2017 RAPPORT
2018 D'ACTIVITÉS

L'Assemblée Générale Annuelle des membres 2018
présente

Sommaire

01 *Mot du président du CREDDO*

03 *Présentation de l'organisme*

05 *Composition du conseil d'administration*

07 *L'équipe du CREDDO*

15 *Rapport d'activité*

31 *Projets à venir pour 2018-2019*

41 *Etats financiers 2016-2017*

44 *Budget prévisionnel 2017-2018*

46 *Mot du directeur général*

01. Mot du président du CREDDO

02 Présentation du Conseil

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres et chers sympathisant-e-s du CREDDO,

J'aimerais tout d'abord saluer les membres du Conseil d'administration, le Directeur général et les employé-e-s. Je les remercie tous et toutes très sincèrement pour le travail réalisé au cours de l'année 2017-2018.

J'aimerais remercier tout particulièrement les membres du Comité exécutif qui m'ont secondé dans mes fonctions en cours d'année et ont travaillé sans relâche pour que nous puissions prendre ensemble les meilleures décisions dans l'intérêt du CREDDO et de la population de l'Outaouais. La somme de travail de la part du conseil d'administration et du comité exécutif est colossale. Il s'agit plus de 250 heures de travail lors des 22 différentes rencontres.

Je désire exprimer mes remerciements et ma gratitude à Bruno, Paula, et Réal qui quittent le Conseil cet été. En nous quittant ce soir, Réal met fin à une présence de plus de huit ans du Groupe d'action d'Équiterre en Outaouais sur le CA du CREDDO. Au cours de ces années, Jonathan Chagnon, Diane Vermette et Réal Lalande ont grandement contribué à ce qu'est le CREDDO aujourd'hui.

Vous pourrez prendre connaissance dans notre Rapport annuel de la progression du CREDDO en termes de budget, de multiplication des mandats et de diversité des projets. Ce développement, nous le devons au professionnalisme de son Directeur et de ses employé-e-s.

Le CREDDO intervient maintenant vraiment partout dans l'Outaouais; nous assurons également un leadership auprès des acteurs en environnement de la région.

Je vous remercie pour la confiance et le soutien que vous accordez au CREDDO, pour le bien-être de nos citoyens actuels et des générations futures.

Marc Bureau, président du CREDDO

01

Mot du président du CREDDO

02

Présentation du Conseil régional de l'environnement et du dévelopement durable de l'Outaouais

03

PRÉSENTATION

Le Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) est un organisme à but non lucratif. Depuis près de trente ans, il est reconnu comme l'interlocuteur privilégié du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la lutte contre les changements climatiques en Outaouais.

Le CREDDO est l'un des 16 conseils régionaux en environnement dispersés dans les différentes régions du Québec. Tous ces organismes régionaux travaillent en partenariat avec le Regroupement national des conseils régionaux en environnement du Québec (RNCREQ) qui assure une coordination au niveau national.

L'objectif du CREDDO est de favoriser la concertation, la collaboration et le partage d'expertise entre les acteurs de la région de l'Outaouais sur le thème de la préservation de l'environnement. Le CREDDO compte parmi ses membres des groupes, des entreprises, des individus et des gouvernements locaux.

DE L'ORGANISME

02

Présentation du Conseil régional de l'environnement et du dévelopement durable de l'Outaouais

03

Composition du conseil d'administration

04

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'Assemblée générale de juin 2015 et la révision des règlements de l'organisme ont permis de définir un nouveau conseil d'administration. Celui-ci est dorénavant composé de représentants issus des membres individuels (2), des représentants municipaux (5) et des groupes environnementaux de la région (6). Avec cette composition stratégique, le CREDDO devient un espace qui favorise l'émergence de partenariats entre les acteurs de l'Outaouais qui désirent faire du développement durable un projet de société.

REPRÉSENTANTS DES GROUPES EN ENVIRONNEMENT

MARC BUREAU (Enviro Éduc-Action) Président **RÉAL LALANDE** (Groupe d'action d'Équiterre en Outaouais) Trésorier **CHRISTINA RICHARD** (Fondation forêt Boucher) Vice-Présidente des communications **VINCENT LOISELLE** (Réseau Environnement) Secrétaire **PATRICK NADEAU** (Garde-rivière des Outaouais) **PAULA ARMSTRONG** (Association du Mont O'Brien)

REPRÉSENTANTS MUNICIPAUX

MIKE DUGGAN (Conseiller Ville de Gatineau) **BENOIT LAUZON** (Maire de Thurso et préfet de la MRC de Papineau) **ALAIN FORTIN** (Maire de la municipalité de Montcerf-Lytton) **CARYL GREEN** (Mairesse de Chelsea et préfète de la MRC des Collines de l'Outaouais) **THIERRY RAIMBAULT** (Coordonnateur à l'environnement à la MRC de Pontiac)

MEMBRES INDIVIDUELS

MARTIN BERNIER, Vice-Président administration **BRUNO M DIAB**

03

Composition du conseil d'administration

04

L'équipe du Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais

05

L'ÉQUIPE DU CREDDO

BENOIT DELAGE

Directeur Général

En poste depuis août 2014, Benoit a contribué avec le Conseil d'administration du CREDDO au repositionnement de l'organisme et au développement de sa nouvelle planification stratégique. Diplômé d'un baccalauréat en Gestion des affaires et d'un Certificat en Science de l'environnement de l'Université du Québec à Montréal, il a ensuite étudié en maîtrise en Environnement de l'Université de Sherbrooke en vue d'approfondir ses connaissances des problématiques environnementales. C'est maintenant avec détermination et conviction que Benoit mobilise les acteurs de l'Outaouais autour des enjeux de la gestion des matières résiduelles, du développement durable et de l'adaptation au changement climatique. Grandement impliqué dans sa communauté et convaincu du pouvoir collectif, il développe avec les partenaires du milieu des projets structurants pour l'Outaouais dans une perspective de développement durable.

DIRECTION

LAURENCE COULOMBE

Coordinatrice de projet en adaptation aux changements climatiques

Diplômée de la Maîtrise en Sciences de l'environnement à l'Université du Québec à Montréal, Laurence a eu l'occasion de s'impliquer auprès de divers projets de conservation de la biodiversité et d'adaptation aux changements climatiques. Également titulaire d'un Baccalauréat en Communication relations humaines de la même institution, elle a su développer une approche interdisciplinaire en gestion de projet se situant au croisement des sciences sociales et environnementales. Elle conduit désormais le projet de verdissement urbain Air Ou-Vert qui fera certainement évoluer la vision du développement sur l'île de Hull. C'est avec détermination, conviction et enthousiasme qu'elle saura rallier les acteurs de l'île de Hull a cette cause!

FÉLIX LORRAIN LANDRY

Conseiller en foresterie urbaine

Félix est diplômé de la maîtrise professionnelle en gestion durable des écosystèmes forestiers de l'UQAM, programme dans lequel il a acquis une expertise dans la création de solutions innovatrices en foresterie. Il s'intéresse particulièrement à la forêt urbaine ainsi qu'aux interactions entre cette dernière et les enjeux socio-économiques qui s'y rattachent. Il poursuit présentement ses études universitaires pour parfaire ses connaissance envers les services issus des arbres en ville ainsi que sur les solutions pour pallier aux impacts néfastes qu'auront les changements globaux sur la forêt urbaine et les gens qui y habitent.

ADAPTATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

L'ÉQUIPE DU CREDDO

NICOLAS GREUGNY

Coordonnateur de projet en gestion des matières résiduelles

Diplômé d'une maîtrise en développement durable et gestion de projet, Nicolas a acquis une expertise unique dans l'accompagnement d'entreprises industrielles. C'est avec plus de 10 ans d'expériences professionnelles en gestion de systèmes d'assurance qualité, santé-sécurité et environnement, selon les normes ISO 22000, ISO 14001 et OHSAS 18001, qu'il a rejoint l'équipe du CREDDO en juin 2015. Au cours de sa formation universitaire, il a pu intégrer plusieurs compétences en biologie, biochimie, agriculture, agroalimentaire, gestion de projet, réglementation et audit. Fort de ses expériences dans l'industrie automobile, agroalimentaire et des matières résiduelles, Nicolas est un formidable atout pour l'équipe du CREDDO. C'est avec leadership, aisance et engagement que Nicolas relèvera le défi de la synergie industrielle en Outaouais.

CHRISTELLE GUIBERT

Chargée de projet en gestion des matières résiduelles

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur en chimie-physique, Christelle possède un parcours professionnel varié dans le domaine du développement durable. Ayant notamment travaillé sur des projets en développement des énergies renouvelables et de recyclage de résidus de productions industrielles à l'étranger, elle met désormais ses connaissances au profit des entreprises de l'Outaouais. Agissant à titre de chargée de projet en gestion des matières résiduelles, c'est avec professionnalisme, efficacité et souci du détail qu'elle conduit les projets d'amélioration de la gestion des matières résiduelles à l'échelle de l'Outaouais. Christelle participe également au projet Synergie Outaouais au sein duquel son expertise contribue au déploiement de l'économie circulaire auprès des entreprises de la région.

NOLWENN BEAUMONT

Chargée de projet en gestion des matières résiduelles

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur en Génie industriel de l'environnement obtenu à l'Ecole des Métiers de l'Environnement, Nolwenn ré-intègre l'équipe du CREDDO à la suite de son stage de fin d'études. Agissant à titre de chargée de projet en gestion des matières résiduelles, c'est avec dynamisme et rigueur qu'elle réalise des projets d'amélioration de la gestion des matières résiduelles à l'échelle de l'Outaouais. Elle participe également au projet Synergie Outaouais. Son intérêt pour les nouveaux systèmes de fonctionnement économique (économie circulaire, économie collaborative...) et les processus de synergie industrielle ainsi que son expérience en recherche appliquée seront profitables pour répondre avec justesse aux besoins des entreprises participantes au projet.

ILS NOUS ONT REJOINTS

EMMANUEL PION

Chargé de projet en développement durable et transports

Diplômé d'une maîtrise en management du développement durable et d'une autre en sciences du territoire, Emmanuel a travaillé pendant 7 ans dans le domaine de l'urbanisme au sein d'organismes publics, privés et associatifs. Ces expériences lui ont permis d'acquérir une vision transversale des enjeux liés à l'amélioration de notre cadre de vie. Il a su développer son sens de la diplomatie et une excellente aptitude à la coordination de projets complexes. Emmanuel a rejoint l'équipe du CREDDO en 2018 pour piloter le volet Transports et mobilité, en plus d'apporter son expertise sur les différentes démarches en lien avec l'aménagement du territoire pour les collectivités de l'Outaouais.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

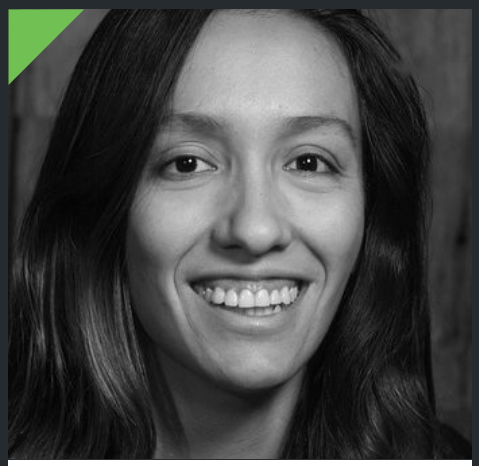
NATHALIE MAGNANT

Chargée de projet en gestion durable des milieux naturels et de la biodiversité

Nathalie est diplômée d'une maîtrise en environnement et d'un baccalauréat en aménagement et environnement forestiers. Au cours des 15 dernières années, elle a acquis une expérience professionnelle diversifiée, entre autres à titre d'ingénieure forestière, de coordonnatrice de projet et d'agente de développement régional. Durant sa carrière, elle a mené à bon terme des projets nécessitant la collaboration, la consultation et la concertation d'acteurs issus de divers milieux, dont les secteurs public, privé et communautaire, et les communautés autochtones. C'est maintenant à titre de chargée de projet en gestion durable des milieux naturels et de la biodiversité qu'elle mettra à profit son expertise en gestion des ressources naturelles et du territoire. C'est avec enthousiasme et un souci du travail bien fait qu'elle rassemblera les acteurs du milieu en vue de préserver et de mettre en valeur les milieux naturels de l'Outaouais!

ADAPTATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

ILS SONT PARTIS



DASSYN BARRIS
Chargée de projet en verdissement urbain et des communications

VANESSA PRÉFONTAINE
Chargée de projet en développement durable

IRINA NAMOLOVAN
Assistante administrative

CÉDRIC BERTRAND
Chargé de projet en verdissement

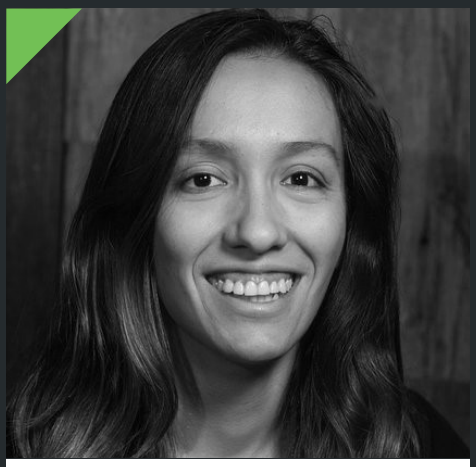
NOS STAGIAIRES 2017

JESSYCA LAURIN
Communication
De mai à aout 2017

CLÉMENTINE MATTESCO
Gestion des matières résiduelles
De juin à aout 2017

VALÉRIE JILL VACHON
Développement durable
De mars à septembre 2017

NOLWENN BEAUMONT
Gestion des matières résiduelles
De mars à septembre 2017



DASSYN BARRIS
Communication
De septembre à décembre 2017

BENJAMIN MAKAU
Gestion des matières résiduelles
De janvier à mars 2017

> Le CREDDO se veut aussi un lieu d'apprentissage et d'intégration pour les futurs acteurs de notre société. C'est pourquoi nous sommes heureux d'accueillir des étudiants durant la période estivale.

NOS STAGIAIRES 2018

AUDREY MÉNORET
Communication
De mars à juin 2018

MAXIME PERRIER
Verdissement
De mai à août 2018

JUSTINE CLAUDE
Gestion des matières résiduelles
De mai à octobre 2018

CLÉMENTINE MATTESCO
Verdissement
De mai à août 2018

> Le CREDDO se veut aussi un lieu d'apprentissage et d'intégration pour les futurs acteurs de notre société. C'est pourquoi nous sommes heureux d'accueillir des étudiants durant la période estivale.

LE **BONHEUR** AU CREDDO

78,75%

En 2018, un questionnaire a été transmis aux employés du CREDDO pour mesurer, grâce à des indicateurs, leurs niveaux de bonheur au travail. Ce niveau est calculé en fonction de l'ambiance générale, de la reconnaissance du travail fourni, du niveau de rémunération, du sentiment d'appartenance à l'organisme. Les données sont ensuite traduites en fonction des critères "âge, sexe, niveau d'études et expérience antérieures. La note obtenue pour le CREDDO est de 78,75 pts sur 100, supérieur à la moyenne qui se situe entre 68 et 72 pts selon les critères.

04

L'équipe du Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais

05

Rapport d'activités

Concertation des acteurs du milieu • Gestion des matières résiduelles • Adaptation aux changements climatiques • Développement durable • Communication • Publications du CREDDO

06

5.1. CONCERTATION
des acteurs du milieu

Mobiliser les forces du milieu est essentiel. Dans cette perspective, plusieurs activités se sont réalisées dans la région pour assurer une meilleure concertation entre les acteurs du milieu. Suite à ces activités, plusieurs idées de projet ont pu émerger. La concertation prend aujourd'hui plusieurs formes: monter un partenariat avec les acteurs municipaux, siéger sur un comité régional ou assurer la représentation des enjeux environnementaux lors des élections municipales.

5.1.1. Soirée électorale lors des élections municipales

L'objectif de cette soirée était de rassembler les acteurs en environnement, les citoyens, des politiciens dans le but de positionner les enjeux de protection de nos ressources au centre des élections municipales du mois d'octobre 2017. En amont de cette rencontre, 430 personnes avaient répondu à un sondage permettant de prioriser ces enjeux pour la région.

Lors de la soirée, nous avons eu le plaisir d'accueillir quatre des cinq candidats à l'élection municipale pour la ville de Gatineau : M. Pedneaud-Jobin, M. Tassé, M. Bélanger et M. Bergeron. D'autres acteurs politiques de premier plan étaient présents tels que M. Fergus - député fédéral secteur Hull-Aylmer, et plusieurs candidats aux conseils municipaux. Le reste de l'audience était composé d'une cinquantaine de citoyens. Près de 1600 personnes ont également assisté à l'événement grâce à une diffusion en direct sur Facebook. Ce succès auprès des citoyens a également eu de bonnes répercussions dans la presse, avec quatre publications dans différents journaux.

L'événement a été accueilli très favorablement, autant par les candidats que les participants issus du milieu politique, communautaire et les citoyens. Le CREDDO se félicite de ce succès.

5.1.2. Table des organismes environnementaux de l'Outaouais

À deux reprises, des rencontres d'organismes et acteurs en environnement ont eu lieu à Gatineau. Nous y avons accueilli Patrick Duguay, directeur du CDROL, et les députés fédéraux Greg Fergus et Will Amos.

5.1.3. Maison du développement durable

La création d'une Maison du développement durable pour regrouper les organismes en environnement et faciliter la collaboration entre eux semble prendre forme graduellement. Une étude de marché qui visait à sonder l'intérêt de ces acteurs a été mené par l'équipe du CREDDO pour le compte d'Équiterre. Selon les premières conclusions, et au regard du nombre d'intervenants qui résident sur la rive Ontarienne, le choix de l'Ottawa pour l'emplacement du bâtiment semble toutefois s'imposer pour Équiterre.

5.1.3. Planification stratégique 2018-2021

La planification stratégique du CREDDO prenait fin cette année. Une réflexion sur les axes stratégiques et des futures actions de l'organisme a donc été menée avec la contribution du conseil d'administration et fr certains membres. Une matinée de réflexion avec plusieurs de nos partenaires s'est déroulée au mois de mars pour discuter de la teneur et de la portée de nos futures actions, définir nos axes stratégiques et établir un plan de route pour les trois prochaines années. **La nouvelle planification stratégique 2018-2021 du CREDDO sera déposée lors de l'AGA 2018.**

5.2. GESTION
des matières résiduelles

5.2.1. Synergie Outaouais

Le CREDDO accompagne les institutions, commerces et industries (ICI) de l'Outaouais dans leur saine gestion des matières résiduelles. Depuis l'automne 2016, il déploie un vaste programme régional en économie circulaire destiné aux ICI, mais aussi aux entreprises du secteur de la construction, rénovation et démolition (CRD). Synergie Outaouais est basé notamment sur l'échange et la mutualisation de matières résiduelles dans l'Outaouais. Ce programme vise à accompagner les entreprises dans le passage d'une économie basée sur le modèle linéaire à une économie basée sur un modèle cyclique : l'économie circulaire. D'autre part, le CREDDO joue un rôle d'animateur régional dans le cadre d'une table de concertation sur les déchets de CRD, deux rencontres ont déjà été réalisées et ont réunis une douzaine de participants à chaque événement.

L'équipe Synergie Outaouais a développé un audit en développement durable pour les entreprises qui souhaitent participer au réseau. Le profil obtenu permet de donner une image des efforts d'une entreprise en terme de développement durable (engagement, gestion de l'énergie, de l'eau, des matières premières, des matières résiduelles et implication communautaire). L'entreprise peut ensuite travailler sur des actions précises liées aux points à améliorer. Elle s'engage ainsi dans un processus d'amélioration continue. Des accompagnements plus poussés sont également proposés aux entreprises : recherche de débouchés pour une matière spécifique, atelier d'idéation, formation en gestion des déchets, aide à l'obtention de certification…

Synergie Outaouais fait partie du réseau Synergie Québec développé par le CTTÉI et qui comprend maintenant 16 autres Synergies déployées dans la province. Ce projet est financé pour 3 ans par les MRC de la Vallée de la Gatineau, du Pontiac et des Collines-de-l'Outaouais, la Ville de Gatineau, la SADC de Papineau. Le projet bénéficie également depuis 2017 d'aides financières provenant du Ministère de l'Économie, Science et Innovation, Recyc-Québec ainsi que Développement Économique Canada.
Au mois de juin 2017, le CREDDO en partenariat avec le CTTÉI, a finalisé son diagnostic des flux de matières premières et de matières résiduelles dans les entreprises de l'Outaouais. Ce diagnostic a permis de documenter le contexte actuel des flux de matières dans les entreprises et d'analyser les pratiques circulaires existantes dans la région. Grâce à lui, les besoins des entreprises en terme de gestion des matières résiduelles ont pu être identifiés et une offre d'accompagnement adaptée a pu être développée.

Atelier Eco-entrepeneur au Carrefour Jeunesse Emploi de l'Outaouais

DES RÉSULTATS **PROMETTEURS** POUR LA RÉGION

Nous sommes convaincus que l'économie circulaire est en voie de s'installer durablement en Outaouais.

Plus de 40 organismes sont devenus membres du réseau Synergie.

Un échange de près de **375 tonnes de matières** entre entreprises

Qui a permis d'éviter l'émission de **135 tonnes de gaz à effet de serre en Outaouais**

Soit une économie de

60 000$

5.2.2. Mutualisation des services

En 2016, le CREDDO a entrepris de supporter les ICI dans le volet 3 du programme de Performance en gestion des matières résiduelles financée par Recyc-Québec. Le CREDDO a sondé les ICI de 8 municipalités de l'Outaouais dans leur saine gestion des matières résiduelles en 2016/2017. Par la suite, 9 ICI à Chelsea et 21 ICI à Gatineau ont été accompagnés afin d'implanter collectivement des routes de collecte visant à détourner les matières recyclables et organiques de l'enfouissement. L'accompagnement a consisté à réaliser des audits pour connaître les quantités de déchets produites et calculer le potentiel de recyclage et de compostage, former les équipes des commerces afin qu'elles limitent les erreurs de tri et optimisent la valorisation des matières, accompagner les commerces à modifier leurs contrats avec les prestataires de service de collecte et réaliser un audit final pour calculer l'évolution du taux de valorisation.

Malgré l'abandon de certains commerces dans ce projet à cause des difficultés et contraintes rencontrées, la grande majorité des commerces se sont certifiés "ICI On recycle!" niveau 2 et ont réussi à réduire la quantité de déchets produits et envoyés à l'enfouissement. Selon les résultats préliminaires (le programme est toujours en cours), ce sont près de 144 tonnes/an supplémentaires qui ont été détournés de l'enfouissement pour Chelsea et près de 60 tonnes pour les ICI de Gatineau!

Grâce aux projets réalisés, la Municipalité de Chelsea et la Ville de Gatineau vont avoir des informations précieuses sur les contraintes et les problématiques liées à l'ajout de collecte pour les commerces ce qui leur permettra d'étudier les avenues futures pour mettre en place des actions de leur Plan de Gestion des Matières Résiduelles (PGMR) 2016-2020. En effet les PGMR visent à réduire les déchets des citoyens, mais également des entreprises et cherchent à se conformer avec la Politique québécoise en GMR qui souhaite bannir les matières organiques des sites d'enfouissement d'ici 2020.

5.3. ADAPTATION
aux changements climatiques

5.3.1. Air Ou-Vert

Le centre-ville de Gatineau représente non seulement la porte d'entrée de l'Outaouais, mais également celle du Québec. Pourtant, le manque de verdure sur l'île affecte le quotidien de tous et créé plusieurs difficultés. Afin d'offrir un milieu de vie plus agréable et sain, le CREDDO a mis sur pied le projet de verdissement Air Ou-Vert.

Le centre-ville, délimité par la rivière des Outaouais et le ruisseau de la Brasserie, possède un taux de canopée de 15% et un taux de couvert imperméable (béton et asphalte) de 81%. La moitié des espaces sur l'île sont privés des bienfaits et de la beauté des arbres au quotidien. Le principal impact d'un tel milieu de vie est qu'il engendre la création d'îlots de chaleur urbains. Ce phénomène provoquent de nombreux problèmes de santé publique du fait qu'ils affectent les personnes âgées, les jeunes enfants, les personnes atteintes de problèmes cardiorespiratoires en créant un stress thermique et diminuant la qualité de l'air.

Lancé officiellement le 5 juin 2017, le défi d'Air Ou-Vert est de développer et déployer une vaste stratégie de verdissement qui changera le visage du centre-ville. Favorisant une approche participative tout au long du projet, Air Ou-Vert travaille avec la communauté hulloise et ses acteurs locaux afin d'amener des arbres et aménagements innovants sur l'île de Hull. L'objectif est d'augmenter le niveau de canopée de 20% au courant des 5 prochaines années.

Afin d'engager les résidents, les travailleurs et les entreprises de l'île de Hull vers des actions de verdissement, plusieurs activités de sensibilisation sur le verdissement urbain, l'aménagement durable et l'impact des îlots de chaleur comme le site internet, les campagnes de communication sur les médias sociaux ont été réalisées.

La plantation d'arbres en milieu urbain n'est pas une mince affaire! Plusieurs contraintes doivent être prises en considération et un grand travail de planification doit être entrepris avant de planter des arbres. Afin de définir une stratégie de verdissement efficace une étude de faisabilité a été amorcée en 2017 et se terminera en septembre 2018. Plusieurs outils seront accessibles aux citoyens pour participer au processus, tel qu'une consultation en ligne et un forum citoyen.

Lorsque l'on considère les bordures de rue, les terrains publics et privés présents sur ce territoire, Avec le plan de verdissement en main, l'équipe d'Air Ou-Vert accompagne des organismes et entreprises qui souhaitent verdir le centre-ville. La première activité de plantation citoyenne s'est déroulé le 5 juin 2017 où 23 arbres ont été planté au parc de l'île.

5.4. DÉVELOPPEMENT DURABLE

Plan d'action en développement durable (PADD)

Le CREDDO a accompagné depuis 2015 la Municipalité de Chelsea sur son Plan d'Actions en Développement Durable. Ce projet a été initié afin de consulter la population et d'innover. Aujourd'hui, la Municipalité a en sa possession une liste de plus de 70 actions concrètes réparties par thématiques (Réduction des émissions de GES et des déchets / promotion de la culture locale / développement de l'économie collaborative). Elle dispose d'un échéancier sur trois ans et d'indicateurs précis pour assurer elle-même le suivi du plan.

Ce outil est applicable à d'autres municipalités. Le CREDDO porte l'ambition de le développer auprès de celles-ci. L'objectif de cette action est de rendre les acteurs publics responsables et autonomes.

5.5. COMMUNICATION

Afin de valoriser le CREDDO et ses actions, le service communication intervient sur de nombreux canaux en produisant des supports adaptés aux besoins de chaque projet. L'objectif de ce service et de faire connaître le CREDDO dans la région Outaouaise.

5.5.1 Accompagnement des municipalités en communication/sensibilisation

Dans le cadre du programme Amélioration de la performance de Tricentris, le CREDDO a accompagné la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau, la MRC des Collines de l'Outaouais et la Municipalité de Fort-Coulonge dans le déploiement de 3 campagnes de communication distinctes pour sensibiliser les citoyens à la saine gestion des matières résiduelles et au tri à la source. Réservé aux municipalités membres de Tricentris, le programme Amélioration de la performance offre un financement de 50¢ par habitant pour les projets en lien avec le recyclage, en vue d'améliorer le rendement de la collecte sélective des municipalités.

MRC de la Vallée-de-la-Gatineau

Dans le cadre le semaine Québécoise de réduction des déchets 2017, qui a eu lieu du 15 au 29 octobre 2017, le CREDDO a mis sur pied une campagne reprenant le personnage de «Marcel et ses poubelles», développée par la MRC. Les messages déclinés en plusieurs formats communicationnels abordent différents trucs et astuces pour améliorer le tri des matières recyclables:
6 capsules radio,
3 annonces sur la Semaine de réduction des déchets + 1 entrevue radio (25 octobre)
1 publicité journal dans La Gatineau
5 capsules sur les réseaux sociaux

MRC des Collines de l'Outaouais

Pour 2017, la MRC a opté pour la reprise du concept développé en 2016 et d'en modifier le message selon les erreurs les plus fréquemment observées:
- 2 capsules publicitaires dans 6 journaux du territoire (bilingues)
- 5 capsules médias sociaux (bilingues)

Municipalité de Fort-Coulonge

La municipalité a bénéficié de l'aide de Tricentris pour reprendre un outil développé par la MRC des Collines-de-l'Outaouais en 2016 et le décliner en aide-mémoire aimanté. L'outils fut par la suite distribué par la poste aux citoyens :
- production de 610 aide-mémoires aimantés

5.5.2. Relations médiatiques

Le bilan chiffré pour l'année 2017-2018 est le suivant :

15 communiqués de presse, tous relayés dans la presse numérique.

30 articles de presse

17 entrevues médiatiques (radio et télévision)

900 adhérents qui reçoivent chaque mois l'infolettre (50 nouveaux adhérents par mois en moyenne)

Le positionnement médiatique du CREDDO est passé également par la rédaction de nombreuses lettres d'opinion publiées dans le journal « Le Droit ». Toutes les lettres publiées sont maintenant disponibles sur le site internet.
Voici les thèmes couverts par ces lettres d'opinion :

28 décembre 2017: Bilan environnemental en demi-teintes pour 2017
8 décembre 2017: Qu'est-ce que l'adaptation aux changements climatiques?
10 novembre 2017: Adaptation aux changements climatiques et politique municipale: Le monde change vite, les élus... pas toujours!
20 octobre 2017: Politique municipale: L'environnement s'invite aux élections
18 août 2017: La transition énergétique en milieu rurale: Vers les transports verts de demain
14 avril 2017: Saine gestion des matières résiduelles à la municipalité de Chelsea : Let's talk trash dans le journal Low Down To Hull And Back

5.5.3. Communication numérique

Site internet

Cette année, nous avons accordé du temps pour la mise à jour de façon régulière du site et fait la promotion du calendrier des activités environnementales de la région.

Mongps.ca

Depuis octobre 2017, le CREDDO a intégré la plateforme mongps.ca . Cette plateforme, qui regroupe des organismes de développement économique, des services municipaux, des centres de recherche, des incubateurs, des chambres de commerce et des institutions scolaires, nous offre une visibilité auprès de nos clients. On y retrouve à la fois nos services, nos actualités et un calendrier des événements.

Consultations publiques en ligne

Nous avons choisi de lancer plusieurs consultations publiques en ligne durant l'année avec la plateforme Cocoriko. Cette démarche est un excellent moyen d'engager le public, de l'inciter à participer et de le fidéliser à nos projets.

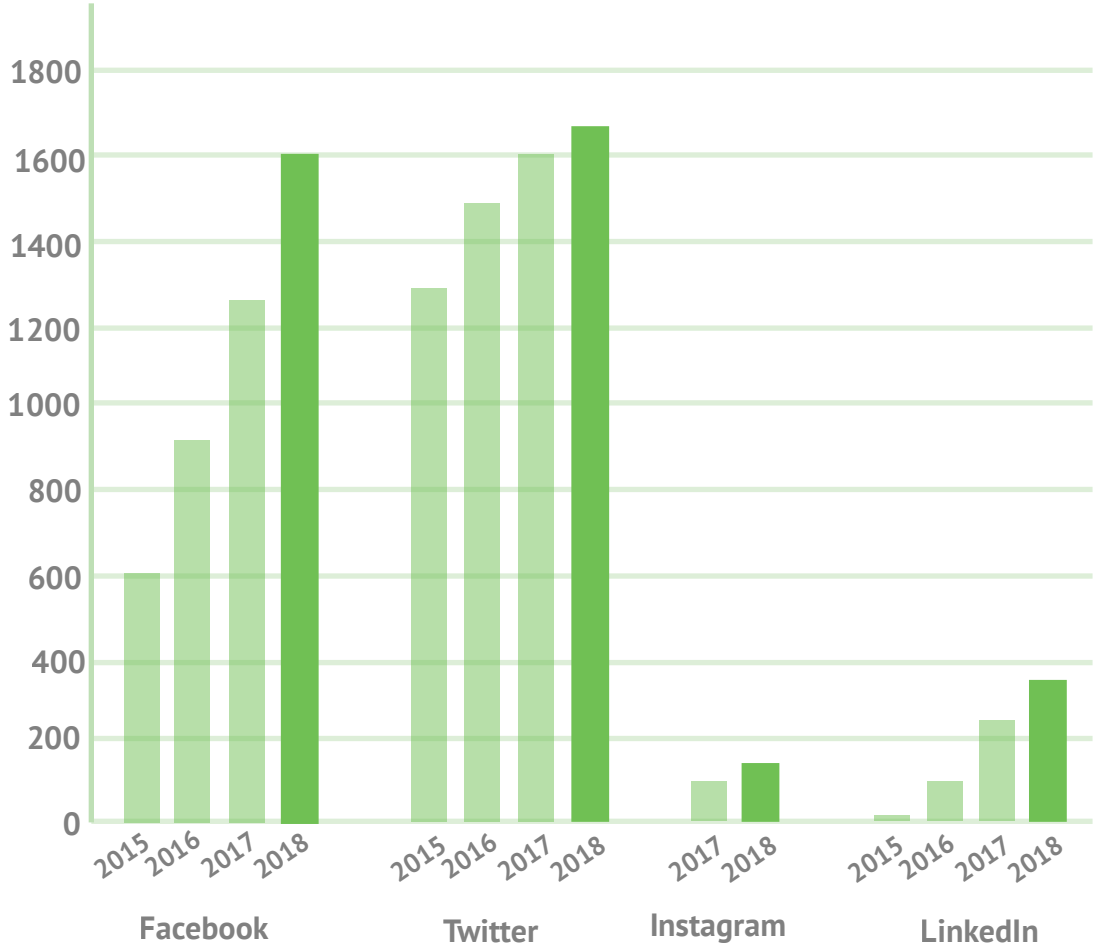
Exemple de Chelsea, pour l'élaboration du PADD - consultation du 3 août au 4 septembre 2017

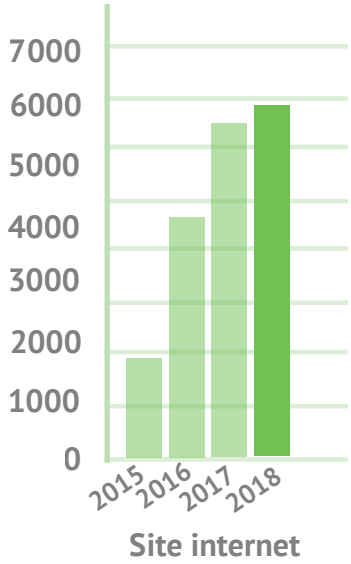
Réseaux sociaux

La stratégie de communication externe du CREDDO repose essentiellement sur deux indicateurs clés de performances :

- la génération de feedback,
- le développement de la e-réputation et de la visibilité.

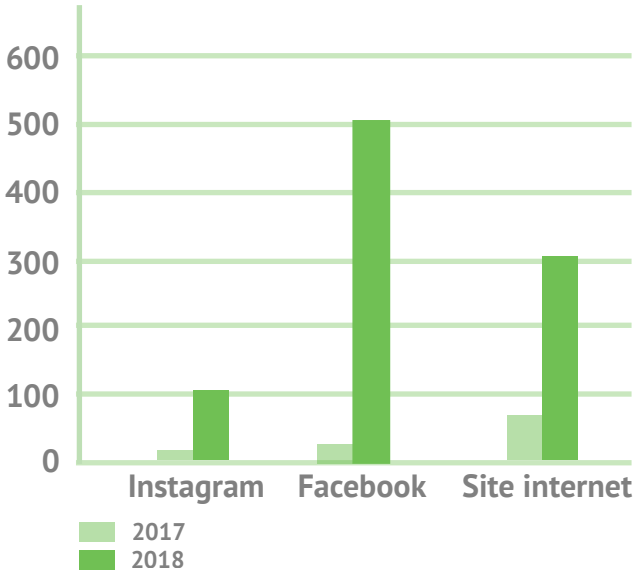
Pour cela, nous avons choisi d'adopter de nouveaux outils de veille informationnelle et concurrentielle afin d'augmenter la notoriété et l'engagement de notre audience. L'ensemble de nos outils de communications sur les médias sociaux tels que Facebook, Twitter, Linkedin et Instagram ont étés optimisés et possèdent désormais une ligne éditoriale qui leur est propre. De ces actions, en résulte une spécialisation du public (auditoire de l'Outaouais) ainsi qu'un engagement plus important.





Le cas du projet Air Ou-Vert

Lancée en juin 2017, la communication du projet de verdissement urbain Air Ou-Vert connaît un accroissement constant de sa communauté Facebook, Instagram ainsi que sur son site internet.



5.5.4. Communication événementielle

Les Rendez-Vous Synergiques : conférences sur l'économie circulaire dans chaque MRC

Afin de propulser le projet d'économie circulaire Synergie Outaouais et de le faire connaître en région, des événements dinatoires ont été organisés dans chaque MRC en partenariat avec les organismes de développement économique locaux (Chambres de commerces et SADC). En région, le premier événement s'est déroulé le 28 mars 2017 au Château Montebello. S'en est suivi un 5@7 au golf Mickey Creek dans le Pontiac le 11 mai 2017, puis le 8 juin 2017 au Golf Mont-Cascades. Cette année, un dîner-conférence à l'Auberge du Draveur de Maniwaki est organisé le 2 mai 2018.

A Gatineau, le Rendez-Vous Synergique a été lancé dans le cadre de la première Semaine de l'économie circulaire le 2 octobre 2017 dans les bureaux du Nordik Spa. Cet évènement a été marqué par la présence et les discours de la député de Hull, du maire de Gatineau, du président de la Chambre de Commerce de Gatineau et du PDG de Recyc-Québec.

Chaque événement a regroupé une trentaine de participants : des entreprises, des organismes et des élus.

5.5.5. Communication imprimée

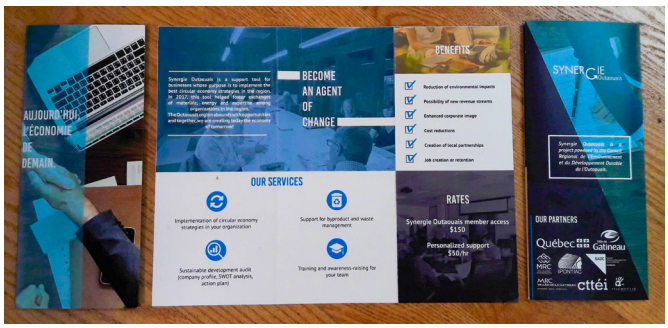
Afin d'élargir la visibilité du CREDDO, nous avons choisi de déployer des supports de communication physiques, exploités lors d'événements, de manifestations ou lors de rencontres. Dans la mesure du possible, nous utilisons des supports écologiques (papier recyclé, carton ou certifié FSC) afin de limiter notre impact sur l'environnement

Sapins

Plutôt que de développer un dépliant pour présenter les grandes lignes du projet Air Ou-Vert, un sapin promotionnel a été développé afin de sensibiliser les citoyens au verdissement urbain tout en les redirigeant vers le site internet du projet. Cette stratégie permet d'économiser sur l'utilisation du papier et optimise la visibilité du support web.

Dépliants

Afin de promouvoir les services de l'équipe du projet Synergie Outaouais, des dépliants ont étés développés par le service communication. Ce support s'avère très utile lors des rencontres avec de nouveaux prospects.



5.6. PUBLICATIONS

Contribution du CREDDO au mémoire sur le Projet d'installation de gestion des déchets nucléaires près de la surface de Chalk River

Le RNCREQ, la Fondation David Suzuki et Équiterre ont présenté à la Commission Canadienne de Sûreté Nucléaire, leur avis sur le projet de dépotoir de déchet nucléaire en marge de la rivière des Outaouais. Ils estiment que le promoteur n'a pas apporté suffisamment de preuves que les impacts de santé publique, d'environnement et de sécurité du projet sont acceptables. Au contraire, le projet d'IGDPS présente actuellement des risques réels et majeurs pour l'environnement et pour la population actuelle et future. En conséquence, le RNCREQ, la Fondation David Suzuki et Équiterre s'opposent au projet dans sa forme actuelle. Vous trouverez le document sur notre site internet sous la rubrique Positions sous l'onglet Documentations.

05

Rapport d'activités

06

Projets à venir pour 2018-2019

07

NOUVELLE **PLANIFICATION** STRATÉGIQUE

En 2014, le conseil d'administration et la direction générale ont élaboré la planification stratégique du CREDDO pour une durée de trois ans. Cette planification fut marquée par une révision complète de la mission, de la vision et des objectifs stratégiques de l'organisme. Les axes d'intervention prioritaires avaient été identifiés comme suit :

Gestion des matières résiduelles • Changements climatiques • Développement durable • Concertation régionale

Trois ans plus tard, un nouveau processus de planification stratégique a été mis en place *(voir annexe 1)* dans le but d'améliorer les interventions du CREDDO. La mission, la vision et les objectifs stratégiques issus de l'exercice de 2014 ont toutefois été conservés.

Cette nouvelle planification stratégique 2018-2021 a pour **objectif d'affiner et de préciser l'identité du CREDDO**. Pour cela, nous nous sommes questionnés sur nos valeurs organisationnelles. Ces valeurs s'expriment aujourd'hui au travers de la formulation d'une ambition. De nouveaux axes d'intervention sont également identifiés :

Concertation régionale • Économie durable • Collectivités durables • Protection des milieux naturels

6.1. CONCERTATION *régionale*

6.1.1. Rencontres de la table des acteurs en environnement de l'Outaouais

Puisque les rencontres de la table de concertation des organismes ont démontré qu'elles répondent à un besoin des acteurs de la région, le CREDDO prévoit de continuer l'organisation de ces rencontres 3 fois par année. Une structure plus simple et informelle a été proposée aux participants pour assurer l'adhésion et la participation d'un maximum de personnes.

6.1.2. Mise en place d'indicateurs environnementaux à l'échelle de la région

Lors de la prochaine année, en collaboration avec le conseil régional de l'environnement du Centre-du-Québec, nous allons travailler à mettre en place un système d'indicateurs par MRC pour permettre de suivre l'évolution des enjeux environnementaux (eaux, air, protection des milieux naturels). Ces mêmes indicateurs seront présentés aux différents acteurs décisionnels de la région lors d'une tournée.

6.1.3. Par notre Propre énergie (PNPE)

Le mandat de PNPE se définit de la façon suivante : «Faire avancer la réflexion, le dialogue et la mobilisation régionale et interrégionale autour d'enjeux en changements climatiques».
Le 27 avril 2018 en partenariat avec la Chambre des Commerces de Gatineau ainsi que la SADC de Papineau, le sommet EVO, organisé dans le cadre des forums régionaux PNPE, fût un événement majeur de l'année 2017-2018. Avec plus que 100 personnes au rendez-vous, nous avons pu compter sur la présence de professionnels de la question énergétique ainsi que de personnalités politiques, notamment la Ministre du Développement Durable, de l'Environnement et de la Luttes contre les Changements Climatiques, Madame Isabelle Melançon. Elle a profité de l'événement pour annoncer le financement de 180 000$ pour appuyer les actions du CREDDO.

6.1.4. Être reconnu comme l'interlocuteur privilégié pour le développement durable de l'Outaouais

La présence médiatique accrue du CREDDO durant cette dernière année s'est avérée être un atout majeur pour renforcer le positionnement stratégique de l'organisme. Plusieurs nouveaux projets et partenariats ont émergés. Il a donc été déterminé que le poste de chargé(e) de communications et relations publiques serait prolongé pour une année supplémentaire.

6.1.5. Maison du développement durable

Le CREDDO va poursuivre sa veille stratégique pour identifier les opportunités de réunir les différents acteurs de la région sous un même toit. Dans cette optique, le CREDDO va, comme l'année précédente, mettre en réserve les montants recueillis par l'intermédiaire du membership pour ce projet.

6.2. ÉCONOMIE DURABLE

Poursuite de l'implantation de Synergie Outaouais dans la région

De nombreux échanges potentiels ont été identifiés lors du diagnostic territorial. L'année 2018 va permettre de concrétiser certains d'entre eux. Le CREDDO souhaite aussi continuer à développer son réseau de partenaires d'affaires en organisant régulièrement des rencontres rassemblant les différents acteurs économiques de la région (SADC, CLD, ID Gatineau, Chambres de Commerces) et les bailleurs de fonds. Ce réseau permet de repérer plus facilement les entreprises et organismes qui souhaitent s'inscrire dans l'économie circulaire. Également le CREDDO souhaite mettre en place des comités orientés sur des problématiques reliées à certains secteurs d'activité très présents en Outaouais (secteur forestier, agricole, agro-alimentaire…).

Pour 2018, il est prévu de réaliser un guide des bonnes pratiques en économie circulaire dans la région. Cela permettra de montrer aux entreprises ce qui existe déjà, les gains économiques, sociaux et environnementaux liés à l'implantation de ces bonnes pratiques et leur donner envie de s'impliquer. Ce guide a aussi pour objectif de vulgariser le développement durable et de démontrer l'économie circulaire par l'exemple.

Toujours dans l'optique de faire connaître l'économie circulaire, en automne 2018, la deuxième édition de la Semaine de l'Économie Circulaire verra le jour avec des activités prévues chaque jour.

Ce sont près de 100 entreprises membres qui sont visées d'ici 2020.

6.3. COLLECTIVITÉS DURABLES

Une collectivité répond quotidiennement aux besoins de ses citoyens en matière de logement, d'emploi, d'alimentation et de consommation, de transport, de lien social, de santé et d'énergie. Ces besoins évoluent et les attentes sont de plus en plus grandes, car nous vivons dans un monde de plus en plus rapide et connecté. Les représentants politiques d'aujourd'hui doivent être en mesure de concilier le développement économique avec la préservation de l'environnement et d'accompagner le progrès social sans compromettre les ressources naturelles.

L'Outaouais a la chance de compter sur plusieurs élus et acteurs du territoires conscients des enjeux climatiques. Leur implication pour la préservation de nos ressources permet à la région d'être adaptée à son époque. Le CREDDO dispose donc d'un formidable territoire pour développer de nouveaux projets, innover, et participer activement au futur. "Collectivités durables" s'impose ainsi comme un nouvel axe stratégique.

6.3.1 Plan d'Actions en Développement Durable (PADD)

Au regard des bénéfices observés durant la réalisation du PADD de Chelsea entre 2015 et 2018, le CREDDO a été approché par plusieurs autres municipalités de différentes MRC. Le travail en interne qui a servi à élaborer cet outils a permis de développer au sein de l'équipe du CREDDO une expertise pointue pour ce type d'accompagnement. Le CREDDO souhaite dorénavant déployer cette expertise et l'adapter sous une forme plus synthétique et opérationnelle. Pour cela, nous prévoyons la réalisation de 3 à 4 PADD par an pour les municipalités rurales à travers l'Outaouais, en partie grâce aux prochains financements du FARR.

6.3.2 Réseau régional de véhicules électriques en partage

Dans le cadre d'un accompagnement opérationnel, le CREDDO pilotera un vaste projet d'électrification de véhicules et d'autopartage dans toute la région. Le CREDDO sera en charge de mobiliser les municipalités, solliciter les investisseurs et coordonner le projet au niveau local. Il s'agit d'un projet structurant à plusieurs échelles : du partage de biens entre citoyens, aux échanges de bonnes pratiques entre les municipalités rurales, dans une optique de développement durable.

Ce projet a pu être initié grâce au financement du FARR pour la première année 2018-2019. L'objectif cette année du CREDDO sera de viabiliser les financements pour développer sa mission sur une vision plus lointaine. Cette mission s'étalera sur trois ans et mobilisera les citoyens, les représentants politiques, les partenaires locaux, les universitaires, des acteurs du tourisme et de l'environnement. La vision du CREDDO est de pouvoir offrir en milieu rural une réelle alternative au véhicule personnel, notamment dans des secteurs où le transport en commun n'est pas ou peu accessible et le revenu moyen est faible. Il s'agit d'une vision où l'on change le modèle économique de la voiture individuelle en valorisant l'économie de partage, tout en contribuant à la revitalisation et l'attraction des centres villageois.

6.3.3 Planification stratégique de Transcollines

Le CREDDO a été mandaté par Transcollines, la régie municipale de transport en commun des Collines, pour l'accompagner dans l'élaboration de sa planification stratégique 2019-2023. L'objectif de cette mission est d'accompagner cet acteur majeur du développement rural à devenir un catalyseur de vitalité en région.

Pendant cette mission, le CREDDO se charge de définir les priorités de la régie de transport en matière de développement durable, d'implication de ses usagers, de gouvernance et de communication. Nous avons consulté l'avis des usagers et des acteurs ruraux concernés par le sujet par deux fois. Le CREDDO a également travaillé à la formulation des objectifs de cette planification stratégique.

Pour l'année 2018-2019, le CREDDO doit finaliser la rédaction du document de planification stratégique. Transcollines devra ensuite se doter d'indicateurs de suivi pour effectuer leur propre évaluation. Ces indicateurs pourraient être élaborés par le CREDDO si nous venions à obtenir des subventions du Fond Vert de la FCM. Par ailleurs, la convergence de cette mission avec le projet d'autopartage permettrait au CREDDO d'élaborer une stratégie territoriale pour une gestion durable des transports en région.

6.3.4 Déploiement de l'initiative Air Ou-Vert

Air Ou-Vert prévoit la plantation de centaines d'arbres sur l'île de Hull, en collaboration avec toutes les parties prenantes du centre-ville. Actuellement, 450 000$ ont été mobilisés pour atteindre notre objectif.

Ce projet est rendu possible grâce à la Fédération canadienne des municipalités, le Fonds d'action québécois pour le développement durable, l'Institut des Sciences de la forêt tempérée (ISFORT), la Ville de Gatineau, la Caisse Desjardins Hull-Aylmer, Enviro Éduc-Action et la Fondation forêt Boucher. Il est également important de souligner l'appui du Maire de Gatineau, Maxime Pedneaud-Jobin, de Maryse Gaudreault, députée provinciale de Hull, de Greg Fergus, député fédéral de Hull-Aylmer, du Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), de l'Association des résidents de l'île de Hull (ARIH) et de Vision Centre-Ville, sans oublier les citoyens.

En 2018, des conférences thématiques, des marches exploratoires et des campagnes publicitaires seront réalisées pour continuer à développer la communication sur ce projet, nécessaire pour sa réussite.

6.4. PROTECTION
des milieux naturels

6.4.1 Accompagner, concerter et donner une vision régionale :

Les écosystèmes, et de façon plus générale la biodiversité qu'ils soutiennent, fournissent aux humains de nombreux avantages d'une grande valeur pour la société. En effet, les processus naturels de fonctionnement et de maintien des écosystèmes, qu'on nomme les fonctions écologiques, sont à l'origine d'une multitude de services. Certains de ses services écosystémiques peuvent être facilement quantifiés, l'approvisionnement en bois en est un exemple, tandis que d'autres procurent des avantages intangibles. C'est le cas par exemple de la régulation des crues printanières ou du climat, de la beauté des paysages qui est favorable à la pratique d'activités récréatives.

Or, les activités humaines sont une source importante d'impact sur les milieux naturels. Elles constituent une menace considérable à l'intégrité des écosystèmes et de leurs fonctions écologiques et, par conséquent, sur leur capacité à fournir des services écosystémiques. Certaines d'entre elles, comme par exemple celles liées au développement urbain et à l'agriculture, entraînent la conversion de milieux naturels en milieux fortement dominés par l'homme.

L'Outaouais, région reconnue pour l'attrait de ses espaces naturels, n'est malheureusement pas épargnée par ce problème. Avec l'étalement urbain, les milieux naturels préservés du développement se raréfient au sud de la région. On observe par ailleurs une fragmentation croissante des habitats sous l'effet de divers facteurs dont notamment de la croissance du réseau du transport.

L'approche écosystémique est une approche largement reconnue de gestion intégrée des terres, de l'eau et des ressources biologiques favorisant leur conservation et leur utilisation durable et équitable. Parmi les principes qu'elle sous-tend : le choix d'une échelle spatiale et temporelle d'intervention adaptée au problème observé est crucial. En Outaouais, une multitude d'acteurs sont impliqués dans la protection et la mise en valeur des milieux naturels, intervenant à diverses échelles et à divers endroits du territoire. Plusieurs enjeux relatifs à la protection des milieux naturels se déclinent à une échelle territoriale supérieure aux limites administratives des parcs, municipalités ou des MRC et parfois même de la région. Pour une intervention efficace, une action concertée s'impose. Pourtant, dans la région, les mécanismes de concertation dans ce domaine ont une portée limitée.

En réponse à ce besoin, le CREDDO a choisi d'inclure la protection des milieux naturels parmi ses axes d'intervention pour la période 2018 à 2020. et de mobiliser les acteurs régionaux dans une démarche d'action concertée orientée par une vision commune de gestion durable des milieux naturels.

6.4.2 Projet "le saule à croissance rapide": une option viable pour l'agroforesterie et l'adaptation au changement climatique pour les cultures fourragères?

Selon la communauté scientifique, les changements climatiques risquent d'avoir des impacts négatifs sur la culture de plantes fourragères, en raison notamment, dans le sud du Québec, d'un couvert neigeux affaibli et des périodes fréquentes de gel et dégel. Les systèmes tels que les haies brise-vent (HBV) et les systèmes agroforestiers intercalaires (SAI) peuvent être une piste de solution à l'adaptation climatique des cultures fourragères. Le saule à croissance rapide (SCR) avec son système racinaire filamenteux est réputé pour ses capacités à drainer les sols, capter les polluants de l'air, du sol et de l'eau et les nutriments lixiviés, limiter l'érosion, et permet la production de biomasse forestière par rotation de cultures.

C'est pour répondre au besoin de développement et de transfert de connaissances relatives à la capacité des systèmes agroforestiers à limiter l'impact des changements climatiques sur le secteur agricole que le CREDDO a entrepris le projet: Le saule à croissance rapide: pour l'agroforesterie et l'adaptation au changement climatique pour les cultures fourragères?

L'étude, qui s'échelonnera près de 4 ans, implique plusieurs partenaires régionaux dont l'Isfort, le Club des services agroenvironnementaux de l'Outaouais, Biomasse Évolution, la ferme Rupert Hill, la Coopérative Solution Nature et la SADC de Papineau. Ce projet est rendu possible grâce à l'appui du ministère de l'Agriculture, des pêcheries et de l'Alimentation dans le cadre de son programme Prime-Vert.

Objectifs

Démontrer si le SCR peut être une solution rapide et peu onéreuse pour limiter l'impact des changements climatiques sur les cultures fourragères

Comparer l'efficacité entre HBV et SAI de SCR en terme de réduction des fluctuations microclimatiques

Mesurer les retombées économiques et sociales en terme de rendement, réduction du coût de chauffage des bâtiments à proximité, synergie entre l'agriculteur et l'entreprise productrice de SCR.

Cette étude permettra de recueillir de nouvelles données sur les systèmes agroforestiers, ainsi que sur les SCR. Ces données pourront être exploitées dans les autres fermes cultivatrices de fourrages au Québec dans le cadre d'une recherche d'adaptation aux changements climatiques.

06

Rapport d'activités

07

Etats financiers 2016-2017

08

TAT DES RÉSULTATS
XERCICE CLOS LE 31 MARS 2018
Non audité)

	2018	2017
RODUITS	521 255 $	340 872 $
HARGES		
Abonnement et cotisations	6 802	1 769
Assurances	1 928	1 874
Charges de projets		73 134
Fournitures et matériaux	4 859	
Frais de bureau	10 435	2 444
Frais de déplacement et de représentation	14 752	2 175
Frais d'expertise et de sous-traitants	91 066	
Frais de formation	5 204	2 240
Frais de gouvernance	690	752
Frais informatiques	7 314	2 640
Honoraires professionnels	16 577	5 798
Intérêts et frais bancaires	2 408	778
Loyer	8 324	7 350
Publicité et promotions	41 549	177
Salaires et avantages sociaux	294 479	233 395
Télécommunications	3 353	1 898
	509 740	336 424
XCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	11 515 $	4 448 $

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET
EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2018
(Non audité)

	2018	2017
SOLDE AU DÉBUT	34 932 $	30 484 $
Excédent des produits sur les charges	11 515	4 448
SOLDE À LA FIN	46 447 $	34 932 $

ÉBAUCHE

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE
31 MARS 2018
(Non audité)

	2018	2017
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	102 761 $	30 522 $
Débiteurs	29 638	3 151
Subvention à recevoir	93 236	49 913
Travaux en cours		6 000
Frais payés d'avance	2 215	2 215
	227 850 $	91 801 $
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs et frais courus (note 6)	59 183 $	35 962 $
Produits reportés (note 7)	122 220	20 907
	181 403	56 869
ACTIF NET		
Non affecté	46 447	34 932
	227 850 $	91 801 $

BAUCHE

07

Projets à venir pour 2018-2019

08

Budget prévisionnel 2018-2019

09

Budget prévisionnel 2018-2019

Revenus

	2016	2017		2018 Confirmé	2018 en attente
Administration					
MDDELCC	94 500 $	94 500 $	MDDELCC	200 000 $	
Subventions salariales	25 868	13 192 $	Subventions salariales	13 411 $	
Cotisations	2 903 $	5 269 $	Cotisations	8 000 $	
Activités					
Changements climatiques	9 321 $	32 312 $	Concertation régionale	26 000 $	
Foresterie urbaine	- $	128 646 $	Économie durable	328 453 $	
ICI on recycle	74 416 $	56 313 $	Collectivités durables	406 000 $	539 000 $
Services en GMR	5 417 $	7 371 $	Protection des milieux naturels	- $	
Synergie Québec	121 300 $	142 296 $	Communication	10 000 $	10 000 $
Développement durable	20 176 $	12 000 $	Autres	20 000 $	25 000 $
Communications	21 954 $	16 620 $			
Consultation	1 270 $	12 735 $			
Total	340 872 $	521 254 $		1 011 864 $	574 000 $
					1 585 864 $
					204%
Bénéfice net	4 448 $	11 515 $		37 458 $	

Dépenses

Administration	2016	2017	2018 Confirmé
Assurances	1 803 $	1 928 $	1 928 $
Frais bancaire	778 $	2 408 $	2 500 $
Publicité et promotion	177 $	41 549 $	2 000 $
Abonnements et cotisations	1 769 $	6 802 $	1 800 $
Télécommunications	1 898 $	3 352 $	2 000 $
Salaires	233 395 $	294 479 $	385 000 $
Loyer	7 350 $	8 324 $	15 840 $
Frais de formation	2 240 $	5 204 $	5 000 $
Honoraires professionnels	5 768 $	16 577 $	6 000 $
Fourn. de bureau/informatique	5 084 $	17 749 $	6 000 $
Frais de déplacement	2 738 $	14 752 $	5 000 $
Gouvernance	752 $	690 $	1 000 $
Charges de projets	73 134 $	- $	
Frais d'expertise	- $	91 066 $	161 000 $
Fournitures et matériaux	- $	4 859 $	379 338 $
	336 886 $	509 739 $	974 406 $

08

Budget prévisionnel 2018-2019

09

Mot du directeur général

L'année 2017-2018 fut une année de croissance mais surtout une année de reconnaissance pour le CREDDO.

Notre organisme base ses actions sur le principe de la concertation. Au risque de me répéter, c'est cette capacité que nous avons à «faire ensemble» qui ajoute une touche de magie à la région. Le modèle de croissance du CREDDO repose sur la qualités de nos projets et la force de nos partenaires. Pour vous donner une idée chiffrée en fin d'année fiscale, nous avons 31 ententes de financements en cours d'une valeur de plus de 2,2 M$. Toutes ces ententes nous ont permis d'augmenter le nombre d'actions concrètes menées dans un esprit de concertation. Nous espérons que cette culture du partage et de la collaboration à laquelle nous participons devienne contagieuse.

La croissance d'un organisme repose sur la stabilité de son personnel. Nous comptons aujourd'hui 9 emplois stables. Le chemin parcouru depuis l'été 2015 (le CREDDO se limitait à deux personnes) est considérable. Il s'agit d'une progression incroyable… Lorsque je pense aux personnels du CREDDO, je ne peux m'empêcher de sourire. Je suis extrêmement fier du dévouement de l'équipe. Leur professionnalisme et leur idéalisme ont poussé l'organisme à des niveaux jamais atteints par le passé.

Le CREDDO peut aussi compter sur un conseil d'administration qui lui offre sa confiance et assure une représentativité dans l'ensemble de la région. D'ailleurs, depuis les dernières élections municipales, il est réjouissant de noter que nous comptons parmis nos administrateurs deux préfets. Je tiens donc à adresser un merci spécial à notre dévoué président, Marc Bureau, et aux membres de l'exécutif pour les nombreuses heures consacrées à l'essor de l'organisme.

L'année 2017-2018 marque aussi l'amélioration significative de la qualité des conditions de travail, notamment par notre déménagement. Après plus de 20 ans au 115 bd Sacré-Coeur, nous avons transféré nos bureaux à deux pas de la Maison du citoyen. Cette transition n'est pas anodine. Ce changement est représentatif de la métamorphose et de l'évolution du CREDDO qui a vu son statut communautaire devenir celui d'un organisme d'économie sociale.

Enfin, l'année 2017-2018 est une année de bilan avec l'exercice de planification stratégique qui nous a permis de prendre du recul face à notre évolution, dont nous pouvons être fiers. Mais nous sommes également fiers de nos nouvelles ambitions. Le CREDDO entend jouer un rôle plus grand dans l'axe de protection des milieux naturelles notamment.

Le futur de notre organisme est radieux. Plusieurs raisons expliquent ce jovialisme excessif : le gouvernement québécois a confirmé et bonifié notre financement pour les 5 prochaines années ; le conseil d'administration vient d'approuver la nouvelle planification stratégique 2018-2021 ; les employés sont ambitieux et engagés envers la mission du CREDDO.

Benoit Delage, Directeur Général