



# RAPPORT ANNUEL

---

2020»2021

# SOMMAIRE

---

**Mot du président**

Page 4

**Mot du directeur général**

Page 5

## À PROPOS DU CREDDO

---

**Présentation de l'organisme**

Page 8

**Conseil d'administration**

Page 9

**L'équipe**

Page 10

**Le niveau de bonheur au CREDDO**

Page 12

## RAPPORT D'ACTIVITÉS

---

**Concertation régionale**

Page 14

**Économie durable**

Page 16

**Collectivités durables**

Page 22

**Protection des milieux naturels**

Page 25

**Communication**

Page 27

## ÉTATS FINANCIERS

---

Page 33

## BUDGET PRÉVISIONNEL

---

Page 35

## NOS PARTENAIRES

---

Page 39



Photo : Richard Perron

## MOT DU PRÉSIDENT

### MARC BUREAU

L'an passé je vous écrivais que l'année 2019 avait marqué les esprits de par ses actualités, ses catastrophes naturelles et ses mobilisations citoyennes. Que dire de cette année 2020 ? Une année pandémique qui aura trouvé une nouvelle façon de laisser son empreinte.

Malgré cette épreuve planétaire, les citoyens ont encore prouvé qu'ils savaient relever leurs manches, innover malgré les barrières, avancer malgré les frontières ! Le télétravail imposé par la situation sanitaire n'a pas empêché l'équipe du CREDDO de faire avancer ses projets ; d'obtenir une subvention d'un million de la part de Québec pour le programme Campagne Vivre en vert Gatineau ; ou encore de s'être positionné en leadership dans l'établissement de liens entre Evolugen et Gazifère qui a mené à l'annonce d'une usine pour la production d'hydrogène vert.

Pour répondre à cette pandémie et le déficit économique qu'elle a engendré, les équipes ont su rebondir en formant le groupe G15 Outaouais. Un rassemblement de leaders économiques, sociaux, syndicaux et environnementaux de l'Outaouais qui s'allient pour propulser une relance et un développement économique solidaire, prospère et vert dans la région.

Il est démontré aujourd'hui qu'il y a une corrélation entre les pandémies et les crises touchant le climat, la biodiversité et les ressources naturelles. En plus de prouver qu'il est grand temps de prendre les choses en main face aux changements climatiques, cette crise sanitaire nous oblige chacun à revoir nos modes de vie. C'est en suivant cet objectif que le CREDDO cette année encore a fait preuve de mobilisation en économie circulaire, domaine dans lequel la région de l'Outaouais se démarque au sein du Québec. Les équipes de Benoît Delage ont mis en place des aides fournies aux différentes MRC afin de réaliser les plans régionaux pour les milieux humides et hydriques. De multiples subventions ont été accordées, la mobilité durable a encore passé un nouvel échelon et de nombreux partenariats stratégiques se sont mis en place !

C'est en voyant toutes ces initiatives dont ont fait preuve les équipes du CREDDO malgré cette année historique que je peux dire que je suis fier d'en être le président, et que j'encourage chacune et chacun à suivre cet exemple.

Merci à tous.

Marc Bureau  
Président



# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

## BENOIT DELAGE



Photo : Richard Perron

### Le jello commence à pogner

La dernière année fut encore une fois une grande année. En 2021, nous avons dépassé la vingtaine d'employés et le million en budget d'exploitation. C'est plus de 40 projets qui sont en cours au CREDDO. Pour la prochaine année, nous prévoyons doubler ce budget. Une grande réussite.

Mais ce n'est pas nécessaire là où le jello a pogné. Faire du jello peut paraître simple mais, il est possible de le manquer si l'on ne suit pas les instructions. Le CREDDO aurait beau doubler son budget mais ce ne sera jamais assez pour agir autour des trois enjeux environnementaux et du développement durable suivants : La dette écologique; La perte de biodiversité; Les changements climatiques.

Le jello pogne quand nous rallions les forces vives en Outaouais autour d'une action concertée ayant pour but de créer et de mettre en œuvre des solutions durables en réponse aux enjeux environnementaux et du développement durable du 21e siècle. Pour ce faire, nous faisons preuve d'un leadership courageux, soutenu et partagé.

Le CREDDO n'est pas un organisme revendicateur ou bien un organisme qui désire faire concurrence aux secteurs privés, le CREDDO est un organisme axé sur des stratégies de concertation et de partenariat. Depuis l'hiver 2021, le conseil d'administration du CREDDO définit le partenariat de cette façon: une relation de collaboration entre deux ou plusieurs personnes basée sur la confiance, l'égalité et la compréhension mutuelle, pour atteindre un objectif spécifique.

Si nous avons réussi à unir les gens autour des acteurs de la région et à assurer des investissements conséquents dans la région, c'est à cause de notre capacité à donner du sens à des projets concrets autour de partenariats. Nous désirons soutenir un écosystème de leaders. Voilà les instructions pour faire un bon jello. Il va de soi de remercier le conseil d'administration et mon très honorable et bien heureux président pour leur confiance. Je tiens aussi à souligner le bonheur des gens qui forment l'équipe du CREDDO. Leur dévouement pour la région est rempli de sens.

Merci pour votre appui et votre collaboration. Vous donnez du sens à notre mission.

Benoit Delage  
Directeur général



JUILLET 2021



*Photo : Ville de Gatineau*

# À PROPOS DU CREDDO





# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

---

Le Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) est un organisme à but non lucratif. Depuis près de trente ans, il est reconnu comme l'interlocuteur privilégié du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques en Outaouais.

Le CREDDO est l'un des 16 conseils régionaux en environnement dispersés dans les différentes régions du Québec. Tous ces organismes régionaux travaillent en partenariat avec le Regroupement national des conseils régionaux en environnement du Québec (RNCREQ) qui assure une coordination au niveau national. L'objectif du CREDDO est de favoriser la concertation, la collaboration et le partage d'expertise entre les acteurs de la région de l'Outaouais sur le thème de la préservation de l'environnement. Le CREDDO compte parmi ses membres des groupes, des entreprises, des individus et des gouvernements locaux.

## Notre mission

Faciliter le développement durable en Outaouais

## Notre positionnement

Comprendre les enjeux et favoriser la coordination et la concertation des partenaires en développement durable en Outaouais Assurer la stabilité et la reconnaissance de l'organisme Réaliser des actions basées sur nos secteurs prioritaires pour développer l'expertise du CREDDO.

## Le CREDDO entre 2020/2021

10 employés à temps complet, 1 employée à temps partiel, 3 employés travailleurs autonomes, 2 stagiaires  
109 membres  
140 bénévoles

## Faits saillants entre 2020/2021

**Février 2020** — Démarrage du projet Plan directeur d'aménagement des terrains vacants des districts de Pointe-Gatineau et du Lac-Beauchamp (PDA)

**Avril 2020** — Obtention d'une subvention de 1M\$ de l'INSPQ dans le cadre du PEV pour la réalisation de la Campagne Vivre en vert - Gatineau

**Octobre 2020** — Signature de l'entente de partenariat entre les quatre MRC rurales et semi-rurales de l'Outaouais et le CREDDO pour la démarche concertée de l'élaboration de leurs Plan régional des milieux humides et hydriques respectifs (PRMHH).

**Octobre 2020** — Obtention d'une subvention du MELCC dans le cadre du programme Climat Municipalités pour la réalisation du projet de verdissement de l'île de Hull

**Octobre 2020** — Semaine de l'économie circulaire en Outaouais (4ème édition)

**Octobre 2020** — Lancement officiel du Fonds Écoleader - Outaouais

---

**Janvier 2021** — Lancement des travaux pour la réalisation des Plans régionaux des milieux humides et hydriques

**Février 2021** — Obtention de subventions de Recyc-Québec et du MAMH pour l'économie circulaire

**Février - Mars 2021** — Lancement de la page web des Plans régionaux des milieux humides et hydriques et consultation par sondage auprès de la population de l'Outaouais sur les milieux humides et hydriques

**Mars 2021** — Début des travaux pour élaborer une feuille de route en économie circulaire

**Mars 2021** — Début d'une série de formation sur l'économie verte aux conseillers développement économique de l'Outaouais

**Mars 2021** — Lancement du projet-pilote de collecte des plastiques agricoles dans le Pontiac

**Avril 2021** — Lancement de la page web du projet de création d'une nouvelle aire protégée dans le Pontiac

**Avril 2021** — Lancement officiel du projet de verdissement de l'île de Hull

**Avril 2021** — Création officielle du G15+ Outaouais

**Juin 2021** — Lancement officiel de la campagne Vivre en vert - Gatineau

**Juin 2021** — Plantation citoyenne au parc Ste-Bernadette dans le cadre du projet de verdissement de l'île de Hull

**Juin 2021** — Dépôt du PDA au conseil municipal de la Ville de Gatineau

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

L'Assemblée générale de juin 2015 et la révision des règlements de l'organisme ont permis de définir un nouveau conseil d'administration. Celui-ci est dorénavant composé de représentants issus des membres individuels (2), des représentants municipaux (5) et des représentants des groupes intéressés à la protection de l'environnement (6). Avec cette composition stratégique, le CREDDO devient un espace qui favorise l'émergence de partenariats entre les acteurs de l'Outaouais qui désirent faire du développement durable un projet de société.

## Représentants des groupes intéressés à la protection de l'environnement

Marc Bureau (Enviro Educ-Action), président - Alex Cool Fergus, secrétaire - Caroline Gagné (Conservation de la Nature Canada), administratrice - Sophie Brunet (Ed Brunet), administratrice

## Citoyens et citoyennes à titre individuel

Nicolas Greugny, trésorier

## Représentants municipaux

Alain Fortin (MRC Vallée de la Gatineau), administrateur - David Pharand (MRC Papineau), administrateur - Guillaume Lamoureux (MRC Collines de l'Outaouais), administrateur - Maude Marquis-Bissonnette (Ville de Gatineau), administrateur - Thierry Rimbault (MRC Pontiac), administrateur





# EQUIPE





**NOLWENN BEAUMONT**



Coordonnatrice de projets  
d'économie verte

*depuis mars 2017*

**PIERRE-LUC BRIEN**



Conseiller aux entreprises, pratiques  
d'affaires écoresponsables et  
technologies propres

*depuis novembre 2020*

**RAPHAËLE CADIEUX-LAFLAMME**



Agente de projet en gestion  
durable des milieux naturels

*depuis janvier 2021*

**LAURENCE COULOMBE**



Coordonnatrice en  
Adaptation aux changements  
climatiques

*depuis avril 2016*

**BENOIT DELAGE**



Directeur général

*depuis août 2014*

**MYRIAM GEMME**



Chargée de projet en  
adaptation aux changements  
climatiques

*depuis juin 2020*

**FREDERIC GIRARD**



Agent Fonds Écoleader  
Outaouais

*depuis juillet 2020*

**NATHALIE MAGNAN**



Chargée de projet en  
gestion durable des milieux  
naturels et de la biodiversité

*depuis avril 2017*

**STEVEN MONTEAUD**



Chargé des  
communications

*depuis août 2019*

**TATIANA MORENO**



Gestionnaire des projets en  
développement durable

*depuis novembre 2018*

**CÉNÉDRA POULIN**



Agente de projet en gestion  
durable des milieux naturels

*depuis octobre 2020*

**OLIVIA ROBILLARD**



Chargée de projet en  
concertation

*depuis mars 2021*

**MADELAINE ROULEAU**



Chargée de projet en  
gestion durable des milieux  
naturels et de la biodiversité

*depuis juin 2020*

**MAUDE ST-ONGE**



Coordonnatrice de projets  
d'économie verte

*depuis novembre 2018*

**PAUL TURPIN**



Cadre-conseil

*depuis février 2020*



# Le niveau de bonheur au CREDDO

Quelquefois cité avec légèreté avec une dictature du bonheur, notre engagement face au développement du bonheur est total. Au mois de mai 2021, comme chaque année, un questionnaire a été transmis aux employés du CREDDO pour mesurer leur niveau de bonheur.

**Il s'agit du plus haut niveau de bonheur depuis la mise en place de cet indicateur.**

## LEURS 5 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AU CREDDO

Le service communication a recensé auprès des employés leurs bonnes raisons de travailler au CREDDO.

### Un esprit familial

Une bonne raison unanime dans l'équipe du CREDDO! Nous développons un environnement de travail convivial... notamment par l'instauration du «casual friday» et d'un gâteau fête pour chaque anniversaire des employés, parmi bien d'autres !

### Incitation au télétravail pour une meilleure productivité

Parce qu'il est scientifiquement prouvé que les télétravailleurs sont les plus productifs et que c'est bon pour la planète, nous invitons nos employés à travailler depuis chez eux.

### Un emploi qui correspond à nos valeurs

### Savoir que l'on fait une différence dans la région

### Conciliation travail-famille

Nous faisons en sorte d'adapter l'organisation du travail des employés pour concilier leur environnement de travail et personnel.

## FAITS SAILLANTS

**89%**

Les décisions prises par mon employeur sont justes et équitables.

**96%**

Mon milieu de travail se montre ouvert par rapport aux nouvelles idées, suggestions et façons de faire qui sont proposées.

**96%**

J'évolue dans un milieu de travail où les notions de collaboration, d'équipe et de communication sont valorisées et mises de l'avant.

# RAPPORT D'ACTIVITÉS



## Concertation régionale

Mobiliser les forces du milieu est essentiel. Dans cette perspective, plusieurs activités se sont réalisées dans la région pour assurer une meilleure concertation entre les acteurs du milieu. Suite à ces activités, plusieurs idées de projet ont pu émerger.

La concertation prend aujourd'hui plusieurs formes: monter un partenariat avec les acteurs municipaux, siéger sur un comité régional ou assurer la représentation des enjeux environnementaux lors des élections municipales. Nous avons également la chance de collaborer avec les organismes concernés par les enjeux de protection des milieux naturels afin d'harmoniser leurs efforts pour en assurer la conservation et leur mise en valeur durable.

## TABLES DE CONCERTATION OU COMITÉS

---

Nous sommes présents sur les tables  
suivantes

Comité consultatif spécial sur l'activation des berges  
nord de la rivière des Outaouais de la Commission de la  
capitale nationale

Table de concertation du centre ville

Cercle québécois de l'Économie circulaire  
(communication et mise en oeuvre)

Table de concertation régionale sur les déchets de CRD

Corporation de gestion des berges de la rivière  
Outaouais

Écosystème jeunesse de l'Outaouais  
Comité de développement des produits manufacturés  
Outaouais (LINKI)

Comité consultatif Plan directeur parc de la Gatineau

Comité consultatif de l'étude de l'ouest (STO)

Table régionale de gestion intégrée des ressources et du  
territoire public de l'Outaouais (TRGIRTO)

Observatoire de développement de l'Outaouais (ODO)

Table des organismes en environnement de l'Outaouais

Commission sur le développement du territoire,  
l'habitation et l'environnement

Comité de mongps.ca (Entrepreneuriat)

Responsable du comité matière résiduel au RNCREQ



# Économie durable

L'économie durable prend en compte les aspects sociaux et environnementaux de manière à répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins. C'est en ce sens que le CREDDO déploie des actions aux bénéfices des entreprises, institutions et municipalités du territoire afin de renforcer les liens d'affaires tout en propulsant des initiatives d'économie durable.

La maturité qu'a acquise la symbiose industrielle ainsi que le ralentissement économique observé pendant la dernière année 2020 a stimulé la réflexion interne et la précision de l'offre de service. Ainsi, le champ d'action de l'équipe, initialement centré sur l'économie circulaire, s'est élargi pour considérer l'économie verte, soit les trois piliers suivants : l'économie circulaire, les pratiques écoresponsables et les technologies propres, incluant la transition énergétique. Les thématiques priorisées correspondent aux enjeux locaux identifiés et aux volontés de l'écosystème. Notre ambition en tant qu'équipe est de contribuer à l'atteinte, voire au dépassement, des cibles environnementales fixées par les gouvernements provincial et fédéral, notamment en développant davantage la filière de l'énergie verte. Pour ce faire, l'équipe a su consolider des sources de financement importantes, notamment auprès de Recyc-Québec et du MAMH (FRR).



## ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Cela fait déjà cinq ans que l'équipe du CREDDO promeut l'économie circulaire et déploie des projets en misant sur la force de l'écosystème de l'Outaouais. L'objectif est d'offrir des solutions concrètes aux industries, commerces et institutions dans leur virage vers une économie verte. Pour ce faire, trois grands axes d'action sont mis en place:

1. **Relier les acteurs et favoriser la cohésion dans une grande démarche de transition;**
2. **Développer des solutions innovantes pour favoriser le positionnement concurrentiel des entreprises et de la région;**
3. **Informers le plus grand nombre, tous secteurs confondus, des opportunités qu'offre l'économie verte et des bonnes pratiques.**

Voici un aperçu de quelques-unes de nos réalisations en 2020.

En plus de ces accompagnements ponctuels, trois projets structurants sont réalisés à long terme :

### Accompagnement des Institutions, Commerces et Industries (ICI)

Pour accompagner les ICI dans leur transition vers l'économie verte et circulaire ainsi que la mise en oeuvre de projets concrets, le CREDDO réalise une variété d'activités : ateliers et formations, organisation de tables de concertation, recherche de débouchés pour certaines matières, projets de recherche et développement, diagnostics de développement durable et élaboration de plans d'action, accompagnement pour l'obtention de reconnaissances et rédaction d'outils de communication.



**93 entreprises** ont été sensibilisées lors d'événements organisés par le CREDDO



**36 accompagnements** ont été réalisés dont des mandats auprès d'importants employeurs de la région : CISSSO, Gazifère, Desjardins Caisse Hull-Aylmer, Ville de Gatineau et Brigil



**2 projets** de recherche ont été réalisés en partenariat avec le CTTÉI



**22 activités** organisées par l'équipe ou auxquelles nous avons participé



**1 semaine de l'économie circulaire** organisée pour une 4<sup>e</sup> année consécutive. 5 ateliers ont été organisés : consultation sur l'intégration de stratégies d'économie circulaire dans les parcs industriels, 5@7 de l'économie verte, atelier CRD, rencontre du comité pour la gestion des plastiques agricoles et une participation au Gala les Vertueuses.

### Réalisation de mandats d'envergure

L'équipe a été mandatée par le Secrétariat au développement économique de la Ville de Gatineau pour déterminer le potentiel d'intégration de l'économie circulaire au sein des parcs industriels Pink et Aéroparc. Un plan d'action a été proposé à la Ville afin de structurer la démarche.

La transition énergétique, notamment la production d'énergies renouvelables, offre un potentiel intéressant en termes de réduction des émissions de GES. Le CREDDO réalise, en partenariat avec le CTTÉI, un mandat qui vise à quantifier le potentiel de production de gaz naturel renouvelable localement à partir du gisement de matières organiques. étude GNR



**L'équipe a pour ambition de poursuivre l'émergence d'opportunités d'affaires à partir de l'identification des besoins et des ressources disponibles dans les entreprises. D'ailleurs, plusieurs nouveaux projets ont été précisés dans les derniers mois ... à suivre pour 2022!**



## VOITURES ÉLECTRIQUES EN PARTAGE

En Outaouais, nous portons un projet visant à offrir une nouvelle solution de mobilité durable en milieu périurbain, soit l'autopartage. Un partenariat a été développé cette année avec la Chaire Mobilité de Polytechnique Montréal et Communauto afin d'identifier les facteurs de succès et l'intérêt des citoyens de quatre municipalités (Chelsea, Cantley, La Pêche et Val-des-Monts).

## PLASTIQUE AGRICOLE

Le mandat de sensibilisation à la gestion des plastiques agricoles octroyé au CREDDO par le MAPAQ poursuit son cours.

Plusieurs rencontres d'information avec les organismes de développement économiques ont eu lieu ainsi qu'une quatrième rencontre du comité sur la gestion des plastiques agricoles en Outaouais le 20 octobre 2020. Cette rencontre a été l'occasion de présenter le projet de collecte en développement dans la MRC de Pontiac. Grâce à un système de presse, les agriculteurs produiront des ballots de plastique qu'ils apporteront à des points de collecte afin qu'ils soient valorisés. Cette initiative est financée par le Fonds du Grand Mouvement de Desjardins et est issue d'une collaboration entre la MRC du Pontiac, le CREDDO, le MAPAQ et AgriRécup.

Basé sur l'expérience de la MRC de Pontiac et suite aux mesures à venir en lien avec la REP relative aux plastiques agricoles, le CREDDO souhaite propulser d'autres projets de collecte du plastique agricole à travers la région.

L'économie collaborative s'appuie sur le concept de partage des biens et permet l'utilisation de la capacité excédentaire. En transport, cette capacité excédentaire est particulièrement visible :

### Objectifs du projet

- Réduire la dépendance à l'automobile en dehors des centres urbains (de 2 à 1 auto par ménage)
- Augmenter l'attractivité des municipalités rurales (service aux citoyens, bornes électriques de recharge)
- Compléter l'offre de transport en commun vers les secteurs moins accessibles
- Promouvoir l'électrification des transports — en lien avec les objectifs de la Politique de mobilité durable — 2030



**25 millions de sièges disponibles** en mouvement chaque jour dans les grandes villes du Québec



**1,2 à 1,4 personnes** en moyenne par voiture



# FONDS ÉCOLEADER

L'année 2020 a été marquée par l'arrivée d'un nouvel agent portant le projet du Fonds Écoleader en Outaouais. Cette initiative du gouvernement du Québec vise à orienter et à soutenir les entreprises de la province dans l'adoption de pratiques d'affaires écoresponsables et de technologies propres.



Depuis son entrée en poste en juillet 2020, l'agent du Fonds Écoleader en Outaouais a pu:

## Lancer officiellement le Fonds Écoleader dans la région

Le lancement du Fonds Écoleader en Outaouais s'est tenu le 20 octobre dernier, lors d'un 5@7 sur l'Économie verte

## Rejoindre près de 300 entreprises

Des entreprises de partout dans la région ont pu en apprendre davantage sur les ressources à leur disposition pour entamer des initiatives écoresponsables ou pour implanter une technologie propre. Plusieurs sont même allées plus loin et ont bénéficié d'une orientation plus pointue et adaptée à leurs besoins de la part de l'agent!

## Créer un Comité consultatif régional

Plus d'une vingtaine d'organismes régionaux de développement économique sont mobilisés et consultés afin de faire lever des projets et pour assurer des collaborations porteuses!

## Tenir plusieurs séances d'informations

Café-rencontres, 5 à 7, présentations magistrales, webinaires...tous les moyens sont bons pour informer les entreprises de la région sur l'économie verte et sur les ressources disponibles pour faciliter leurs projets durables!



Vidéo : «Fonds Écoleader | C'est maintenant à votre tour de passer à l'action!»

Publireportage Le Droit Affaires - mars 2021



**ENSEMBLE,  
FACILITONS LE  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE  
EN OUTAOUAIS**





## Collectivités durables

Cette année 2020 aura été vécue à l'ombre du Covid-19, ce virus à l'impact planétaire qui a bousculé nos modes de vie et nous a amenés à porter un nouveau regard sur nos milieux de vie. Au moment d'établir le bilan d'une année hors normes, il est inévitable de mettre en lumière l'importance des espaces verts urbains pour la santé physique et mentale des collectivités de l'Outaouais. Plus que jamais, ils ont permis de créer des liens sociaux forts et égalitaires, plus que jamais, nous avons pris conscience de leur importance pour la création de collectivités durables et résilientes. En 2020, le CREDDO poursuit et démarre trois projets d'envergure au sein desquels les infrastructures vertes et naturelles sont toujours au cœur des solutions. Inévitablement, ces projets sont rendus possibles par l'implication et la collaboration d'une multitude d'acteurs et d'experts ayant à cœur le bien-être et la qualité de vie de leurs communautés.

Voici un résumé des avancées réalisées en 2020-2021 :

## Projet de verdissement de l'île de Hull

Le projet de verdissement de l'île de Hull touche le centre-ville de Gatineau qui est caractérisé par une population fragilisée socialement et économiquement où l'asphalte et le béton dominant. Ce type d'aménagement contribue grandement à la création du phénomène d'îlots de chaleur urbains et d'inégalités environnementales marquées. Le CREDDO collabore ainsi depuis août 2020 avec la Ville de Gatineau à la réalisation de ce projet qui vise la **plantation de près de 1000 arbres, 100 arbustes, 40 plantes grimpantes sur l'île de Hull** et l'**augmentation de près de 2% le taux de canopée de l'île.**

- Budget de 1 330 000\$

- 7 partenaires privés

## VERDISSEMENT URBAIN

Le climat est un déterminant majeur pour le développement de nos villes et il influence la manière dont on y vit. Plusieurs impacts sont associés aux changements climatiques (îlots de chaleur, inondations, vents violents, pluies torrentielles et perte de la biodiversité) et ceux-ci demandent à ce que nous repensions l'aménagement de nos centres urbains.



## Campagne Vivre en vert - Gatineau

La Campagne Vivre en vert a pour but de lutter contre les îlots de chaleur urbains sur le territoire de la Ville de Gatineau au sein des communautés les plus vulnérables, l'objectif étant de réduire les impacts négatifs que les îlots de chaleur ont sur celles-ci. Avec le soutien de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), le CREDDO coordonne avec ses partenaires locaux cette campagne depuis mars 2020 qui vise la réalisation de différents projets de verdissement participatifs et communautaires. Ces derniers seront portés par des acteurs des milieux communautaires, de la santé et de l'éducation sur l'ensemble du territoire de Gatineau.

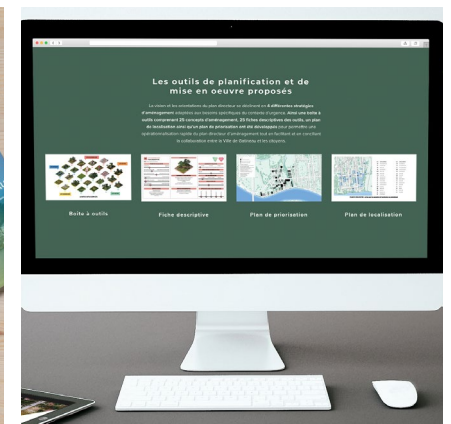
- Budget de 1M\$
- 1 comité de coordination
- 1 comité consultatif
- 5 partenaires institutionnels et communautaires



## Plan directeur d'aménagement des districts de Pointe-Gatineau et de Lac Beauchamp

Suite aux inondations majeures que les districts de Pointe-Gatineau et du Lac Beauchamp ont connues en 2017 et 2019, le CREDDO, en collaboration avec la Ville de Gatineau et plusieurs partenaires du milieu, travaille à la conception d'un Plan directeur d'aménagement (PDA) des terrains vacants en vue de revitaliser ces deux districts. Ce projet se distingue par son processus de design participatif au sein duquel, la Ville et les citoyens collaborent à l'identification de solutions d'aménagement répondant à leurs besoins tout en étant adapté à un contexte particulier.

- 1 comité de travail
- 2 processus de consultation des citoyens
- 1 atelier de co-création





## Protection des milieux naturels

Lors de notre dernière planification stratégique 2018-2021, le CREDDO s'était clairement positionné sur l'enjeu des milieux naturels et sur sa volonté d'intervenir pour favoriser leur protection de trois manières: en accompagnant les municipalités et les organismes concernés, en favorisant leur concertation et leurs efforts pour l'atteinte d'objectifs communs et en les sensibilisant sur la valeur de ces milieux et sur les enjeux relatifs à leur gestion durable.

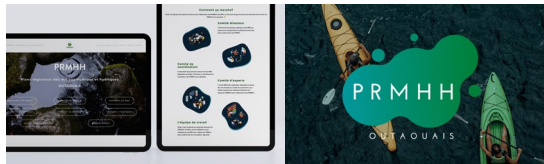
D'une personne à temps partiel en 2018, l'équipe des milieux naturels compte au mois de mai 6 personnes qui vont faire de l'Outaouais une région plus soucieuse de ce potentiel naturel.



## NOS INTERVENTIONS EN OUTAOUAIS

### Être un acteur qui s'implique

- Participation aux discussions de la **Table régionale de gestion intégrée des ressources et du territoire (TRGIRTO)**
- Participation aux activités du **comité sur la conservation de la biodiversité de la MRC de Papineau** et à l'organisation du **Forum sur la stratégie de conservation de la MRC.**
- Participation aux rencontres menées par le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs en vue de **réactiver la Corporation de gestion des berges de la rivière des Outaouais** et de s'assurer qu'elle prenne en compte les **enjeux de conservation de la biodiversité** dans la gestion du refuge faunique en voie de création.
- Participation au programme ALUS à titre de membre du Comité consultatif de partenariat qui sélectionne les projets d'aménagement agricole favorables au maintien et à la protection de la biodiversité et supporte les producteurs agricoles.

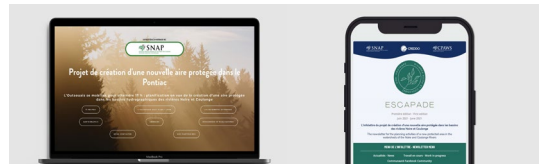


### Plans régionaux des milieux humides et hydriques (PRMHH)

Après plusieurs mois de travaux préparatoires, le démarrage des activités a eu lieu en décembre 2020, lors d'une rencontre avec les directeurs des quatre MRC rurales et semi-rurales de l'Outaouais : des Collines-de-l'Outaouais, de La Vallée-de-la-Gatineau, de Papineau et de Pontiac. En février 2021, on lance la page web dédiée aux PRMHH. Depuis avril 2021, la nouvelle infolettre dédiée aux PRMHH est publiée mensuellement. Le projet est alimenté par les travaux de consultations publiques et de concertation. Le premier sondage auprès des citoyens a eu lieu en mars 2021 et le calendrier des prochains ateliers est publié sur la page web. À la fin de mars 2021, tout est en place pour finaliser le portrait et amorcer le diagnostic du territoire.

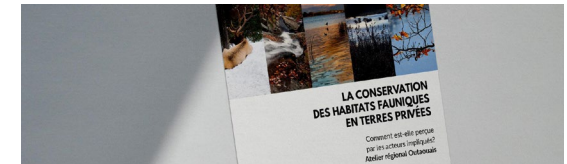
### Être un leader de projets

- Mise en place d'une démarche régionale concertée pour l'élaboration des **plans régionaux des milieux humides et hydriques**
- Réalisation d'un projet préparé conjointement avec la Société pour la nature et les parcs - Vallée de l'Outaouais, qui vise à **contribuer à la création par le gouvernement du Québec d'une aire protégée de 115 000 ha dans les bassins hydrographiques des rivières Noire et Coulonge.**
- Projet de connectivité écologique en lien avec les corridors écologiques.
- Le CREDDO va accompagner les acteurs de la région dans l'adoption de pratiques sylvicoles innovantes ayant le potentiel d'augmenter la résilience aux changements climatiques, la pratique durable de l'industrie forestière, le maintien des services écologiques rendus par les écosystèmes forestiers.
- Le CREDDO a accompagné les acteurs et élus dans le déploiement de solutions nature, incluant la valorisation des infrastructures naturelles.



### Aire protégée dans le Pontiac

En juin 2020, Environnement et changements climatiques Canada confirme l'octroi d'un financement à la hauteur de 300 000\$ pour la mise en place d'un projet d'aire protégée de quelque 115 000 hectares dans la MRC de Pontiac. Grâce à la collaboration des partenaires, le CREDDO et la SNAP-VO mèneront les travaux de concertation et coordonneront les études pour la mise en place de cette aire protégée : modèle d'aménagement forestier, potentiel récréotouristique, identification et protection des espèces à statut et des corridors écologiques. Durant l'année 2020-2021 le CREDDO a donc travaillé à préparer les travaux, à constituer les comités, à se doter des outils de communication et de concertation adéquats et à compléter le financement des différents aspects du projet.



### Chaire de recherche sur les enjeux sociaux de la conservation en Outaouais (CESCO)

L'équipe a dressé un portrait sur la conservation en Outaouais pour la CESCO. Les acteurs de la conservation ont été consultés en juin 2020 et un atelier sur la conservation dans la région a été présenté en octobre 2020. La suite des travaux a permis d'avancer un portrait détaillé de la conservation et de la perception des acteurs locaux dans le domaine.

## Communication

Afin de valoriser le CREDDO et ses actions, le service communication intervient sur de nombreux canaux en produisant des supports adaptés aux besoins de chaque projet. L'objectif de ce service est de faire rayonner l'organisme dans la région Outaouaise, d'installer sa crédibilité et de multiplier les sollicitations médiatiques.

Le CREDDO se démarque par sa créativité, son audace, sa recherche permanente de proximité et de pédagogie. Nous souhaitons faire ressortir ces valeurs dans nos communications et faire raisonner nos messages à travers l'Outaouais et au-delà!

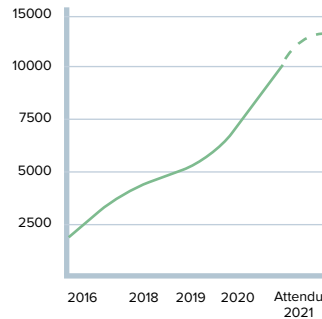


Au moment où nous écrivons ces lignes le monde subit toujours les conséquences de la pandémie de la COVID-19. En termes de communications, comme d'autres, nous avons dû nous adapter. Les événements en «présentiel» ont disparu, les rencontres et ateliers en ligne se sont multipliés et la digitalisation des contenus s'est installée, plus que jamais, comme une nécessité pour toutes les organisations. Cela étant, avec nos différents publics confinés à la maison et l'omniprésence des sollicitations technologiques, il fallait trouver le juste équilibre dans nos prises de paroles et ne pas risquer d'user des personnes au moral déjà affaibli.

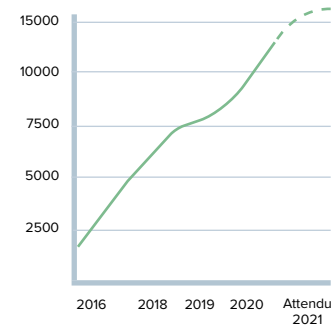
## SITE INTERNET

Depuis 2020, les mises à jour du site internet sont assez fréquentes. Nous essayons de «rafraîchir» les pages de chaque projet en fonction de l'avancée de ceux-ci. Notre objectif prioritaire à travers le partage du site internet du CREDDO est de faciliter la compréhension de nos projets, de promouvoir nos avancées et de faire rayonner nos résultats auprès du grand public. On note une intensification du trafic sur notre site à chaque lancement d'un nouveau projet.

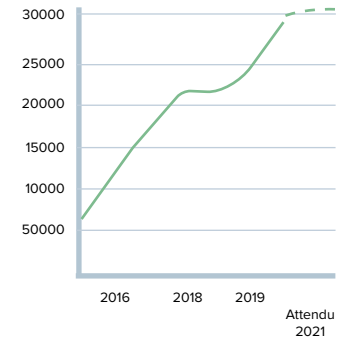
### Visiteurs uniques



### Visiteurs totaux



### Pages vues



## INFOLETTRE

En 2017 nous avons lancé notre infolettre mensuelle. Cette dernière recense l'actualité de nos projets, de l'organisme, nos événements à venir et ceux de nos partenaires. Si cet outil n'est pas notre principal vecteur de communication, il n'en reste pas moins un rendez-vous attendu et qui permet de faire le point. Avons-nous développé d'autres infolettres spécifiques à certains projets aux nombreuses actualités et aux communautés particulières? Bien sûr que oui!!!



### Infolettre du CREDDO

**645 abonnés**

Face à 588 début 2020

**300 ouvertures en moyenne**

Face à 320 début 2020



# DES INFOLETTRES AU CONTENU SPÉCIFIQUE POUR ACCOMPAGNER CHACUN DE NOS PROJETS



## écorce

Écotec vous informe régulièrement sur les avancées du projet de filière de filaire et l'état d'avancement de vos démarches administratives. Vous pouvez vous inscrire sur [www.ecorce.fr](#) pour recevoir nos newsletters.

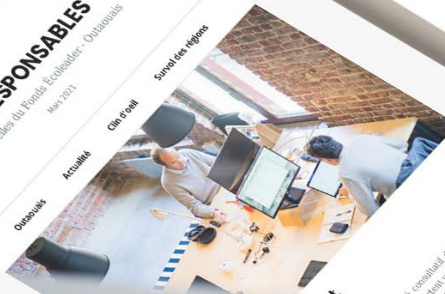
NOTRE PROMESSE  
DANS LA PRATIQUE



NOTRE PROMESSE D'AMéliORATION CONTINUE À ELLE-LEU

## ÉCORESPONSABLES

Les nouvelles du Triangle Écologique - Occitanie



## Le mot de l'Agent

Renouer à l'horizon de la filière. Lors de la dernière réunion du Comité consultatif du Triangle Écologique, il a été constaté que les entreprises ne disposent pas d'un interlocuteur dédié pour les accompagner dans leurs démarches administratives et réglementaires.

## LE MOT DU PRÉSIDENT

La transition énergétique, c'est ensemble. Le 25 février 2021, le Collège a tenu sa 10<sup>ème</sup> séance. Cette séance a permis de discuter de la production d'énergie décarbonée et de la transition énergétique de la filière. Dans le cadre de la transition énergétique, le Collège a organisé une rencontre avec les acteurs de la filière. Cette rencontre a permis de discuter de la transition énergétique de la filière. Dans le cadre de la transition énergétique, le Collège a organisé une rencontre avec les acteurs de la filière.

## ESCAPADE

Prémière édition - 1000 participants  
Le 10 juillet 2021 - 10h00 - 12h00  
Le 10 juillet 2021 - 14h00 - 16h00  
Le 10 juillet 2021 - 18h00 - 20h00

NOTRE PROMESSE  
DANS LA PRATIQUE



## Alors c'est de la plantation



## INVITATION À L'ATELIER GRAND PUBLIC

Vous êtes invité(e) à participer à un atelier grand public le 10 juillet 2021, de 10h00 à 12h00, au siège de la filière. L'objectif de cet atelier est de discuter de la transition énergétique de la filière. Dans le cadre de la transition énergétique, le Collège a organisé une rencontre avec les acteurs de la filière.

## INNOVATION MENSUELLE

Le 25 février 2021, le Collège a tenu sa 10<sup>ème</sup> séance. Cette séance a permis de discuter de la production d'énergie décarbonée et de la transition énergétique de la filière. Dans le cadre de la transition énergétique, le Collège a organisé une rencontre avec les acteurs de la filière.



24 mai 2021 - 10h00 - 12h00  
Près de la salle de réunion de la filière



Le 10 juillet 2021 - 10h00 - 12h00  
Le 10 juillet 2021 - 14h00 - 16h00  
Le 10 juillet 2021 - 18h00 - 20h00

NOTRE PROMESSE  
DANS LA PRATIQUE



Le 10 juillet 2021 - 10h00 - 12h00  
Le 10 juillet 2021 - 14h00 - 16h00  
Le 10 juillet 2021 - 18h00 - 20h00

## FRUITS & LÉGUMES BIO



## nos projets

Le 10 juillet 2021 - 10h00 - 12h00  
Le 10 juillet 2021 - 14h00 - 16h00  
Le 10 juillet 2021 - 18h00 - 20h00

## LES MARCHÉS

Le 10 juillet 2021 - 10h00 - 12h00  
Le 10 juillet 2021 - 14h00 - 16h00  
Le 10 juillet 2021 - 18h00 - 20h00

## BESOIN

Le 10 juillet 2021 - 10h00 - 12h00  
Le 10 juillet 2021 - 14h00 - 16h00  
Le 10 juillet 2021 - 18h00 - 20h00

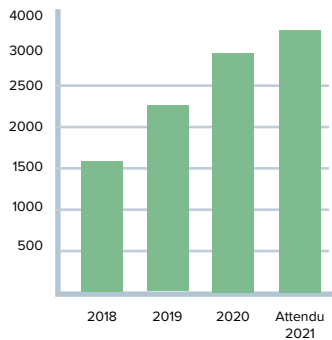
# RÉSEAUX SOCIAUX

La stratégie de communication externe du CREDDO repose essentiellement sur trois indicateurs de performance clés : l'audience, la portée et l'engagement.

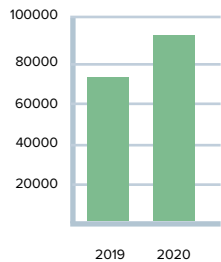
Pour notre stratégie réseaux sociaux, nous tentons de nous imposer une règle simple: publier moins, interagir plus. Nous cherchons à intéresser et parfois surprendre nos abonnés, à les faire participer, à les intégrer à notre démarche. Un rythme de publication effréné pourrait en décourager certains et brouiller nos messages dans un flux discontinu d'informations. Durant cette période de la COVID-19 où l'abondance de messages anxiogènes et de nouvelles technologies rendait parfois inaudible tout message «non essentiel» notamment ceux axé sur la protection de notre environnement, il fallait réduire la cadence de publication. Mais si les interactions (likes, commentaires, partages) étaient toujours importantes pour nous, nous avons également essayer d'avoir un discours bienveillant, rassurant et léger lorsque cela était possible. Nous pensons que notre rôle est d'accompagner plus que d'inquiéter.

## Facebook

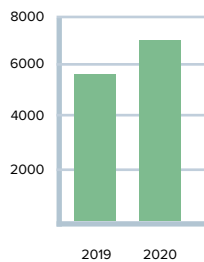
Audience (nombre d'abonnés)



Portée mensuelle moyenne

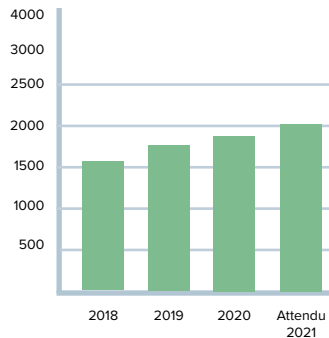


Engagement mensuel moyen

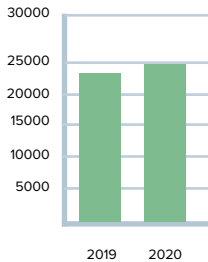


## Twitter

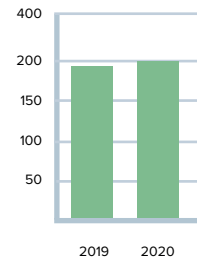
Audience (nombre d'abonnés)



Portée mensuelle moyenne

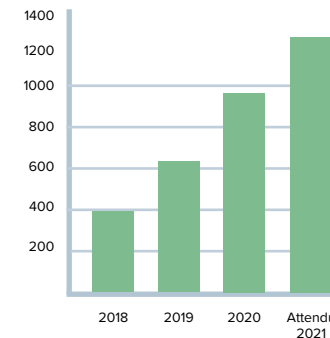


Engagement mensuel moyen

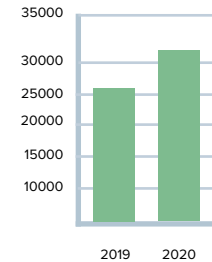


## LinkedIn

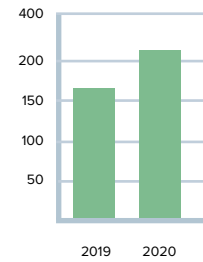
Audience (nombre d'abonnés)



Portée mensuelle moyenne



Engagement mensuel moyen











CETTE ANNÉE,  
ON A PRODUIT BEAUCOUP,  
BEAUCOUP DE DOCUMENTS





# ÉTATS FINANCIERS

## 2020-2021



## État des résultats - exercice terminé le 31 mars 2021

	2021	2020
Subventions	785 141 \$	802 986 \$
Autres produits	193 591 \$	112 646 \$
	<b>978 732 \$</b>	<b>922 632 \$</b>
Salaires et avantages sociaux	521 456 \$	467 994 \$
Frais d'expertise et de sous-traitants	351 715 \$	203 542 \$
Loyer	24 592 \$	24 859 \$
Honoraires professionnels	12 534 \$	16 464 \$
Subventions bornes	10 000 \$	-
Fournitures et matériaux	9 565 \$	119 287 \$
Abonnements et cotisations	9 154 \$	2 327 \$
Publicité et promotion	8 179 \$	33 858 \$
Frais de bureau	4 033 \$	8 592 \$
Frais de formation	4 031 \$	3 680 \$
Assurances	2 445 \$	2 234 \$
Frais de déplacement et représentation	2 307 \$	18 924 \$
Télécommunications	1 884 \$	1 256 \$
Intérêts et frais bancaires	1 585 \$	255 \$
Frais informatiques	63 \$	127 \$
Frais de gouvernance	-	219
	<b>963 543 \$</b>	<b>903 618 \$</b>
Excédent des produits sur les charges	15 189 \$	19 014 \$

FRAIS D'ADMINISTRATION

## Évolution de l'actif net - exercice terminé le 31 mars 2021

	2021	2020
Solde au début	71 125 \$	52 111 \$
Excédent des produits sur les charges	15 189 \$	19 014 \$
Solde à la fin	86 314 \$	71 125 \$

# BUDGET PRÉVISIONNEL

## 2020-2021

---



	2020-2021 Budget proposé	2019-2020 Résultats	2018-2019 Résultats
<b>Revenus</b>			
Subventions	1 685 850 \$	785 141 \$	809 986 \$
Contrats de services	113 331 \$	167 397 \$	72 646 \$
Cotisations	3 000 \$	1 467 \$	5 500 \$
Apports de biens et services	7 300 \$	0 \$	3 000 \$
Autres produits	140 000 \$	22 053 \$	4 998 \$
Revenus intérêts	2 000 \$	2 674 \$	7 300 \$
<b>Total des revenus</b>	<b>1 951 481 \$</b>	<b>978 732 \$</b>	<b>903 430 \$</b>
<b>Frais d'opération</b>			
Salaires et avantages sociaux	725 556 \$	521 456 \$	467 994 \$
Frais d'expertise et de sous-traitants	603 022 \$	364 249 \$	221 542 \$
Fournitures et matériaux	503 547 \$	19 565 \$	119 287 \$
Publicité et promotions	57 522 \$	8 179 \$	33 858 \$
Autres frais	58 834 \$	50 094 \$	40 800 \$
<b>Total des frais</b>	<b>1 948 481 \$</b>	<b>963 543 \$</b>	<b>883 481 \$</b>
<b>Surplus (déficit)</b>	<b>3 000 \$</b>	<b>15 189 \$</b>	<b>19 949 \$</b>

## JOIGNEZ-VOUS AU MOUVEMENT SOUTENEZ LE CREDDO

---

En devenant membre : [www.creddo.ca/membrariat](http://www.creddo.ca/membrariat)

En devenant bénévole : [www.creddo.ca/bénévolat](http://www.creddo.ca/bénévolat)

En vous abonnant à nos réseaux sociaux et [notre infolettre mensuelle](#)





# NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES

---



## CONCERTATION RÉGIONALE

---

### Par Notre Propre Énergie

Fonds vert Québec  
Par Notre Propre Énergie  
Regroupement national des conseil régionaux de l'environnement (RNCREQ)

### Sommet ÉVO

Fonds vert Québec  
SADC Papineau-Collines  
Chambre de commerce de Gatineau

## COLLECTIVITÉS DURABLES

---

### Projet de verdissement de l'île de Hull

Ville de Gatineau  
Fondation Intact  
Evolugen  
Gazifère, Brigil  
Eurovia  
Groupe Heafey  
Ed Brunet  
Groupe Marc Dubé  
Gagné Isabelle Patry Laflamme & Associé

### Campagne Vivre en vert - Gatineau

Institut national de santé publique du Québec  
Nature Québec  
Horti-Cité  
Enviro Éduc-Action  
La Boite communautaire  
Bibli'Outils  
Ville de Gatineau

### Plan directeur d'aménagement des districts de Pointe-Gatineau et de Lac-Beauchamp

Ville de Gatineau  
Amis des parcs  
Mandaworks

## ÉCONOMIE DURABLE

---

### Économie circulaire (Synergie Outaouais)

Québec  
Développement économique Canada  
MRC Collines de L'Outaouais  
MRC Papineau  
MRC Pontiac  
MRC Vallée de la Gatineau  
SADC Papineau-Collines

### Voitures électriques en partage

Institut national de santé publique du Québec  
Nature Québec  
Horti-Cité  
Enviro Éduc-Action  
La Boite communautaire  
Bibli'Outils  
Ville de Gatineau

### Plastique agricole

Québec

## PROTECTION DES MILIEUX NATURELS

### Saule à croissance rapide

MAPAQ  
SADC Papineau  
Biomasse Évolution  
ISFORT  
Ruppert Hill  
Solution Nature  
CSAO

### Plans régionaux des milieux humides et hydriques (PRMHH)

MRC Collines de L'Outaouais  
MRC Papineau  
MRC Pontiac  
MRC Vallée de la Gatineau

### Aire Protégée Pontiac

Société pour la nature et les parcs du Canada (SNAP-VO)  
Québec  
UQO  
Habitat (ex Eco<sup>2</sup>Urb)  
The Schad Foundation  
Fond ECHO  
Consecon Foundation  
Evolugen



85 rue Victoria  
Gatineau (Québec) J8X 2A3

(819)772-4925  
info@creddo.ca

[www.creddo.ca](http://www.creddo.ca)

