



RAPPORT ANNUEL

2021»2022

SOMMAIRE

Mot du président

Page 4

Mot du directeur général

Page 5

À PROPOS DU CREDDO

Présentation de l'organisme

Page 8

Conseil d'administration

Page 9

L'équipe

Page 11

Le niveau de bonheur au CREDDO

Page 12

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Concertation régionale

Page 14

Économie durable

Page 16

Collectivités durables

Page 22

Protection des milieux naturels

Page 25

Communication

Page 28

ÉTATS FINANCIERS

Page 34

BUDGET PRÉVISIONNEL

Page 36

NOS PARTENAIRES

Page 40



MOT DU PRÉSIDENT

MARC BUREAU

Photo : Richard Perron

C'est avec plaisir que je signe mon 7^e rapport annuel en tant que président du CREDDO.

Vous le savez, lorsque j'étais maire de Gatineau, les dossiers en environnement m'animaient énormément. L'action environnementale est maintenant mon projet de retraite. En tant que président d'Enviro Éduc-Action, du CREDDO mais aussi du Regroupement des conseils régionaux de l'environnement, je me consacre passionnément à m'assurer que la région de l'Outaouais soit un exemple de résilience climatique.

Comme vous allez le constater à la lecture de ce rapport, les équipes de Benoit Delage ont mis en place une multitude de projets de concertation pour assurer de nombreux investissements dans la région. Le mot clé à retenir est la concertation. C'est seulement par la concertation et l'éducation que nous allons pouvoir assurer des changements profonds pour lutter contre les changements climatiques.

Comme le disait Nelson Mandela : « Tout ce qui est fait pour moi, sans moi, est fait contre moi ». Cette réflexion exprime bien les limites des politiques destinées à lutter contre la pollution lorsqu'elles sont entreprises sans concertation avec les personnes concernées.

Vous l'avez sûrement constaté dans les médias, la dernière année fut aussi marquée par notre apport à la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable en Outaouais (CCHADO). La Coalition est apaisante et nos membres sont unis par un même objectif : celui d'assurer que l'emplacement choisi pour le futur centre hospitalier soit le fruit d'une décision mûrie et non précipitée, et qu'il soit en accord avec les considérations environnementales, sociales et économiques impératives dans l'implantation d'une institution marquante du paysage urbain pour les 100 prochaines années. Au-delà des manquants au niveau de la concertation, ce projet est l'expression de l'étalement urbain, un enjeu qui est ressorti plus que jamais dans le discours populaire.

Le CREDDO fait preuve d'un leadership courageux, soutenu et partagé. Je suis très fier du travail accompli par l'équipe du CREDDO et par le support indéfectible de son conseil d'administration.

Merci à tous.

Marc Bureau

Président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

BENOIT DELAGE



Photo : Richard Perron

L'Outaouais, le refuge du Québec

On peut affirmer que la dernière année n'a pas été facile pour les éco-anxieux. Les rapports du GIEC (Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat) s'accumulent et les scénarios climatiques que l'on nous prédisaient commencent à prendre forme.

Au moment où j'écris ces lignes, nous venons de vivre un orage qui a occasionné des dégâts d'une amplitude que nous n'avions jamais connu depuis la crise du verglas. Au même moment, le risque d'inondations plane à travers l'Outaouais. Le futur rencontre déjà le présent...

La meilleure façon de ne pas tomber dans la léthargie et le défaitisme est d'agir immédiatement pour rassurer les gens. Pour ce faire, l'Outaouais se doit de prendre une posture proactive.

Ma question est la suivante: Et si l'on se dotait d'une identité propre à l'Outaouais? Et si l'on s'engageait sur une posture proactive envers les changements climatiques qui comprendrait des cibles précises pour enclencher la transition écologique?

La région du bas Saint-Laurent l'a fait. Leurs cibles sont simples. En 2054, au moins 50 % des consommations en énergie, agriculture et biens manufacturés, au Bas-Saint-Laurent seront assurés par des productions locales durables. Dans le bas Saint-Laurent, les leaders dans leurs communautés ont décidé d'être proactifs et de prendre soin de leur monde. Nous pouvons faire de même.

Chez nous, cette vision commence à prendre forme. Les premiers à être acquis à la cause sont certainement les membres de notre conseil d'administration du CREDDO. Leur leadership est grandement apprécié. Marc Bureau, notre bienheureux président, incarne cette vision du bien collectif. Il est possible de le déclarer bienheureux puisqu'il est à quelques miracles de la béatification, mais aussi en raison des actions qu'il a accomplies et surtout de la façon dont il les exécute.

L'équipe du CREDDO m'émerveille année après année. Ces personnes font une différence dans la région. Nous sommes choyés de pouvoir compter sur eux. Leur dévouement pour la région est animé par une vision.

Merci pour votre appui et votre collaboration. Vous donnez du sens à notre mission.

Benoit Delage
Directeur général

MAI 2022



Photo : Ville de Gatineau

À PROPOS DU CREDDO



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Le Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) est un organisme à but non lucratif. Depuis près de trente ans, il est reconnu comme l'interlocuteur privilégié du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques en Outaouais.

Le CREDDO est l'un des 16 conseils régionaux en environnement dispersés dans les différentes régions du Québec. Tous ces organismes régionaux travaillent en partenariat avec le Regroupement national des conseils régionaux en environnement du Québec (RNCREQ) qui assure une coordination au niveau national. L'objectif du CREDDO est de favoriser la concertation, la collaboration et le partage d'expertise entre les acteurs de la région de l'Outaouais sur le thème de la préservation de l'environnement. Le CREDDO compte parmi ses membres des groupes, des entreprises, des individus et des gouvernements locaux.

Notre mission

Rallier les forces vives en Outaouais autour d'une action concertée ayant pour but de créer et de mettre en œuvre des solutions durables en réponse aux enjeux environnementaux du 21^e siècle.

Notre positionnement

Comprendre les enjeux et favoriser la coordination et la concertation des partenaires en développement durable en Outaouais Assurer la stabilité et la reconnaissance de l'organisme Réaliser des actions basées sur nos secteurs prioritaires pour développer l'expertise du CREDDO.

Le CREDDO entre 2020/2021

14 employés à temps complet, 1 employé à temps partiel, 2 employés travailleurs autonomes, 2 stagiaires
45 membres

Beaucoup de bénévoles (on a honnêtement arrêté de compter ...) 😊👍

Faits saillants entre 2021/2022

Avril 2021 — Lancement officiel du projet de verdissement de l'Île de Hull

Avril 2021 — Lancement de la page web du projet de création d'une nouvelle aire protégée dans le Pontiac

Juin 2021 — Lancement officiel de la campagne Vivre en vert - Gatineau

Juin 2021 — Dépôt du PDA (Plan Directeur d'Aménagement des terrains vacants des districts de Pointe-Gatineau et du Lac-Beauchamp) au conseil municipal de la Ville de Gatineau

Juin 2021 — Première rencontre de la cohorte des porteurs de projets pour la Campagne Vivre en vert - Gatineau

Juin 2021 — Première consultation publique portant sur les PRMHH (Plans régionaux des milieux humides et hydriques) sous forme de webinaire

Août 2021 — Webinaire sur l'efficacité énergétique en entreprise organisé par le Fonds Écoleader - Outaouais

Août 2021 — Publication des portraits PRMHH des 4 MRC rurales et semi-rurales de l'Outaouais et de l'atlas de cartes associées

Octobre - Novembre 2021 — 8 plantations citoyennes dans le cadre de la Campagne Vivre en vert - Gatineau

Octobre - Novembre 2021 — Série de webinaires autour du verdissement pour la Campagne Vivre en vert - Gatineau

Novembre 2021 — Semaine de l'économie circulaire en Outaouais (5^{ème} édition)

Février 2022 — Tournée en économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec avec le Fonds Écoleader - Outaouais

Mars 2022 — Webinaire Démystifier les certifications en développement durable organisé par le Fonds Écoleader - Outaouais

Mars 2022 — Publication du diagnostic PRMHH qui identifie tous les milieux humides d'intérêt pour la conservation en Outaouais

Avril - Mai 2022 — Tournée ÉVO (Évolution Verte Outaouais) des 4 MRC de l'Outaouais organisée par le CREDDO

Mai 2022 — Publication de la vidéo « Aux portes de chez nous... » dans le cadre du Projet Aire protégée des rivières Noire et Coulonge

Mai 2022 — Annonce de financement de 25 000\$ de notre nouveau partenaire les Grands Feux du Casino Lac-Leamy dans le Projet de verdissement de l'Île de Hull

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'Assemblée générale de juin 2022 et la révision des règlements de l'organisme ont permis de définir un nouveau conseil d'administration. Celui-ci est dorénavant composé de représentants issus de membres individuels (2), des représentants municipaux (5) et des représentants des groupes intéressés à la protection de l'environnement (5). Avec cette composition stratégique, le CREDDO devient un espace qui favorise l'émergence de partenariats entre les acteurs de l'Outaouais qui désirent faire du développement durable un projet de société.

Représentants des groupes intéressés à la protection de l'environnement

Marc Bureau (Enviro Educ-Action), *président* - Caroline Gagné (Conservation de la Nature Canada), *administratrice* - Sophie Brunet (Ed Brunet), *administratrice* - Stéphane Alarie (UPA Outaouais-Laurentides), *administrateur* - Julia Ostertag (Garde-rivière des Outaouais), *administratrice*

Citoyens et citoyennes à titre individuel

Jean-Denis Fréchette, *trésorier* - Alex Cool Fergus, *secrétaire*

Représentants municipaux

David Pharand (MRC Papineau), *administrateur* - Guillaume Lamoureux (MRC Collines de l'Outaouais), *administrateur* - Maude Marquis-Bissonnette / Anik Des Marais (Ville de Gatineau), *administratrices* - Thierry Raimbault (MRC Pontiac), *administrateur*



EQUIPE



**NOLWENN
BEAUMONT**



Coordonnatrice de projets
d'économie verte

depuis mars 2017

**PIERRE-LUC
BRIEN**



Conseiller aux entreprises, pratiques
d'affaires écoresponsables et
technologies propres

depuis novembre 2020

**ANNE
BUDGE**



Chargée de projets
en gestion durable
des milieux naturels

depuis mai 2021

**RAPHAËLE
CADIEUX-LAFLAMME**



Agente de projet en gestion
durable des milieux naturels

depuis janvier 2021

**LAURENCE
COULOMBE**



Coordonnatrice en
Adaptation aux changements
climatiques

depuis avril 2016

**BENOIT
DELAGE**



Directeur général

depuis août 2014

**MYRIAM
GEMME**



Chargée de projet en
adaptation aux changements
climatiques

depuis juin 2020

**FREDERIC
GIRARD**



Agent Fonds Écoleader
Outaouais

depuis juillet 2020

**COLIN
JACOB**



Conseiller en économie
verte

depuis juillet 2021

**DOMINIQUE
LAVOÏE**



Chargée de projets en gestion
durable des milieux naturels

depuis mai 2021

**NATHALIE
MAGNAN**



Coordonnatrice de projets
en gestion durable des
milieux naturels

depuis avril 2018

**STEVEN
MONTEAUD**



Chargé des
communications

depuis août 2019

**TATIANA
MORENO**



Gestionnaire des projets en
développement durable

depuis novembre 2018

**CÉNÉDRA
POULIN**



Chargée de projet en
gestion durable des milieux
naturels

depuis octobre 2020

**OLIVIA
ROBILLARD**



Coordonnatrice de
projets en Adaptation aux
changements climatiques

depuis mars 2021

**MADELAINE
ROULEAU**



Chargée de projet en
gestion durable des milieux
naturels et de la biodiversité

depuis juin 2020

**MAUDE
ST-ONGE**



Coordonnatrice de projets
d'économie verte

depuis novembre 2018

**PAUL
TURPIN**



Cadre-conseil

depuis février 2020

Le niveau de bonheur au CREDDO

Quelquefois cité avec légèreté avec une dictature du bonheur, notre engagement face au développement du bonheur est total. Au mois de mai 2022, comme chaque année, un questionnaire a été transmis aux employés du CREDDO pour mesurer leur niveau de bonheur.

Nous surpassons le niveau de bonheur de l'année dernière. Il s'agit du plus haut pourcentage depuis la mise en place de cet indicateur. Plus qu'un simple chiffre, il s'agit là d'un marqueur de confiance de la part de chacune et chacun, et que notre organisme se doit de protéger.

LEURS 5 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AU CREDDO

Le service communication a recensé auprès des employés leurs bonnes raisons de travailler au CREDDO.

Un esprit familial

Une bonne raison unanime dans l'équipe du CREDDO! Nous développons un environnement de travail convivial... notamment par l'instauration du «casual friday» et d'un gâteau fête pour chaque anniversaire des employés, parmi bien d'autres!

2 jours en présentiel / 3 jours en télétravail

Si le télétravail était déjà mis en place chez nous avant la pandémie, il est certain que celle-ci a considérablement changé notre perspective. Le bien-être de nos employés est la clé de leur productivité. Nous évoluons dans un climat de confiance. À ce titre, une grande liberté est proposée aux femmes et aux hommes qui travaillent au CREDDO. Et ça marche!

Savoir que l'on fait une différence dans la région

Conciliation travail-famille

Nous faisons en sorte d'adapter l'organisation du travail des employés pour concilier leur environnement de travail et personnel.

FAITS SAILLANTS

9.9 / 10

Mon employeur me permet de concilier mon travail avec ma vie familiale et personnelle.

9.8 / 10

Dans mon milieu de travail, le niveau de politesse, de courtoisie et de savoir-vivre à mon égard est excellent.

9.5 / 10

La note accordée au climat ou à l'ambiance qui règne dans mon milieu de travail

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Concertation régionale

Mobiliser les forces du milieu est essentiel. Dans cette perspective, plusieurs activités se sont réalisées dans la région pour assurer une meilleure concertation entre les acteurs du milieu. Suite à ces activités, plusieurs idées de projet ont pu émerger.

La concertation prend aujourd'hui plusieurs formes: monter un partenariat avec les acteurs municipaux, siéger sur un comité régional ou assurer la représentation des enjeux environnementaux lors des élections municipales. Nous avons également la chance de collaborer avec les organismes concernés par les enjeux de protection des milieux naturels afin d'harmoniser leurs efforts pour en assurer la conservation et leur mise en valeur durable.

TABLES DE CONCERTATION OU COMITÉS

Nous sommes présents sur les tables
suivantes

Comité consultatif spécial sur l'activation des berges nord
de la rivière des Outaouais de la Commission
de la capitale nationale

Table de concertation du centre ville

Cercle québécois de l'Économie circulaire
(communication et mise en oeuvre)

Table de concertation régionale sur les déchets de CRD

Écosystème jeunesse de l'Outaouais
Comité de développement des produits manufacturés
Outaouais (LINKI)

Comité consultatif Plan directeur parc de la Gatineau

Comité consultatif de l'étude de l'ouest (STO)

Table régionale de gestion intégrée des ressources et
du territoire public de l'Outaouais (TRGIRTO)

Observatoire de développement de l'Outaouais (ODO)

Table des organismes en environnement de l'Outaouais

Commission sur le développement du territoire,
l'habitation et l'environnement

Comité de mongps.ca (Entrepreneuriat)

Responsable du comité matière résiduel au RNCREQ



Tournée ÉVO (Évolution Verte Outaouais) des 4 MRC de l'Outaouais organisée par le CREDDO, avril-mai 2022.

Économie verte

L'économie verte prend en compte les aspects sociaux et environnementaux de manière à répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins. C'est en ce sens que l'équipe du pilier de l'économie verte déploie des actions aux bénéfices des entreprises, institutions et municipalités du territoire afin de renforcer les liens d'affaires tout en propulsant des pratiques durables.

Un exercice de planification stratégique a permis à l'équipe de redéfinir ses actions en cohérence avec la mission du CREDDO et de les rassembler en 3 volets, soit le service conseil, l'animation et la gestion de projet.

ÉCONOMIE VERTE ET CIRCULAIRE

L'équipe du pilier de l'économie verte mise sur la force de l'écosystème de l'Outaouais pour déployer des projets d'économie verte et circulaire. L'objectif est d'offrir des solutions concrètes aux industries, commerces et institutions dans leur virage vers une économie verte. Pour ce faire, trois grands axes d'action sont mis en place :

1. Relier les acteurs et favoriser la cohésion dans une grande démarche de transition;
2. Développer des solutions innovantes pour favoriser le positionnement concurrentiel des entreprises et de la région;
3. Informer le plus grand nombre, tous secteurs confondus, des opportunités qu'offre l'économie verte et des bonnes pratiques.

Voici un aperçu de quelques-unes de nos réalisations en 2021-2022.

Accompagnement des Institutions, Commerces et Industries (ICI)

Pour accompagner les ICI dans leur transition vers l'économie verte et circulaire ainsi que la mise en oeuvre de projets concrets, le CREDDO réalise une variété d'activités : ateliers et formations, organisation de tables de concertation, recherche de débouchés pour certaines matières, projets de recherche et développement, diagnostics de développement durable et élaboration de plans d'action, accompagnement pour l'obtention de reconnaissances et rédaction d'outils de communication.



60 accompagnements ont été réalisés auprès d'importants employeurs de la région, dont Eurovia, Ed Brunet, Moisson Outaouais, Brasserie du Bas-Canada et Menuiserie Allaire et fils.



66 conseillers en développement économique ont été formés à l'économie verte et circulaire



35 activités ont été organisées par l'équipe ou auxquelles nous avons participé



RECYC-QUÉBEC a mandaté le CREDDO, le CTTÉI et le CRE Capitale-Nationale afin d'élaborer une trousse à outils qui permettra à toutes les régions du Québec d'élaborer leur propre feuille de route en économie circulaire. Le CREDDO a, par la suite, entamé sa mise en oeuvre en réalisant une enquête régionale sur l'économie circulaire afin d'identifier les pratiques, les besoins et les motivations pour une transition régionale vers une économie circulaire.

Réalisation de mandats d'envergure

• L'équipe a réalisé un diagnostic du potentiel d'intégration de l'économie circulaire au sein des parcs industriels Pink et Aéroparc. Un plan d'action ainsi que deux projets pilotes ont été proposés au Secrétariat au développement économique de la Ville de Gatineau.

• Le CREDDO a collaboré avec le Centre de transfert technologique en écologie industrielle (CTTÉI) afin d'évaluer le potentiel de production de gaz naturel renouvelable à partir de matières résiduelles générées en Outaouais. Ce mandat, réalisé pour Gazifère, a également permis d'analyser les facteurs menant à l'implantation réussie d'un projet de biométhanisation et une veille technologique complète. Un rapport de Phase 1 présente différents scénarios pour l'Outaouais.



Documents « Diagnostic du potentiel d'économie circulaire » et « Assistance technique »

5^E EDITION DE LA SEMAINE DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE EN OUTAOUAIS

Du 15 au 19 novembre 2021 s'est déroulée la cinquième édition de la Semaine de l'économie circulaire en Outaouais. Cet événement 100% virtuel a rassemblé plus de 120 participants à travers quatre ateliers.

Les 4 ateliers

- Lancement de la Semaine et dévoilement des résultats de l'enquête régionale sur l'économie circulaire.
- 5@7 sur l'économie verte en partenariat avec la Chambre de commerce de Gatineau et le Fonds Écoleader
- Atelier sur la déconstruction, le réemploi et le recyclage des matériaux de construction.
- Atelier sur la collecte des plastiques agricoles qui a réuni des participants de toutes les MRC de l'Outaouais.



Affiche, visuel pour les réseaux sociaux et fiche d'atelier développés pour la 5^e édition de la Semaine de l'économie circulaire en Outaouais

PROJETS EN COURS 2022/2023

Bâtiment vert

Le CREDDO a entrepris un projet de mobilisation des entreprises de la région autour de la thématique du bâtiment vert. Le projet comprend l'organisation d'ateliers-conférences, la réalisation d'une cartographie régionale sur la circularité des bâtiments, et l'élaboration de guides à l'intention des décideurs et de l'industrie.



One pager « L'énergie de demain, c'est l'efficacité! » pour le projet Bâtiment vert

Deuxième récolte

Le projet Deuxième Récolte vise à réduire le gaspillage alimentaire grâce à la redistribution et à la valorisation pour alimentation humaine des pertes du système bioalimentaire par les industries, commerces et institutions (ICI).



VOITURES ÉLECTRIQUES EN PARTAGE

En Outaouais, nous portons un projet visant à offrir une nouvelle solution de mobilité durable en milieu périurbain, soit l'autopartage. Un partenariat a été développé cette année avec la Chaire Mobilité de Polytechnique Montréal et Communauto afin d'identifier les facteurs de succès et l'intérêt des citoyens de quatre municipalités (Chelsea, Cantley, La Pêche et Val-des-Monts).

L'économie collaborative s'appuie sur le concept de partage des biens et permet l'utilisation de la capacité excédentaire. En transport, cette capacité excédentaire est particulièrement visible :

Objectifs du projet

- Réduire la dépendance à l'automobile en dehors des centres urbains (de 2 à 1 auto par ménage)
- Augmenter l'attractivité des municipalités rurales (service aux citoyens, bornes électriques de recharge)
- Compléter l'offre de transport en commun vers les secteurs moins accessibles
- Promouvoir l'électrification des transports — en lien avec les objectifs de la Politique de mobilité durable — 2030



25 millions de sièges disponibles en mouvement chaque jour dans les grandes villes du Québec



1,2 à 1,4 personnes en moyenne par voiture

PLASTIQUE AGRICOLE

L'année 2021 a été un aboutissement pour le projet des plastiques agricoles.

En effet, des résultats probants ont pu être obtenus par le projet pilote de la MRC du Pontiac en cours, et toutes les autres MRC de l'Outaouais ont entrepris des démarches auprès du CREDDO pour que des projets pilotes similaires soient déployés sur une partie ou la totalité de leur territoire. Un premier voyage test de ballots a été analysé par Modix Plastique inc. pour confirmer leur recyclabilité (février 2022), assurant ainsi une circularité au projet.

Les activités de sensibilisation et de mobilisation de diverses parties prenantes ont été poursuivies pour étendre la notoriété du projet et rassembler ses parties prenantes. Ces activités se sont traduites par une bonne visibilité, notamment par la publication d'une vidéo et de deux articles dans les quotidiens Le Droit et The Equity.



Étude de cas « Récupération des pellicules agricoles destinées à la conservation de l'ensilage et des balles de foin dans la MRC de Pontiac »

FONDS ÉCOLEADER

Au cours de l'année 2021, l'agent du Fonds Écoleader en Outaouais a pu :

L'année 2021 a été marquée par de nombreux projets inspirants et soutenus par le programme de financement du Fonds Écoleader. Cette initiative du gouvernement du Québec vise à orienter et à soutenir les entreprises de la province dans l'adoption de pratiques d'affaires écoresponsables et de technologies propres.



Faire rayonner le Fonds Écoleader partout en Outaouais

Par l'entremise des médias sociaux, des journaux, d'une campagne radio et d'initiatives variées avec les partenaires, le programme est plus vivant que jamais dans la région!

Rejoindre et orienter des centaines d'entreprises

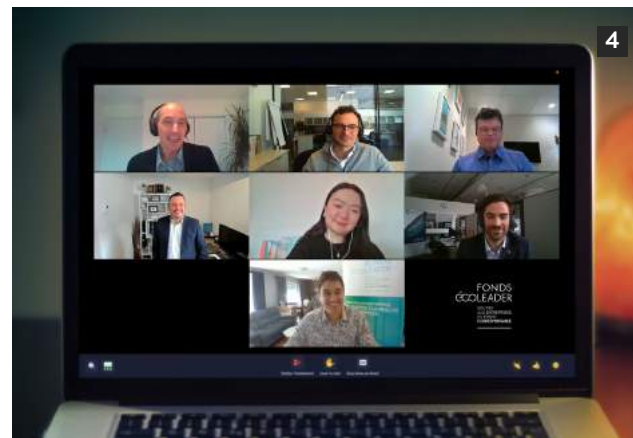
Près de 300 entreprises de partout dans la région ont pu en apprendre davantage sur les ressources à leur disposition pour entamer des initiatives écoresponsables ou pour implanter une technologie propre. 68 entreprises sont même allées plus loin et ont bénéficié d'une orientation plus pointue et adaptée à leurs besoins de la part de l'agent!

Entretenir un Comité Consultatif régional

Plus d'une vingtaine d'organismes régionaux de développement économique sont mobilisés et consultés afin de faire lever des projets et pour assurer des collaborations porteuses!

Tenir plusieurs séances d'informations

Café-rencontres, 5 à 7, présentations magistrales, webinaires, ateliers de travail ou encore tournois de golf... tous les moyens sont bons pour informer les entreprises de la région sur l'économie verte et sur les ressources disponibles pour faciliter leurs projets durables!



En image : 1. Webinaire « L'efficacité énergétique en entreprise » organisé par le Fonds Écoleader - Outaouais, août 2021; 2. Publi-reportage, *Le Droit Affaires*, septembre 2021; 3. 38e édition du Tournoi de golf annuel de la Chambre de Commerce de Gatineau, septembre 2021; 4. Webinaire « Démystifier les certifications en développement durable » organisé par le Fonds Écoleader - Outaouais, mars 2022.

**RALLIER LES FORCES VIVES
EN OUTAOUAIS AUTOUR
D'UNE ACTION CONCERTÉE
AYANT POUR BUT DE CRÉER
ET DE METTRE EN ŒUVRE
DES SOLUTIONS DURABLES
EN RÉPONSE AUX ENJEUX
ENVIRONNEMENTAUX
DU 21^E SIÈCLE.**



Collectivités durables

Cet axe stratégique a été créé en 2018 et permet au CREDDO de regrouper ses projets de territoire. Son objectif est d'accompagner les élus et décideurs vers des solutions concrètes pour faire face aux enjeux climatiques tout en permettant aux communautés un avenir prospère. Que ce soit par des aménagements résilients, des plans d'actions ou des accompagnements stratégiques, le CREDDO prône par l'exemplarité auprès des collectivités de l'Outaouais.

VERDISSEMENT URBAIN

Le climat est un déterminant majeur pour le développement de nos villes et il influence la manière dont on y vit. Plusieurs impacts sont associés aux changements climatiques (îlots de chaleur, inondations, vents violents, pluies torrentielles et perte de la biodiversité) et ceux-ci demandent à ce que nous repensions l'aménagement de nos centres urbains.

Voici un résumé des avancées réalisées en 2021-2022 :

Projet de verdissement de l'île de Hull

Le projet de verdissement de l'île de Hull touche le centre-ville de Gatineau qui est caractérisé par une population fragilisée socialement et économiquement où l'asphalte et le béton dominant. Ce type d'aménagement contribue grandement à la création du phénomène d'îlots de chaleur urbains et d'inégalités environnementales marquées. Le CREDDO collabore ainsi depuis avril 2020 avec la Ville de Gatineau à la réalisation de ce projet qui vise la **plantation de près de 1000 arbres, 100 arbustes, 40 plantes grimpantes sur l'île de Hull** et l'**augmentation de près de 2% le taux de canopée de l'île.**

- Budget de 1 330 000\$
- 11 partenaires privés

- Partenariat avec Grands Feux du Casino du Lac Leamy pour leur 25 ans
- Participation à la dynamisation du centre Ville (arbres en pots sur la rue Eddy)

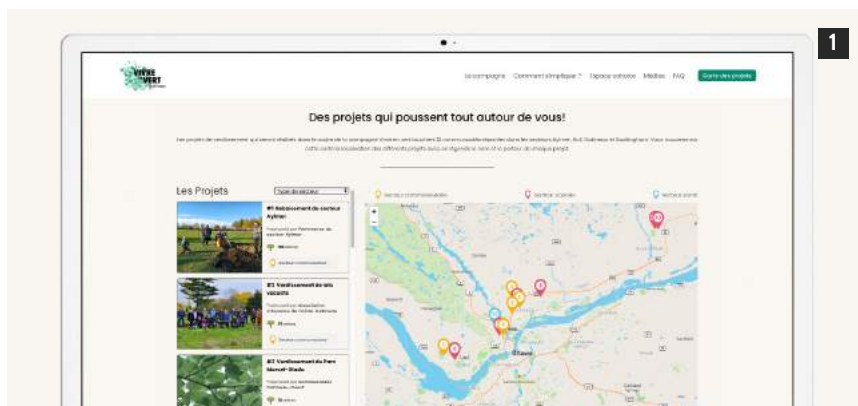


En image : 1. Première plantation citoyenne au Parc St-Bernadette en présence de 25 bénévoles, le 11 juin 2021; 2. Bilan de fin d'année dans la 3^e infolettre du projet; 3. Guide d'entretien d'un arbre, à l'attention des propriétaires.

Campagne Vivre en vert - Gatineau

La Campagne Vivre en vert a pour but de lutter contre les îlots de chaleur urbains sur le territoire de la Ville de Gatineau au sein des communautés les plus vulnérables, l'objectif étant de réduire les impacts négatifs que les îlots de chaleur ont sur celles-ci. Avec le soutien de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), le CREDDO coordonne avec ses partenaires locaux cette campagne depuis mars 2020 qui vise la réalisation de différents projets de verdissement participatifs et communautaires. Ces derniers seront portés par des acteurs des milieux communautaires, de la santé et de l'éducation sur l'ensemble du territoire de Gatineau.

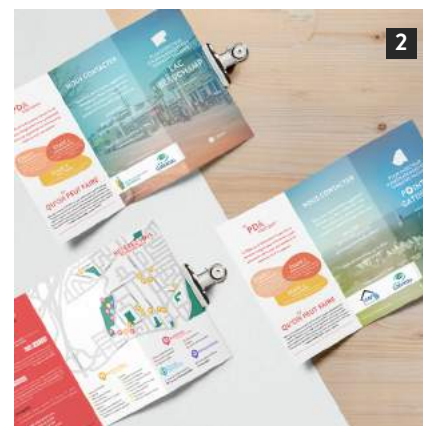
- Budget de 1M\$
- 8 plantations en 2021
- 5 partenaires institutionnels et communautaires
- 400 arbres plantés



Plan directeur d'aménagement des districts de Pointe-Gatineau et de Lac Beauchamp

Suite aux inondations majeures que les districts de Pointe-Gatineau et du Lac Beauchamp ont connues en 2017 et 2019, le CREDDO, en collaboration avec la Ville de Gatineau et plusieurs partenaires du milieu, ont travaillé à la conception d'un Plan directeur d'aménagement (PDA) des terrains vacants en vue de revitaliser ces deux districts. Ce projet se distingue par son processus de design participatif au sein duquel, la Ville et les citoyens ont collaboré à l'identification de solutions d'aménagement répondant à leurs besoins tout en étant adapté à un contexte particulier.

- 1 comité de travail
- 2 processus de consultation des citoyens
- 1 atelier de co-création
- 1 rapport remis en 2021



En image : 1. Carte interactive de localisation des projets, site web vivrevert.ca; 2. Plantation citoyenne du Verger urbain du Parc Maisonneuve; 3. Webinaires Vivre en vert.

En image : 1. Plan Directeur d'Aménagement rendu à la Ville de Gatineau, juin 2021; 2. Dépliants de sensibilisation à destination des habitants des quartiers concernés; 3. Page web du projet.

Protection des milieux naturels

Lors de notre dernière planification stratégique 2018-2021, le CREDDO s'était clairement positionné sur l'enjeu des milieux naturels et sur sa volonté d'intervenir pour favoriser leur protection de trois manières: en accompagnant les municipalités et les organismes concernés, en favorisant leur concertation et leurs efforts pour l'atteinte d'objectifs communs et en les sensibilisant sur la valeur de ces milieux et sur les enjeux relatifs à leur gestion durable.

Composée d'une personne à temps partiel en 2018, l'équipe s'est agrandie au fil des années et compte maintenant 6 personnes qui vont faire de l'Outaouais une région plus soucieuse de ce potentiel naturel.

NOS INTERVENTIONS EN OUTAOUAIS

Être un acteur qui s'implique

- Participation aux discussions de la **Table régionale de gestion intégrée des ressources et du territoire (TRGIRTO)**
- Participation aux activités du **Comité sur la conservation de la biodiversité de la MRC de Papineau** et à l'**élaboration d'un plan d'action pour mettre en œuvre la stratégie de conservation de la biodiversité de la MRC.**
- Participation aux rencontres menées par le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs en vue de **réactiver la Corporation de gestion des berges de la rivière des Outaouais** et de s'assurer qu'elle prenne en compte les **enjeux de conservation de la biodiversité** dans la gestion du refuge faunique en voie de création.
- Participation au programme ALUS à titre de membre du Comité consultatif de partenariat qui **sélectionne les projets d'aménagement agricole favorables au maintien et à la protection de la biodiversité et supporte les producteurs agricoles.**
- Participation aux activités du **Comité des maîtres d'œuvre de l'Initiative québécoise Corridors écologiques.**
- Participation aux activités du **Comité développement durable de la MRC Papineau.**
- Participation aux activités des **Comités multipartites Solutions nature de la municipalité de Chelsea et de la MRC de Papineau.**
- Participation au **Réseau régional pour la connectivité Oka/Plaisance/Tremblant.**
- Participation au **Groupe de mise en œuvre du plan de communication sur la rainette pour le secteur municipal.**

Être un leader de projets

- Mise en place d'une démarche régionale concertée pour l'élaboration des **plans régionaux des milieux humides et hydriques**
- Réalisation d'un projet préparé conjointement avec la Société pour la nature et les parcs - Vallée de l'Outaouais, qui vise à **contribuer à la création par le gouvernement du Québec d'une aire protégée de 115 000 ha dans les bassins hydrographiques des rivières Noire et Coulonge.**
- Accompagnement des acteurs de la région dans l'**adoption de pratiques sylvicoles innovantes ayant le potentiel d'augmenter la résilience aux changements climatiques, la pratique durable de l'industrie forestière, le maintien des services écologiques rendus par les écosystèmes forestiers.**
- Accompagnement des acteurs municipaux dans le **déploiement de solutions nature, incluant la valorisation des infrastructures naturelles et le maintien de la connectivité écologique.**



Cartographie détaillée des milieux humides

En septembre 2021, le CREDDO a signé une entente de partenariat avec le Service Canadien de la Faune, les MRC des Collines-de-l'Outaouais et de Papineau, ainsi qu'avec Canard Illimité Canada pour effectuer une cartographie détaillée des milieux humides de l'ensemble du territoire des deux MRC participantes. La cartographie détaillée sera rendue publique à l'été 2023.



Plans régionaux des milieux humides et hydriques (PRMHH)

Ce projet démarré en 2020-2021 s'est poursuivi en 2021-2022. Cette année les portraits et les diagnostics des 4 MRC rurales ont été complétés en entier et les stratégies ont été complétées à 80%. Pour assurer l'objectif d'aucune perte nette, chaque milieu humide en terres privées sur le territoire a désormais une vocation de protection, d'utilisation durable ou bien fera l'objet de compensation s'il y a perturbation ou destruction. Les milieux humides et hydriques d'intérêt pour la conservation sont donc identifiés et la base de données géospatiales régionales presque complète.

Pour accomplir ce travail, il y a eu cette année 2 rencontres avec le comité stratégique, 6 rencontres avec le groupe de priorisation, 6 rencontres avec le comité expert et 4 consultations publiques prenant différentes formes. Ce sont également 7 infolettres qui ont été envoyées dans la dernière année. Suite à l'annonce du MELCC, les 4 MRC ont reçu une extension jusqu'en mars 2023 pour le dépôt de leur PRMHH.



Aire protégée dans le Pontiac

En juin 2020, Environnement et changements climatiques Canada (ECCC) confirmait l'octroi d'un financement à la hauteur de 300 000\$ pour la mise en place d'un projet d'aire protégée de quelque 115 000 hectares dans la MRC de Pontiac. Grâce à la collaboration de plusieurs partenaires, le CREDDO et la SNAP-VO mènent depuis les travaux de concertation et coordonnent les études pour la mise en place de cette aire protégée. Durant l'année 2021-2022 le CREDDO a notamment rencontré les maires des municipalités avoisinantes, produit une vidéo de sensibilisation et mis en place un comité des alliés du projet. Ce projet se poursuivra jusqu'en 2024 grâce à l'obtention de financement additionnel de divers partenaires dont ECCC, l'Université d'Ottawa et Tourisme Outaouais.



Agroenvironnement

En février 2022 l'étude sur les saules à croissance rapide (SCR) se termine. Cette étude avait pour objectif de déterminer si les (SCR) sont une option viable pour l'agroforesterie et l'adaptation au changement climatique pour les cultures fourragères. Ce projet a été réalisé dans le cadre du sous-volet 3.1. du programme Prime-Vert – Appui au développement expérimental, à l'adaptation technologique et au transfert technologique des connaissances en agroenvironnement avec une aide financière du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ).

En novembre 2021, on dépose une demande de projet dans le volet 2 du programme Prime-Vert du MAPAQ : le Plan d'Action de l'Approche Régionale (PAAR) de la MRC de Papineau. L'objectif du projet « Rétablissement de la connectivité aux abords des rivières Blanche, Kinonge, Petite Nation, Petite Rouge, Saint-Sixte » est de favoriser la biodiversité et l'élargissement des bandes riveraines en terres agricoles. En mars 2022, on débute la phase de documentation et de recrutement des producteurs agricoles participants.



Protection de l'habitat de la tortue des bois

En juillet 2021, Environnement et Changement climatique Canada confirme l'octroi d'un financement de 30 000\$ pour la réalisation d'une démarche de protection de l'habitat de la tortue des bois dans le secteur de la rivière Coulonge Est. En collaboration avec la SNAP-VO, le CREDDO a réalisé un inventaire des menaces dans l'habitat de l'espèce et des populations dans le secteur d'étude. Au cours de l'année 2021, l'équipe de travail a également travaillé à préparer les prochaines étapes du projet, c'est-à-dire la réalisation d'un sondage visant les populations présentes sur le territoire, la réalisation d'inventaires exhaustifs et l'installation de panneaux d'interprétation et de signalisation.

Communication

Afin de valoriser le CREDDO et ses actions, le service communication intervient sur de nombreux canaux en produisant des supports adaptés aux besoins de chaque projet. L'objectif de ce service est de faire rayonner l'organisme dans la région Outaouaise, d'installer sa crédibilité et de multiplier les sollicitations médiatiques.

Le CREDDO se démarque par sa créativité, son audace, sa recherche permanente de proximité et de pédagogie. Nous souhaitons faire ressortir ces valeurs dans nos communications et faire raisonner nos messages à travers l'Outaouais et au-delà!



Gatineau, saison 2021/2022, on prend les mêmes et on recommence! Enfin, pas tout à fait. Ce qui a animé le service communications* du CREDDO cette année, c'était de vous partager plus de portraits de femmes et d'hommes qui s'engagent par chez nous. Deux ans de pandémie mondiale, ça fatiguerait n'importe qui. Nous avons considéré qu'il était primordial de mettre l'humain, le sens de la communauté et la passion de notre territoire de l'avant. Cette année aura donc été marquée sous le sceau de la pédagogie, des démonstrations de vivre ensemble et des solutions d'avenir. Nous y croyons. Nous essayons de promouvoir ces valeurs et de vous emmener avec nous. Il semblerait que vous soyez toujours plus nombreux à nous suivre. Plutôt bon signe, non?

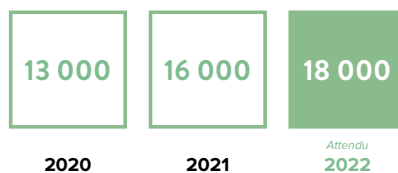


SITE INTERNET

Depuis 2020, les mises à jour du site internet sont assez fréquentes. Nous essayons de « rafraîchir » les pages de chaque projet en fonction de l'avancée de ceux-ci. Notre objectif prioritaire à travers le partage du site internet du CREDDO est de faciliter la compréhension de nos projets, de promouvoir nos avancées et de faire rayonner nos résultats auprès du grand public.

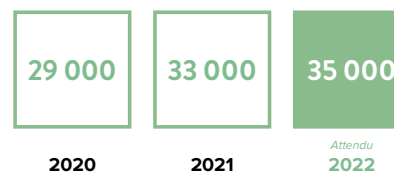
Visiteurs totaux

Nombre total de visites pendant une période donnée



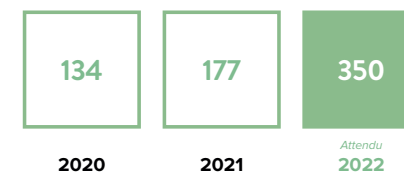
Pages vues

Nombre total de vues sur l'ensemble de nos pages



Envois de formulaires

Nombre de formulaires envoyés depuis notre site (contact, questions, commentaires, inscriptions, soutiens, etc)



INFOLETTRE

En 2017 nous avons lancé notre infolettre mensuelle. Cette dernière recense l'actualité de nos projets, de l'organisme, nos événements à venir et ceux de nos partenaires. Si cet outil n'est pas notre principal vecteur de communication, il n'en reste pas moins un rendez-vous attendu et qui permet de faire le point. Avons-nous développé d'autres infolettres spécifiques à certains projets aux nombreuses actualités et aux communautés particulières? Oui, pour éviter d'alourdir l'infolettre mensuelle et partager la bonne information aux bonnes personnes.



Infolettre du CREDDO

≈ 850 destinataires

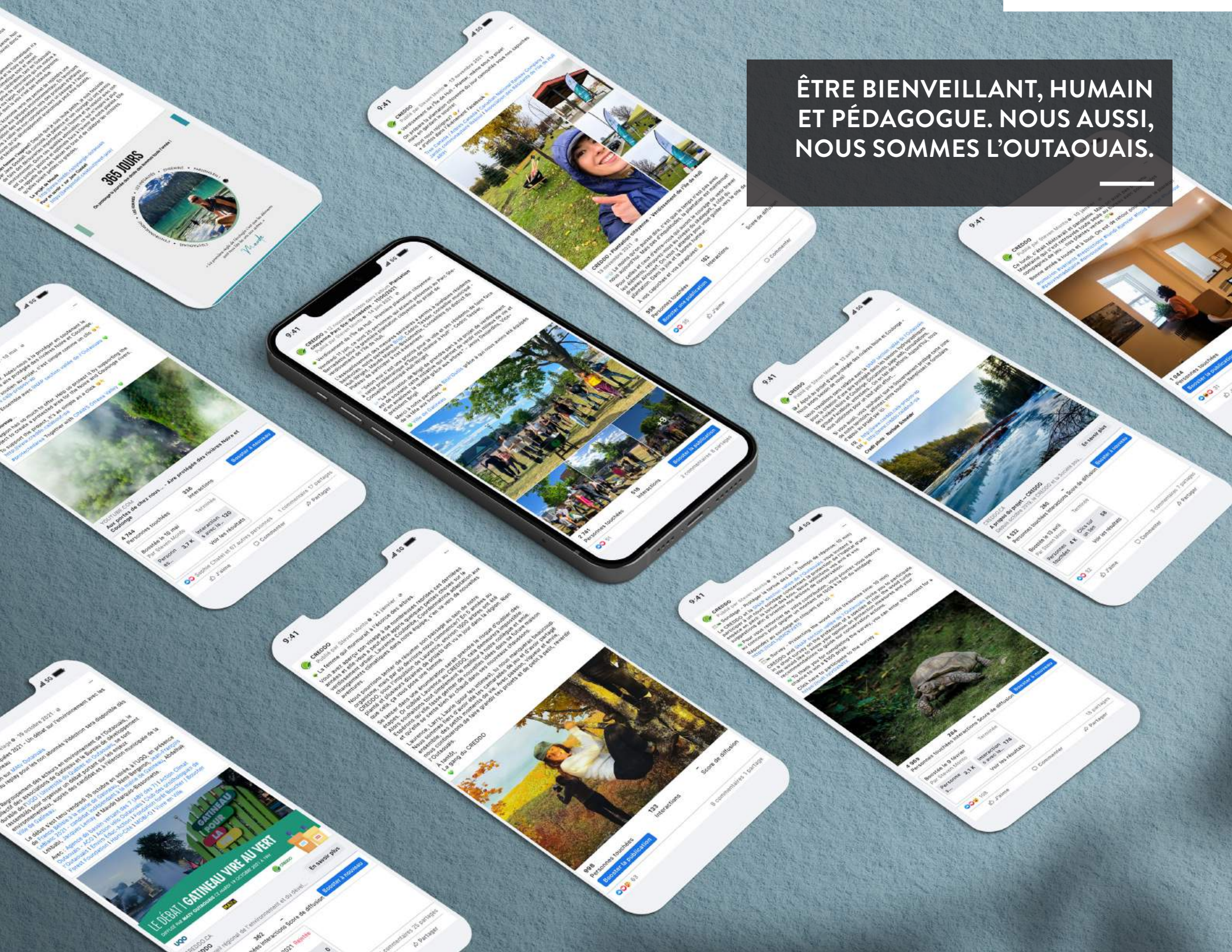
Abonnés, membres, bénévoles, MRC, entreprises, OBNL, journalistes ...

45% de taux d'ouverture en moyenne

Entre 45 et 80 personnes cliquent sur un lien dans l'infolettre chaque mois.

* Ça fait spectaculaire de dire qu'on est tout un service alors qu'il n'y a qu'une seule personne aux communications.

ÊTRE BIENVEILLANT, HUMAIN
ET PÉDAGOGUE. NOUS AUSSI,
NOUS SOMMES L'OUTAOUAIS.

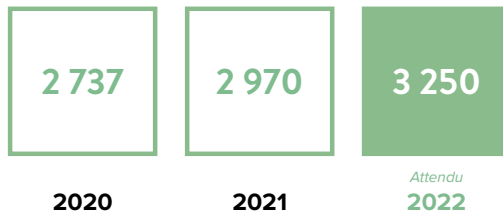


RÉSEAUX SOCIAUX

Pour notre stratégie réseaux sociaux, nous tentons de nous imposer une règle simple: publier moins, interagir plus et maintenir une croissance cohérente de notre audience. Nous cherchons à intéresser et parfois surprendre nos abonnés, à les faire participer, à les intégrer à notre démarche. Un rythme de publication effréné pourrait en décourager certains et brouiller nos messages dans un flux discontinu d'informations. L'abondance de messages anxiogènes, l'omniprésence des nouvelles technologies rendent parfois inaudible toute publication considérée comme « non essentielle » par notre audience, notamment celles axées sur la protection de notre environnement. Les interactions (likes, commentaires, partages) sont toujours importantes pour nous, mais nous essayons également d'avoir un discours bienveillant, rassurant et léger lorsque cela est possible. Nous pensons que notre rôle est d'accompagner plus que d'inquiéter. Tendre la main plutôt que pointer du doigt.

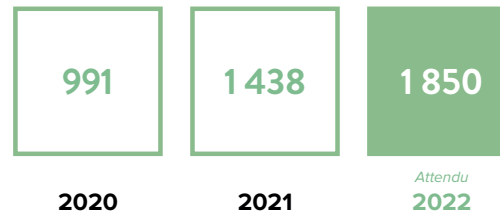
Facebook

Audience (nombre d'abonnés)



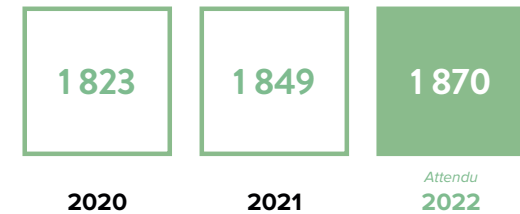
LinkedIn

Audience (nombre d'abonnés)



Twitter

Audience (nombre d'abonnés)



Le top 3

des publications qui ont le mieux fonctionné avec le + d'interactions et de personnes touchées



ASSOCIATION CITOYENNE
POINTE-GATINEAU

E DE
TION CITOYENNE

DU PARC MAISONNEUVE

te-Gatineau (ACPG) vous invite à une
aménagement du parc Maisonneuve!

re connaître le projet et identifier collectivement
our la phase II du projet. Ce sera également une
davantage sur les activités de votre association
riaisances sur les aménagements verts et

- À 18H

CREDDO

HORTI-CITÉ

5^e édition

DU 15 AU 19 NOVEMBRE 2021

100% virtuel

La semaine de
l'économie circulaire
en Outaouais
2021

CREDDO

FONDS
ECO LEADER

Québec

RECYC-QUÉBEC
Québec

ELECTIONS MUNICIPALES GATINEAU 2021

**PRENEZ
LE POUVOIR**

*Vous avez beaucoup plus de pouvoir
que vous ne l'imaginez ...*

Vous pensez que les décisions pour protéger
l'environnement viennent "d'en haut" et que
vous ne pouvez rien y changer ?

Faux.

VOUS AVEZ LA PAROLE, UTILISEZ-LA !

RÉPONDEZ AU SONDAGE DES ORGANISMES EN ENVIR

**SE DÉMARQUER, ATTIRER
L'ATTENTION, DONNER ENVIE DE
NOUS SUIVRE ET DE S'ENGAGER.**

ÉTATS FINANCIERS

2021-2022



État des résultats - exercice terminé le 31 mars 2022

	2022	2021
Subventions	1 154 218 \$	785 143 \$
Autres produits	429 927 \$	193 591 \$
	1 584 145 \$	978 734 \$
Salaires et avantages sociaux	742 039 \$	521 456 \$
Frais d'expertise et de sous-traitants	518 597 \$	351 715 \$
Frais du Projet Vivre en vert - Gatineau	221 609 \$	-
Loyer	24 592 \$	24 592 \$
Honoraires professionnels	10 432 \$	12 534 \$
Subventions bornes	4 471 \$	10 000 \$
Fournitures et matériaux	10 339 \$	9 565 \$
Abonnements et cotisations	5 331 \$	9 154 \$
Publicité et promotion	29 575 \$	8 179 \$
Frais de bureau	11 632 \$	4 033 \$
Frais de formation	14 778 \$	4 031 \$
Assurances	5 149 \$	2 445 \$
Frais de déplacement et représentation	22 189 \$	2 307 \$
Télécommunications	3 213 \$	1 884 \$
Intérêts et frais bancaires	1 187 \$	1 587 \$
Frais informatiques	-	63 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	363 \$	-
	1 625 496 \$	963 545 \$
Excédent des produits sur les charges	(41 351) \$	15 189 \$

FRAIS D'ADMINISTRATION

Évolution de l'actif net - exercice terminé le 31 mars 2022

	2022	2021
Solde au début	86 314 \$	71 125 \$
Excédent des produits sur les charges	41 351 \$	15 189 \$
Solde à la fin	127 665 \$	86 314 \$

BUDGET PRÉVISIONNEL

2022-2023



	2022-2023 Budget proposé	2021-2022 Résultats	2020-2021 Résultats	2019-2020 Résultats
Revenus				
Subventions	2 163 710 \$	1 154 218 \$	785 141 \$	809 986 \$
Contrats de services	43 134 \$	397 440 \$	167 397 \$	72 646 \$
Cotisations	5 000 \$	4 760 \$	1 467 \$	5 500 \$
Apports de biens et services	0 \$	0 \$	0 \$	3 000 \$
Autres produits	63 000 \$	24 723 \$	22 053 \$	4 998 \$
Revenus intérêts	3 000 \$	3 004 \$	2 674 \$	7 300 \$
Total des revenus	2 277 845 \$	1 584 145 \$	978 732 \$	903 430 \$
Frais d'opération				
Salaires et avantages sociaux	1 004 684 \$	742 039 \$	521 456 \$	467 994 \$
Frais d'expertise et de sous-traitants	304 202 \$	518 597 \$	364 249 \$	221 542 \$
Fournitures et matériaux	841 824 \$	236 419 \$	19 565 \$	119 287 \$
Publicité et promotions	10 000 \$	29 575 \$	8 179 \$	33 858 \$
Autres frais	99 658 \$	98 866 \$	50 094 \$	40 800 \$
Total des frais	2 260 368 \$	1 625 496 \$	963 543 \$	883 481 \$
Surplus (déficit)	17 477 \$	- 41 351 \$	15 189 \$	19 949 \$

JOIGNEZ-VOUS AU MOUVEMENT SOUTENEZ LE CREDDO

En devenant membre : www.creddo.ca/membrariat

En devenant bénévole : www.creddo.ca/bénévolat

En vous abonnant à nos réseaux sociaux et [notre infolettre mensuelle](#)



NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES

CONCERTATION RÉGIONALE

Par Notre Propre Énergie

Fonds vert Québec
Par Notre Propre Énergie
Regroupement national des conseil
régionaux
de l'environnement (RNCREQ)

Sommet ÉVO

Fonds vert Québec
SADC Papineau-Collines
Chambre de commerce de Gatineau

COLLECTIVITÉS DURABLES

Projet de verdissement de l'île de Hull

Ville de Gatineau
Fondation Intact
Evolugen
Gazifère, Brigil
Eurovia
Groupe Heafey
Ed Brunet
Groupe Marc Dubé
Gagné Isabelle Patry Laflamme & Associé
Les Grands feux du Casino du Lac-Leamy

Campagne Vivre en vert - Gatineau

Institut national de santé publique
du Québec
Nature Québec
Horti-Cité
Enviro Éduc-Action
La Boite communautaire
Bibli'Outils
Ville de Gatineau

Plan directeur d'aménagement des districts de Pointe-Gatineau et de Lac-Beauchamp

Ville de Gatineau
Amis des parcs
Mandaworks

ÉCONOMIE DURABLE

Économie circulaire (Synergie Outaouais)

Gouvernement du Québec
MRC Collines de L'Outaouais
MRC Papineau
MRC Pontiac
MRC Vallée de la Gatineau
SADC Papineau-Collines
RECYC-QUÉBEC
MAMH
Chambre de commerce de Gatineau
ID Gatineau
Institut Innovation Gatineau
École des entrepreneurs du Québec -
Campus Outaouais
Association de la construction du
Québec Outaouais
Ville de Gatineau

Voitures électriques en partage

Desjardins
Communauto
Chaire Mobilité Polytechnique Montréal
Tourisme Outaouais
Fédération Canadienne des Municipalités
MRC Collines-de-l'Outaouais
Municipalité de Chelsea
Municipalité de Cantley
Municipalité de La Pêche
Municipalité de Val-des-Monts
RNCREQ
Équiterre

Plastique agricole

Gouvernement du Québec
MAPAQ
AgriRÉCUP
MRC de Pontiac
MRC de la Vallée-de-la-Gatineau
MRC de Papineau

PROTECTION DES MILIEUX NATURELS

Rétablissement de la connectivité écologiques aux abords des rivières Blanche, Kinonge, Petite Nation, Petite Rouge, Saint-Sixte

MAPAQ
MRC de Papineau
OBV COBALI
OBV RPNS
Parc national de Plaisance
ISFORT
ALUS

Plans régionaux des milieux humides et hydriques (PRMHH)

MRC Collines de L'Outaouais
MRC Papineau
MRC Pontiac
MRC Vallée de la Gatineau

Aire Protégée Pontiac

Société pour la nature et les parcs du
Canada (SNAP-VO)
Gouvernement du Québec
Gouvernement du Canada
MRC de Pontiac
UQO
Habitat (ex Eco²Urb)
The Schad Foundation
Fond ECHO
Consecon Foundation
Evolugen

Protection de l'habitat de la tortue des bois

Gouvernement du Québec
Gouvernement du Canada
SNAP-VO

Cartographie détaillée des milieux humides

MRC des Collines
MRC de Papineau
Gouvernement du Canada (Service
canadien de la Faune)
Canards Illimités

Solutions nature

Nature Québec
PACT
CNC

Analyse de la connectivité de l'habitat des espèces en péril

Gouvernement du Québec
Capital Nature



85 rue Victoria
Gatineau (Québec) J8X 2A3

(819)772-4925
info@creddo.ca

www.creddo.ca

