matière de **protection des corridors écologiques**



Table ronde régionale COP15 - Du global au local

Le 22 novembre 2022, nous organisons aux côtés de Sophie Chatel, Députée de Pontiac, une table ronde ayant pour but de mobiliser l'Outaouais vers l'atteinte des objectifs du Cadre mondial pour la biodiversité post 2020. Cet événement aura rassemblé autour d'une même table plus de 70 expert(e)s, représentant(e)s des diverses MRC de la région et de la communauté Kitigan Zibi Anishinabeg, tant francophones, qu'anglophones pour : apporter la voix de l'Outaouais à la COP15 de l'ONU, promouvoir les solutions nature pour le climat et identifier les mesures à mettre en place par les gouvernements pour faciliter les démarches des acteurs de la conservation en Outaouais. Une journée unique et de nombreuses idées en gestation...



Cartographie détaillée des milieux humides

En septembre 2021, le CREDDO a signé une entente de partenariat avec le Service Canadien de la Faune, les MRC des Collines-de-l'Outaouais et de Papineau, ainsi qu'avec Canard Illimité Canada pour effectuer une cartographie détaillée des milieux humides de l'ensemble du territoire des deux MRC participantes. Cette cartographie a été dévoilée en mai 2023.



Plans régionaux des milieux humides et hydriques (PRMHH)

Ce projet de concertation régionale démarré en 2020-2021 tire à sa fin. La MRC de Papineau a déposé son PRMHH en mars 2023. Les autres MRC de l'Outaouais feront leur dépôt d'ici le 16 juin 2023 auprès du MELCCFP.

Des dizaines de rencontres avec les comités d'experts, stratégiques, de coordination et directeurs au cours des dernières années se sont tenues pour la réalisation de ce mandat. Les dernières consultations publiques ont eu lieu entre septembre 2022 et mars 2023. Les MRC devront intégrer les PRMHH à leur schéma d'aménagement ou adopter un règlement de contrôle intérimaire rapidement pour assurer la mise en oeuvre des plans. Des actions à l'échelle régionale pourront être menées pour atteindre les cibles communes des MRC de l'Outaouais au cours des prochaines années.



Projet de connectivité biologique des rivières de la MRC de Papineau

Le projet « maintien, rétablissement de la connectivité biologique (faunique et floristique), aux abords des rivières Blanche, Kinonge, Petite Nation, Petite Rouge, Saint-Sixte » vise à répondre à la problématique de la protection de la biodiversité de la MRC de Papineau. Depuis quelques années, l'accroissement des grandes cultures annuelles dans les bassins versants de l'Outaouais et des RPNS engendre une augmentation de la pression exercée sur les écosystèmes. En effet, la qualité de l'eau et des sols en souffre ainsi que la biodiversité.

Afin de pouvoir améliorer la biodiversité de la région, ce projet repose sur la participation et l'engagement des entrepreneurs agricoles du territoire à vouloir revégétaliser les bandes riveraines comprises sur leurs terres. L'aménagement des bandes riveraines (végétalisation, élargissement) ainsi que la mise en valeur des coulées agricoles inutilisables comprises sur les terres des participant(e)s permettent d'assurer un maintien de la biodiversité tout en créant de nombreux corridors écologiques.



Aire protégée dans le Pontiac

Le projet de création de l'aire protégée sur les rivières Noire et Coulonge qui débutait en 2020 avec la confirmation de l'octroi d'un financement à la hauteur de 300 000\$ pour la mise en place d'un projet de conservation de 115 000 hectares, s'est poursuivi grâce à l'obtention d'un financement additionnel de divers partenaires tel que ECCC, l'Université d'Ottawa et Tourisme Outaouais.

Durant l'année 2022-2023, le CREDDO a réalisé des avancements très significatifs en ce qui concerne la concertation des différents partenaires et acteurs de la région du Pontiac. De ces activités de concertations ont émergé des préoccupations que nous avons traduites en 3 études distinctes afin d'obtenir des résultats et des solutions sous forme de recommandation pour ainsi optimiser le succès et l'acceptation de ce beau projet. Une table d'harmonisation regroupant des partenaires clés de la région a été mise en place et son mandat est de faire émerger une vision commune de l'aire protégée, mais aussi de décider des recommandations sur la gouvernance et la délimitation de l'aire protégée à déposer au gouvernement du Québec en mars 2024.



Protection de l'habitat de la tortue des bois

En 2022, l'équipe de travail a pu faire l'installation d'une dizaine de panneaux de signalisation ainsi que de deux panneaux d'interprétation. Les inventaires menés sur les rivières Coulonge et Coulonge ont permis de trouver une dizaine d'individus et plusieurs habitats de la tortue des bois, permettant de mieux connaître la répartition des populations en Outaouais. (permettra de mieux planifier sa conservation).

Communication

Afin de valoriser le CREDDO et ses actions, le service communication intervient sur de nombreux canaux en produisant des supports adaptés aux besoins de chaque projet. L'objectif de ce service est de faire rayonner l'organisme dans la région Outaouaise, d'installer sa crédibilité et de multiplier les sollicitations médiatiques.

Le CREDDO se démarque par sa créativité, son audace, sa recherche permanente de proximité et de pédagogie. Nous souhaitons faire ressortir ces valeurs dans nos communications et faire raisonner nos messages à travers l'Outaouais et au-delà!



Ensemble. Voici un mot qui est revenu fréquemment dans nos communications au cours de la saison 2022/2023. Ensemble, car nous considérons que la meilleure manière d'avancer réside dans l'écoute, le partage et l'action collective. Nous le voyons à travers nos différentes activités de concertation, nos plantations d'arbres ou encore nos évènements dédiés aux professionnel(le)s, l'envie d'agir est forte dans la région. L'équipe du CREDDO seule ne peut rien, et de toute façon, nous n'avons jamais souhaité travailler seul(e)s. Ensemble donc, nous partageons le même désir de faire rayonner la lutte environnementale de manière pédagogique, positive et déterminée. C'est ce que nous tentons de mettre en avant dans nos communications. Vous êtes toujours plus nombreux à nous suivre et nous soutenir. Nous vous en remercions.



SITE INTERNET

Depuis 2020, les mises à jour du site internet sont assez fréquentes. Nous essayons de « rafraîchir » les pages de chaque projet en fonction de l'avancée de ceux-ci. Notre objectif prioritaire à travers le partage du site internet du CREDDO est de faciliter la compréhension de nos projets, de promouvoir nos avancées et de faire rayonner nos résultats auprès du grand public.



INFOLETTRE

En 2017 nous avons lancé notre infolettre mensuelle. Cette dernière recense l'actualité de nos projets, de l'organisme, nos événements à venir et ceux de nos partenaires. Si cet outil n'est pas notre principal vecteur de communication, il n'en reste pas moins un rendez-vous attendu et qui permet de faire le point. Avons-nous développé d'autres infolettres spécifiques à certains projets aux nombreuses actualités et aux communautés particulières? Oui, pour éviter d'alourdir l'infolettre mensuelle et partager la bonne information aux bonnes personnes.



Infolettre du CREDDO

~ 900 destinataires

Abonnés, membres, bénévoles, MRC, entreprises, OBNL, journalistes ...

46% de taux d'ouverture en moyenne

62 personnes en moyenne cliquent sur un lien dans l'infolettre chaque mois.

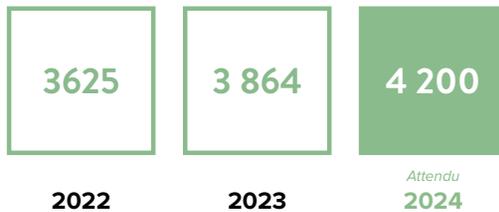
* Ça fait spectaculaire de dire qu'on est tout un service alors qu'il n'y a qu'une seule personne aux communications.

RÉSEAUX SOCIAUX

Pour notre stratégie réseaux sociaux, nous tentons de nous imposer une règle simple: publier moins, interagir plus et maintenir une croissance cohérente de notre audience. Nous cherchons à intéresser et parfois surprendre nos abonnés, à les faire participer, à les intégrer à notre démarche. Un rythme de publication effréné pourrait en décourager certains et brouiller nos messages dans un flux discontinu d'informations. L'abondance de messages anxiogènes, l'omniprésence des nouvelles technologies rendent parfois inaudible toute publication considérée comme « non essentielle » par notre audience, notamment celles axées sur la protection de notre environnement. Les interactions (likes, commentaires, partages) sont toujours importantes pour nous, mais nous essayons également d'avoir un discours bienveillant, rassurant et léger lorsque cela est possible. Nous pensons que notre rôle est d'accompagner plus que d'inquiéter. Tendre la main plutôt que pointer du doigt.

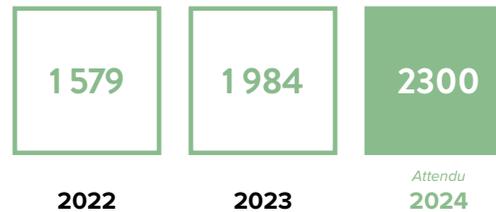
Facebook

Audience (nombre d'abonnés)



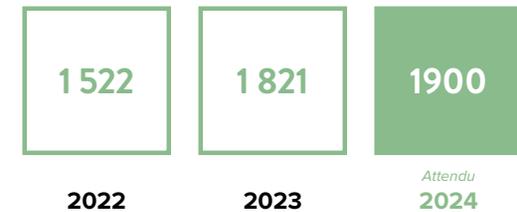
LinkedIn

Audience (nombre d'abonnés)



Twitter

Audience (nombre d'abonnés)



Le top 3

des publications qui ont le mieux fonctionné avec le + d'interactions et de personnes touchées



Portraits à retrouver ici



UNE ACTION DE COMMUNICATION DONT NOUS SOMMES FIER(E)S



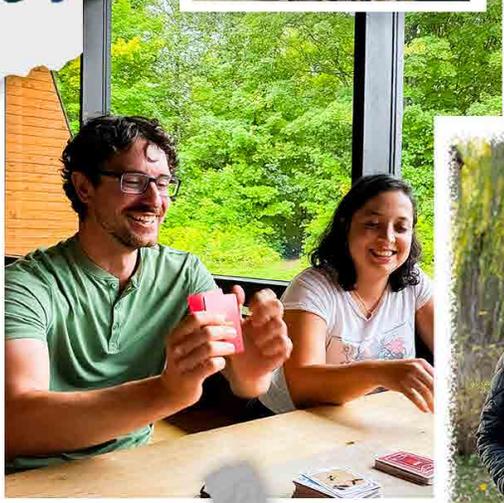
Donner la parole aux femmes

La majorité de notre équipe est composée de femmes. En 2022, à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes (le 8 mars), nous avons réfléchi ensemble. Comment un organisme environnemental comme le nôtre pouvait-il prendre position sur un tel enjeu de société? Peut-être qu'un premier pas était de proposer un territoire d'expression à celles qui font vivre nos projets chaque jour, non pas une fois, mais tout au long de l'année. Prendre le temps de vous faire découvrir les femmes de l'équipe, leur personnalité, leur parcours de vie, leur valeurs, leur vision du monde qui nous entoure mais aussi leurs objectifs pour protéger l'environnement... Cela nous semblait enrichissant. 12 femmes dans l'équipe? Parfait! Nous allions donc lancer une série de portraits mensuels pour que les mots de chacune puissent trouver leur place dans nos multiples canaux de communications.

Du Congo, à la Colombie, en revenant au Québec... Pendant 12 mois, la diversité de ces portraits nous a fait du bien et nous a surtout montré à quel point les mots de chacune pouvaient servir l'ensemble de la communauté, et nous aider à avancer pour bâtir un avenir commun.

Notre série de portraits s'est achevée après un an. L'audience semblait être au rendez-vous. Nous nous sommes donc questionnés. Cette journée des droits des femmes approchant à nouveau, pourquoi s'arrêter? On avait fait le tour de notre équipe, mais pas de la région... On a donc décidé de sortir de notre bureau et d'aller à la rencontre de celles qui s'engagent pour l'environnement en Outaouais. La saison 2 de cette initiative est en cours. Entendre toutes ces femmes s'exprimer nous motive à faire toujours davantage pour nous engager sur des enjeux de sociétés qui, in fine, sont au coeur de notre action quotidienne.

- Nous luttons pour l'environnement. Nous luttons pour l'humanité. -



Dans les premières pages de ce rapport, on vous parle de l'accomplissement des belles âmes qui composent notre équipe. On a donc pensé que quelques clichés de notre année pouvaient peut-être vous faire ressentir ce que ça signifie pour nous, de s'accomplir dans son milieu de travail. À l'année prochaine!





INFORMATIONS FINANCIÈRES

*Les états financiers 2022/2023 ainsi
que le budget prévisionnel 2023/2024
vous seront partagés lors de l'Assemblée
générale annuelle du 22 juin 2023.*

JOIGNEZ-VOUS AU MOUVEMENT SOUTENEZ LE CREDDO

En devenant membre : www.creddo.ca/membrariat

En devenant bénévole : www.creddo.ca/bénévolat

En vous abonnant à nos réseaux sociaux et [notre infolettre mensuelle](#)



NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES

COLLECTIVITÉS DURABLES

Projet de verdissement de l'île de Hull

Ville de Gatineau
Fondation Intact
Evolugen
Gazifère, Brigil
Eurovia
Groupe Heafey
Ed Brunet
Groupe Marc Dubé
Gagné Isabelle Patry Laflamme & Associé
Les Grands feux du Casino du Lac-Leamy

Campagne Vivre en vert - Gatineau

Institut national de santé publique du Québec
Nature Québec
Horti-Cité
Enviro Éduc-Action
La Boite communautaire
Bibli'Outils
Ville de Gatineau

Plan directeur d'aménagement des districts de Pointe-Gatineau et de Lac-Bauchamp

Ville de Gatineau
Amis des parcs
Mandaworks

ÉCONOMIE DURABLE

Économie circulaire (Synergie Outaouais)

Gouvernement du Québec
MRC Collines de L'Outaouais
MRC Papineau
MRC Pontiac
MRC Vallée de la Gatineau
SADC Papineau-Collines
RECYC-QUÉBEC
MAMH
Chambre de commerce de Gatineau
ID Gatineau
Institut Innovation Gatineau
École des entrepreneurs du Québec - Campus Outaouais
Association de la construction du Québec Outaouais
Ville de Gatineau

Voitures électriques en partage

Desjardins
Communauto
Chaire Mobilité Polytechnique Montréal
Tourisme Outaouais
Fédération Canadienne des Municipalités
MRC Collines-de-l'Outaouais
Municipalité de Chelsea
Municipalité de Cantley
Municipalité de La Pêche
Municipalité de Val-des-Monts
RNCREQ
Équiterre

Plastique agricole

Gouvernement du Québec
MAPAQ
AgriRÉCUP
MRC de Pontiac
MRC de la Vallée-de-la-Gatineau
MRC de Papineau

PROTECTION DES MILIEUX NATURELS

Rétablissement de la connectivité écologiques aux abords des rivières Blanche, Kinonge, Petite Nation, Petite Rouge, Saint-Sixte

MAPAQ
MRC de Papineau
OBV COBALI
OBV RPNS
Parc national de Plaisance
ISFORT
ALUS

Plans régionaux des milieux humides et tyriques (PRMHH)

MRC Collines de L'Outaouais
MRC Papineau
MRC Pontiac
MRC Vallée de la Gatineau

Protection de l'habitat de la tortue des bois

Gouvernement du Québec
Gouvernement du Canada
Kitigan Zibi Anishinabeg
SNAP-VO

Étude de la mortalité routière de la grande faune sur quatre routes adjacentes au parc de la Gatineau

Commission de la capitale nationale
S.P.C.A. de l'Outaouais
Les Amis du Parc de la Gatineau

Analyse de la connectivité de l'habitat des espèces en péril

Gouvernement du Québec
Capital Nature

Aire Protégée Pontiac

Société pour la nature et les parcs du Canada (SNAP-VO)
Gouvernement du Québec
Gouvernement du Canada
MRC de Pontiac
UQO
Habitat (ex Eco²Urb)
The Schad Foundation
Fondation ECHO
Consecon Foundation
Evolugen
Université d'Ottawa
Tourisme Outaouais
Canot Kayak Québec

Cartographie détaillée des milieux humides

MRC des Collines
MRC de Papineau
Gouvernement du Canada (Service canadien de la Faune)
Canards Illimités

Cartographie interactive des milieux naturels de la région de l'Outaouais

MRC de Papineau
MRC des Collines de l'Outaouais
MRC de la Vallée-de-la-Gatineau
MRC de Pontiac
COBALI
RPNS
ABV7
ACRE
Banque Royale du Canada (RBC)

Solutions nature

Nature Québec
PACT
CNC



85 rue Victoria, bureau 116
Gatineau (Québec) J8X 2A3

(819)772-4925
info@creddo.ca

www.creddo.ca



©2023 Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais, Tous droits réservés.