



RAPPORT ANNUEL

2019»2020

SOMMAIRE

Mot du président

Page 4

Mot du directeur général

Page 5

À PROPOS DU CREDDO

Présentation de l'organisme

Page 8

Conseil d'administration

Page 9

L'équipe

Page 12

Le niveau de bonheur au CREDDO

Page 14

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Concertation régionale

Page 16

Économie durable

Page 19

Collectivités durables

Page 25

Protection des milieux naturels

Page 28

Communication

Page 30

ÉTATS FINANCIERS

Page 36

BUDGET PRÉVISIONNEL

Page 39

ADHÉRER AU CREDDO

Nos 109 membres

Page 41

Campagne

Page 43

Rejoignez le mouvement

Page 44

NOS PARTENAIRES

Page 46



Photo : Richard Perron

MOT DU PRÉSIDENT

Marc Bureau

Chers membres, partenaires et équipe du CREDDO, l'année 2019 aura sans aucun doute marqué les esprits ainsi que l'actualité locale et internationale. Les catastrophes naturelles ont encore une fois mis en lumière les nombreuses pressions que les systèmes naturels subissent depuis trop longtemps, mais aussi les limites de notre propre système.

Nous avons assisté à un point tournant pour l'environnement, une situation à laquelle les Gatinois ont su montrer une capacité de résilience incroyable. Certaines situations nous ont poussés à montrer le meilleur de nous-même, à travailler ensemble pour surmonter les catastrophes. La mobilisation de la communauté pour aider les sinistrés des inondations en est un bel exemple, mais aussi la mobilisation sans précédent de la jeunesse qui a mondialement crié haut et fort que nous devons revoir nos pratiques, que nous devons être solidaire.

Le CREDDO est sensible à ces situations et croit plus que jamais en la force du «ensemble». Cet année encore, nous poursuivons le développement d'initiatives qui amènent des pistes de réflexion cruciales à des enjeux locaux. Les opportunités se multiplient et nous nous réjouissons de l'ouverture des politiciens, des acteurs économiques et des citoyens face à des projets innovants.

Nos projets sont motivants et nous avons la chance de compter sur une équipe dynamique et compétente pour les réaliser. Ces derniers projets sont également rendus possibles grâce à la confiance de nos partenaires, que je salue. Plus que jamais, la concertation, le partenariat et l'entraide seront déterminants pour relever les défis qui nous attendent et le CREDDO est prêt.

Merci à tous,

Marc Bureau
Président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Benoit Delage



Photo : Richard Perron

L'urgence climatique nous pousse à être ambitieux pour la région

Les résultats de la dernière année nous le démontrent encore, le CREDDO est un acteur de plus en plus influent en Outaouais. Cette influence se mesure, entre autres, par notre capacité à soutenir l'innovation auprès de nos partenaires.

Par exemple, une de nos réussites de la dernière année fut le travail conjoint avec les élus de Gatineau en vue de pousser des changements réglementaires sur des mesures adoptées par la Ville de Gatineau pour favoriser le développement durable (bravo à Maude Marquis-Bissonnette). Nous sommes fiers d'avoir permis l'adoption de règles strictes d'aménagement urbain au cœur du règlement d'urbanisme de la ville de Gatineau. Il va sans dire que le CREDDO est un élément central dans cette innovation.

Un autre exemple fut le travail accompli dans les dernières années sur l'enjeu des mesures d'adaptation aux changements climatiques. Cette année fut une année de reconnaissance au regard du travail de Laurence Coulombe, notre extraordinaire coordonnatrice sur cet axe stratégique. Le leadership de Laurence va permettre d'assurer des investissements de plus de 2 millions de dollars en foresterie urbaine à Gatineau.

Le positionnement du CREDDO contre le 6e lien est aussi une grande preuve de leadership. Je suis persuadé que le temps nous donnera raison. Avec nos nouvelles habitudes de télétravail, ce type de projet semble vraiment appartenir à une autre époque. La prochaine année va être une année de croissance. Nous prévoyons une croissance de plus de 200% de notre chiffre d'affaires. Avec ces projets, l'équipe du CREDDO s'agrandit mais se transforme aussi. Quelques beaux personnages nous ont quittés dans la dernière année, dont Nicolas Greugny. Nicolas a été un acteur décisif dans nos succès des dernières années. Nous sommes reconnaissants d'avoir pu faire une partie de notre chemin avec Nicolas.

Avec la COVID-19, nous devons espérer que la relance économique sera plus verte. Quelques signes nous laissent croire que ce sera le cas. Quoi qu'il advienne, vous pouvez compter sur le CREDDO pour que des investissements se réalisent en Outaouais.

Merci pour votre appui et votre collaboration. Vous donnez du sens à notre mission.

Benoit Delage
Directeur général

MAI 2020



Photo : Ville de Gatineau

À PROPOS DU CREDDO



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Le Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) est un organisme à but non lucratif. Depuis trente ans, il est reconnu comme l'interlocuteur privilégié du Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques en Outaouais.

Le CREDDO est l'un des 16 conseils régionaux en environnement dispersés dans les différentes régions du Québec. Tous ces organismes régionaux travaillent en partenariat avec le Regroupement national des conseils régionaux en environnement du Québec (RNCREQ) qui assure une coordination au niveau national.

L'objectif du CREDDO est de favoriser la concertation, la collaboration et le partage d'expertise entre les acteurs de la région de l'Outaouais sur le thème de la préservation de l'environnement. Le CREDDO compte parmi ses membres des groupes, des entreprises, des individus et des gouvernements locaux.

Notre mission

Faciliter le développement durable en Outaouais

Notre positionnement

Comprendre les enjeux et favoriser la coordination et la concertation des partenaires en développement durable en Outaouais

Assurer la stabilité et la reconnaissance de l'organisme

Réaliser des actions basées sur nos secteurs prioritaires pour développer l'expertise du CREDDO

Le CREDDO entre 2019/2020

12 employés

5 stagiaires

109 membres

140 bénévoles

Faits saillants en 2019

Avril — 5 à 7 de l'économie circulaire - Synergie Outaouais

Avril — Pétition pour le verdissement du centre-ville de Gatineau

Mai — Étude de faisabilité pour le verdissement du centre-ville de Gatineau

Juin — Marches exploratoires - programme Airouvert

Juin — Conférences Printannières - programme Airouvert

Juin/juillet/août — Essais routiers de l'été - Roulons électriques

Août — Rencontre préparatoire plan d'électrification et de changements climatiques (PECC 2030)

Septembre — Dépavage et plantation - programme Sous les pavés

Octobre — Débat des élections « L'environnement, parlons-en »

Octobre — Semaine de l'économie circulaire en Outaouais

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'Assemblée générale de juin 2015 et la révision des règlements de l'organisme ont permis de définir un nouveau conseil d'administration.

Celui-ci est dorénavant composé de représentants issus des membres individuels (2), des représentants municipaux (5) et des groupes environnementaux de la région (6). Avec cette composition stratégique, le CREDDO devient un espace qui favorise l'émergence de partenariats entre les acteurs de l'Outaouais qui désirent faire du développement durable un projet de société.

Représentants des groupes environnementaux

Marc Bureau (Enviro Educ-Action), président - **Vincent Loiselle** (Réseau environnement), secrétaire - **Christina Richard** (Fondation Forêt Boucher), vice-présidente des communications - **Caroline Gagné** (Conservation de la Nature Canada), administratrice - **Patrick Nadeau** (Garde-Rivière des Outaouais), administrateur

Représentants municipaux

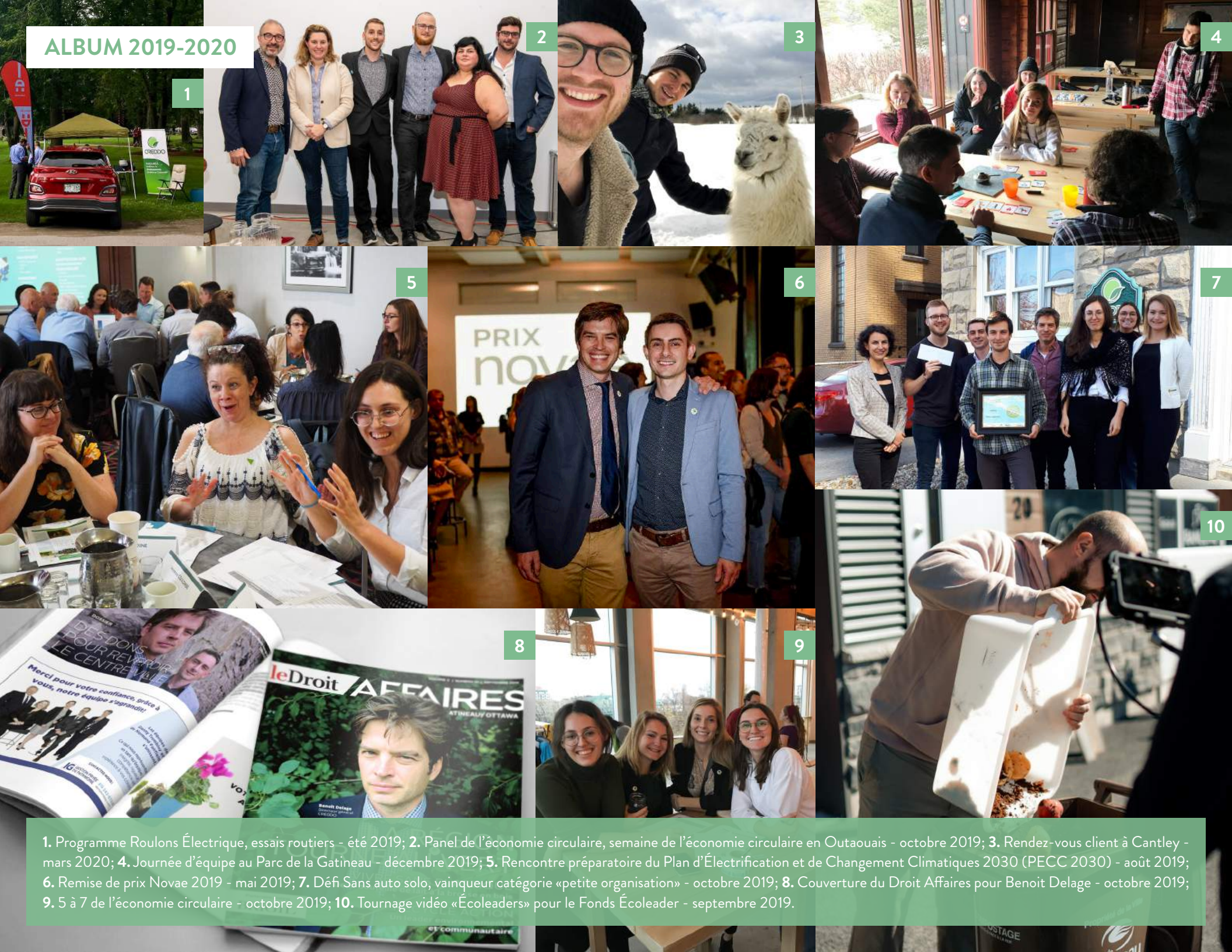
Alain Fortin (MRC Vallée de la Gatineau), administrateur - **Benoit Lauzon** (MRC Papineau), administrateur - **Guillaume Lamoureux** (MRC Collines de l'Outaouais), administrateur - **Mike Duggan** (Ville de Gatineau), administrateur - **Thierry Raimbault** (MRC Pontiac), administrateur

Membres individuels

Martin Bernier, *vice-président* - **Alex Cool-Fergus**, *administratrice* - **Stéphanie Blanchard**, *administratrice* - **Vanessa Préfontaine**, *administratrice* - **Sophie Brunet**, *administratrice*



ALBUM 2019-2020



1. Programme Roulons Électrique, essais routiers - été 2019;
2. Panel de l'économie circulaire, semaine de l'économie circulaire en Outaouais - octobre 2019;
3. Rendez-vous client à Cantley - mars 2020;
4. Journée d'équipe au Parc de la Gatineau - décembre 2019;
5. Rencontre préparatoire du Plan d'Électrification et de Changement Climatiques 2030 (PECC 2030) - août 2019;
6. Remise de prix Novae 2019 - mai 2019;
7. Défi Sans auto solo, vainqueur catégorie «petite organisation» - octobre 2019;
8. Couverture du Droit Affaires pour Benoit Delage - octobre 2019;
9. 5 à 7 de l'économie circulaire - octobre 2019;
10. Tournage vidéo «Écoleaders» pour le Fonds Écoleader - septembre 2019.



11



12



ALBUM 2019-2020

13



14



15



16



17



18



19



20

11. 5 à 7 des partenaires de verdissement de l'île de Hull - mars 2020; 12. Débat «L'environnement parlons-en!» à Wakefield - octobre 2019; 13. Comité de travail feuille de route de l'économie circulaire - octobre 2019; 14. Dépavage pour le Jardin urbain du Vieux-Gatineau - septembre 2019; 15. Soirée de nomination des finalistes au prix Excelor 2019 de la Chambre de commerce de Gatineau, catégorie «Dirigeant de l'année» - octobre 2019; 16. Plantation du Jardin urbain du Vieux-Gatineau - septembre 2019; 17. Panel de l'économie circulaire, semaine de l'économie circulaire en Outaouais - octobre 2019; 18. Plantation du Jardin urbain du Vieux-Gatineau - septembre 2019; 19. Certification «ICI on recycle +» de grade Élite attribuée par Recyc-Québec - novembre 2019; 20. 5 à 7 des partenaires de verdissement de l'île de Hull - mars 2020.

L'ÉQUIPE

Photo : Steven Montaud



NOLWENN BEAUMONT



Conseillère en économie circulaire

depuis mars 2017

SEGOLENE BONNENFANT



Agent Fonds Écoleader Outaouais

jusqu'en janvier 2020

LAURENCE COULOMBE



Coordonnatrice en Adaptation aux changements climatiques

depuis avril 2016

BENOIT DELAGE



Directeur général

depuis août 2014

NICOLAS GREUGNY



Directeur général adjoint

jusqu'en janvier 2020

NATHALIE MAGNAN



Chargée de projet en gestion durable des milieux naturels et de la biodiversité

depuis avril 2017

AUDREY MENORET



Chargée des communications

jusqu'en juillet 2019

STEVEN MONTEAUD



Chargé des communications

depuis août 2019

TATIANA MORENO



Adjointe à la gestion des projets en développement durable

depuis décembre 2018

GABRIEL NOEL



Chargé de projet en développement du milieu

depuis septembre 2018

MAXIME PERRIER



Agente de projet en développement et foresterie urbaine

depuis mai 2019

EMMANUEL PION



Coordonnateur en Stratégies économiques et développement du territoire

jusqu'en juillet 2019

MAUDE ST-ONGE



Animatrice en symbiose industrielle

depuis décembre 2018

ERIC TRÉPANIÉ



Agent Fonds Écoleader Outaouais

depuis avril 2020

PAUL TURPIN



Cadre-conseil

depuis février 2020

Le niveau de bonheur au CREDDO

En avril 2020, comme à chaque année, un questionnaire a été transmis aux employés du CREDDO pour mesurer, grâce à des indicateurs, leurs niveaux de bonheur au travail. Ce niveau est calculé en fonction de l'ambiance générale, de la reconnaissance du travail fourni, leur niveau de rémunération, du sentiment d'appartenance à l'organisme, etc.

LEURS 5 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AU CREDDO

En février, le service communication a recensé auprès des employés leurs bonnes raisons de travailler au CREDDO.

Un esprit familial

Une bonne raison unanime dans l'équipe du CREDDO! Nous développons un environnement de travail convivial... notamment par l'instauration du «casual friday» et d'un gâteau fête pour chaque anniversaire des employés, parmi bien d'autres !

Incitation au télétravail pour une meilleure productivité

Parce qu'il est scientifiquement prouvé que les télétravailleurs sont les plus productifs et que c'est bon pour la planète, nous invitons nos employés à travailler depuis chez eux.

Un emploi qui correspond à nos valeurs

Savoir que l'on fait une différence dans la région

Conciliation travail-famille

Nous faisons en sorte d'adapter l'organisation du travail des employés pour concilier leur environnement de travail et personnel.

FAITS SAILLANTS

94%

Dans mon milieu de travail, le niveau de politesse, de courtoisie et de savoir-vivre à mon égard est excellent

96%

Mon employeur me permet de concilier mon travail avec ma vie familiale et personnelle

83%

J'évolue dans un milieu de travail où les notions de collaboration, d'équipe et de communication sont valorisées et mises de l'avant
(L'an dernier, ce dernier était de 84%)

Augmentation de 5% du niveau de bonheur en général comparativement à l'année précédente.

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Concertation régionale

Mobiliser les forces du milieu est essentiel. Dans cette perspective, plusieurs activités ont été réalisées dans la région pour assurer une meilleure concertation entre les acteurs du milieu. Suite à ces activités, plusieurs idées de projet ont pu émerger.

La concertation prend aujourd'hui diverses formes: développer un partenariat avec les acteurs municipaux, siéger sur un comité régional ou assurer la représentation des enjeux environnementaux lors des élections municipales. Nous avons également la chance de collaborer avec les organismes concernés par les enjeux de protection des milieux naturels afin d'harmoniser leurs efforts pour en assurer la conservation et leur mise en valeur durable.

TOURNÉE RÉGIONALE DES MINISTRES

Plan pour une économie verte - Automne 2019.

Le CREDDO avait été mandaté d'organiser la rencontre en Outaouais lors de la tournée régionale en vue de l'élaboration du prochain Plan pour une économie verte 2020-2030 qui été présenté lors du dernier budget provincial.

Cette rencontre a permis à plusieurs acteurs régionaux ayant des activités ou projets dans les domaines visés par le prochain Plan (électrification, énergies renouvelables, écomobilité, adaptation aux changements climatiques, innovations en réduction de GES) afin de les consulter sur leurs besoins et d'identifier les leaders en Outaouais.



TABLES DE CONCERTATION OU COMITÉS

Nous sommes présents sur les tables
suivantes

Comité consultatif spécial sur l'activation des berges
nord de la rivière des Outaouais de la Commission de la
capitale nationale

Comité consultatif Plan directeur parc de la Gatineau

Comité consultatif de l'étude de l'ouest (STO)

Table de concertation du centre ville

Table régionale de gestion intégrée des ressources et du
territoire public de l'Outaouais (TRGIRTO)

Observatoire de développement de l'Outaouais (ODO)

Cercle québécois de l'Économie circulaire
(communication et mise en oeuvre)

Table de concertation régionale sur les déchets de CRD

Corporation de gestion des berges de la rivière
Outaouais

Comité de mongps.ca (Entrepreneuriat)

Écosystème jeunesse de l'Outaouais

Table des organismes en environnement de l'Outaouais

Commission sur le développement du territoire,
l'habitation et l'environnement

Comité de développement des produits manufacturés
Outaouais (LINKI)

Comité d'action de modernisation de l'industrie de la
récupération et du recyclage



Économie durable

L'économie durable prend en compte les aspects sociaux et environnementaux de manière à répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins. C'est en ce sens que le CREDDO déploie des actions aux bénéfices des entreprises, institutions et municipalités du territoire afin de renforcer les liens d'affaires tout en propulsant des initiatives d'économie durable.

L'équipe projet travaille notamment sur l'utilisation des ressources en circuit court: l'économie circulaire. Mais aussi, elle accompagne les entreprises à intégrer le développement durable dans leur plan d'affaires et processus interne en optimisant la gestion des matières résiduelles et en intégrant une transition énergétique.

Pour réaliser cette mission, le CREDDO a su s'entourer de plus de 25 acteurs de développement économique, social, et entrepreneurial en Outaouais. D'ailleurs, ce modèle d'affaires unique a été récompensé parmi les meilleures innovations à impact de l'année 2019 par le prix Novae!

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Le programme Synergie Outaouais a pour objectifs de promouvoir l'économie circulaire et ses 12 stratégies de mise en opération ainsi que d'accompagner les organisations de l'Outaouais dans la mise en place de projets concrets. Pour ce faire, une variété d'activités sont organisées : ateliers et formations, organisation de tables de concertation, recherche de débouchés pour certaines matières, projets de recherche et développement, diagnostics de développement durable et élaboration de plans d'action, accompagnement pour l'obtention de la certification ICI on recycle + et rédaction d'outils de communication.

En plus de ces accompagnements ponctuels, trois projets structurants sont réalisés à long terme :

1. La semaine de l'économie circulaire Chaque année au mois d'octobre

L'édition 2019 a réuni plus de 200 participants qui ont pris part aux 8 activités organisées du 28 au 31 octobre 2019.



Photo : Photomix.ca

2. L'élaboration d'une feuille de route de l'économie circulaire depuis 2019

Le CREDDO a l'ambition de co-créer, avec plusieurs partenaires régionaux, une stratégie régionale pour l'intégration de l'économie circulaire à plus grande échelle et au sein de différents secteurs. Cette initiative sera d'ailleurs exportée à d'autres régions du Québec.

3. Des mandats de plusieurs mois réalisés sur demande de la ville de Gatineau

En 2019, l'équipe a accompagné les petits ICI du territoire dans la transition vers la nouvelle réglementation de gestion des matières résiduelles.



Au fil des ans, les relations avec les partenaires et les entreprises entraînent une progression impressionnante des résultats. En 2019 :



54 entreprises ont été rencontrées pour présenter l'économie circulaire



25 accompagnements de niveau 1 (environ 3 heures) ont été réalisés



48 activités organisées par l'équipe ou auxquelles nous avons participé




97 entreprises ont été formées



3 projets de recherche ont été réalisés en partenariat avec le CTTÉI

L'équipe a maintenu son implication dans le développement de l'économie circulaire au Québec par la participation au Pôle québécois de concertation sur l'économie circulaire, au regroupement Synergie Québec et en siégeant sur plusieurs comités.

Pour 2020, l'objectif est de poursuivre l'émergence d'opportunités d'affaires à partir de l'identification des besoins et des ressources disponibles dans les entreprises et d'élargir l'offre de services en s'alliant à des experts externes.

A photograph of three people (two women and one man) smiling in a workshop or office environment. The background features a chalkboard with the word 'SECRET' written on it. The image has a greenish tint.

Le succès du projet est évident : la croissance annuelle est de l'ordre du double pour la majorité des indicateurs de performance. Une progression continue est anticipée pour la quatrième année du projet (2020). L'équipe a pour objectif de poursuivre l'émergence d'opportunités d'affaires à partir de l'identification des besoins et des ressources disponibles dans les entreprises.

VOITURES ÉLECTRIQUES EN PARTAGE

En Outaouais, nous portons un projet visant à offrir une solution de mobilité en milieu rural en mutualisant des véhicules électriques entre municipalités et citoyens.

L'économie collaborative s'appuie sur le concept de partage des biens et permet l'utilisation de la capacité excédentaire. En transport, cette capacité excédentaire est particulièrement visible :

Objectifs du projet

- Réduire la dépendance à l'automobile en dehors des centres urbains (de 2 à 1 auto par ménage)
- Augmenter l'attractivité des municipalités rurales (service aux citoyens, bornes électriques de recharge)
- Compléter l'offre de transport en commun vers les secteurs moins accessibles
- Promouvoir l'électrification des transports — en lien avec les objectifs de la Politique de mobilité durable — 2030



1,2 à 1,4 personnes en moyenne par voiture



25 millions de sièges disponibles en mouvement chaque jour dans les grandes villes du Québec

Le rôle du CREDDO

Grâce à l'appui du Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH), nous collaborons avec 7 municipalités de l'Outaouais impliquées dans ce projet depuis 2017. Notre organisme les accompagne dans le déploiement du concept à l'échelle régionale, dans la recherche de financements pour le matériel (véhicules, stations-service électriques et modules de partage), dans la gestion de la gouvernance et de la promotion du projet et sert d'intermédiaire aux partenaires extérieurs.

Les résultats du projet permettent déjà d'enregistrer des gains au regard des objectifs initiaux.

PLASTIQUE AGRICOLE

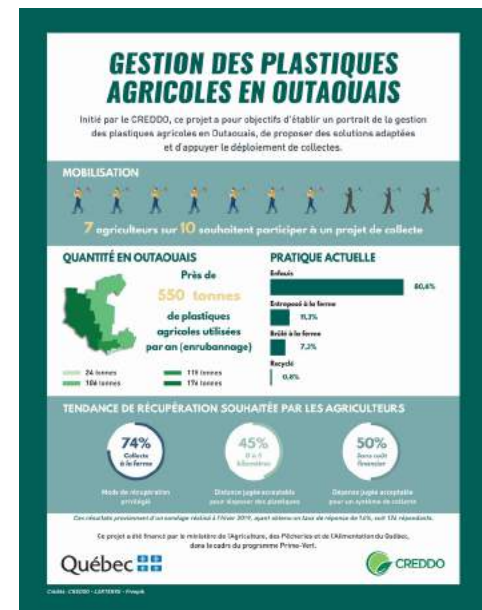
Grâce au financement du MAPAQ obtenu en octobre 2018 dans le cadre du programme Prime-Vert, le CREDDO accompagne sur 4 ans les municipalités et les agriculteurs de l'Outaouais dans la recherche de systèmes de récupération efficaces, abordables et durables.

Deux outils ont été réalisés afin d'orienter les MRC/Municipalités dans la mise en place de projets-pilotes:

Un sondage fournit des données chiffrées quant à la gestion actuelle et aux besoins des agriculteurs, alors qu'un outil d'aide à la décision est proposé pour faciliter le choix de collecte à mettre en place.

Le CREDDO, par son rôle de concertation dans ce projet, demeure à l'affût des actualités et des nouveaux débouchés qui pourraient émerger

Il réalise ainsi une veille documentaire qu'il partage à l'ensemble des protagonistes du projet afin que ces derniers prennent des décisions éclairées quant à la mise en place de projets-pilotes de collecte.



FONDS ÉCOLEADER

L'année 2019 a été marquée par l'arrivée d'une ressource portant le projet du Fonds Écoleader. Ce projet est une démarche intégrée et innovante visant l'adoption de pratiques d'affaires écoresponsables et de technologies propres par les entreprises présentes sur le territoire québécois.

Durant sa période en fonction, l'agente du Fonds Ecoleader en Outaouais a pu :

Informers les agents économiques

Ainsi que son offre de service auprès de l'ensemble des agents économiques de la région. Mettre en place des outils de contact, notamment une page dédiée Fonds Écoleader sur le site internet du CREDDO.

Informers plus de 741 entreprises

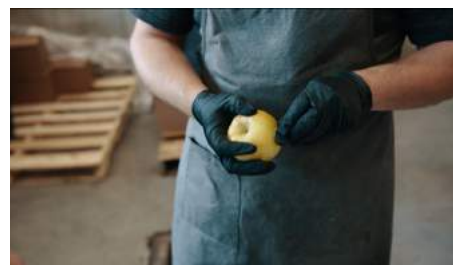
Sur le programme du Fonds Écoleader et la présence d'une agente à leur disposition sur le territoire de l'Outaouais.

Soutenir 6 entreprises du territoire

Dans leur dépôt de demande de financement visant l'amélioration de leur performance environnementale.

Réaliser un outil de visibilité

Une vidéo efficace et pertinente pour promouvoir le mandat dans la région (mise en valeur de 4 entreprises de l'Outaouais ayant adopté des pratiques éco-responsables). La diffusion lors de la soirée Gala Excelor 2019 organisée par la Chambre de commerce de Gatineau et sur les réseaux sociaux du CREDDO a permis de comptabiliser plus de 9 000 visionnements.



**ENSEMBLE,
FACILITONS LE
DÉVELOPPEMENT
DURABLE
EN OUTAOUAIS**



Collectivités durables

Une collectivité répond quotidiennement aux besoins de ses citoyens en matière de logement, d'emploi, d'alimentation et de consommation, de transport, de lien social, de santé et d'énergie.

Ces besoins évoluent et les attentes sont de plus en plus grandes, car nous vivons dans un monde de plus en plus rapide et connecté. Les représentants politiques d'aujourd'hui doivent être en mesure de concilier le développement économique avec la préservation de l'environnement et d'accompagner le progrès social sans compromettre les ressources naturelles.

Cet axe stratégique a été créé en 2018 et permet au CREDDO de regrouper ses projets de territoire. Son objectif est d'accompagner les élus et décideurs vers des solutions concrètes pour faire face aux enjeux climatiques tout en permettant aux communautés un avenir prospère. Que ce soit par des aménagements résilients, des plans d'actions ou des accompagnements stratégiques, le CREDDO prône par l'exemplarité auprès des collectivités de l'Outaouais.

Voici un résumé de avancées réalisées en 2019 :

VERDISSEMENT URBAIN

Le climat est un déterminant majeur pour le développement de nos villes et il influence la manière dont on y vit. Plusieurs impacts sont associés aux changements climatiques (îlots de chaleur, inondations, vents violents, pluies torrentielles et perte de la biodiversité) et ceux-ci demandent à ce que nous repensons l'aménagement de nos centres urbains. Lancé officiellement en 2017, le Programme Airouvert déploie divers projets d'adaptation des collectivités de l'Outaouais en implantant des solutions issues du verdissement urbain. Notre défi est d'améliorer la qualité de vie des communautés en accompagnant les municipalités, les organismes et les entreprises. Favorisant une approche participative, nous travaillons ainsi avec les acteurs locaux afin d'identifier leurs besoins et de trouver des solutions sur mesure, en passant par le verdissement comme infrastructure urbaine.



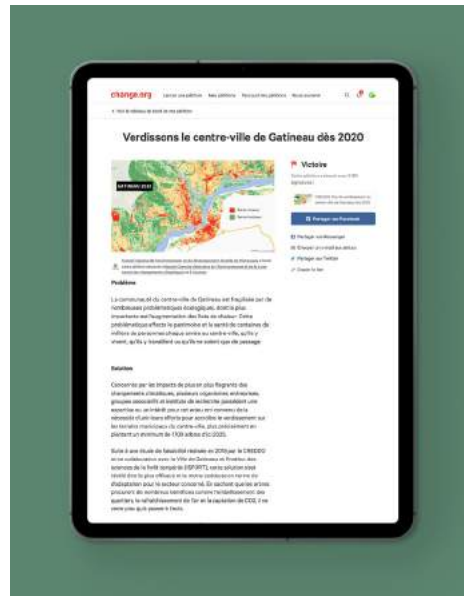
Projet de verdissement de l'île de Hull

- Réalisation de la deuxième édition des **Conférences Printanières**. Ayant pour thème «Passons à l'action», cette série de conférences fut destinée aux citoyens afin de sensibiliser la communauté de Gatineau aux nombreux bienfaits du verdissement dans leur ville.

- Animation de **deux marches exploratoires** afin d'accompagner les citoyens de l'île de Hull dans l'identification du potentiel de verdissement de ce milieu de vie stratégique.

- Conduite d'une **campagne de sensibilisation numérique** sur les bienfaits des arbres.

- Mise en ligne d'une **pétition en faveur du verdissement du centre-ville de Gatineau** soutenue par près de 4000 signataires.



Projet de verdissement du centre-village de Chelsea

- Réalisation d'une **cartographie des sites potentiels de verdissement** en bordure de rues du centre-village.

- Élaboration d'une **Politique de l'arbre** pour encadrer la gestion de la forêt urbaine de la Municipalité de Chelsea.

Projet du Plan directeur d'aménagement des lots vacants des districts de Pointe-Gatineau et du Lac Beauchamps suite aux inondations de 2017-2019

- Formation du **comité de travail**.

- Début des **consultations citoyennes** et dépôt de boîtes à idées et d'affiches dans des lieux stratégiques. Distribution de lettres à la population et de dépliants informatifs. Préparation de kiosques d'échanges et de journées portes ouvertes.

- Réalisation d'une **étude sur les inondations** dans les secteurs concernés.



SOUS LES PAVÉS

Sous les pavés est un projet initié par le Centre d'écologie urbaine de Montréal visant à déminéraliser à la main et de manière participative une douzaine d'espaces publics dans au moins six régions du Québec d'ici 2020. Le CREDDO est le porteur local de cette initiative et a réalisé en 2018 cette activité au Gîte Ami. En 2019, le CREDDO a répété cette initiative, cette fois aux Jardins urbains du Vieux-Gatineau. Sous les pavés permet de réduire les îlots de chaleur et faciliter la gestion des eaux de surface en augmentant sa pénétration et sa rétention dans le sol.

Sous les pavés au Jardin urbain du Vieux-Gatineau :

- Partenariat avec Le Jardin urbain du Vieux-Gatineau, géré par les Serres-Urbaines Notre-Dame et soutenu par la Revitalisation urbaine intégrée du Vieux-Gatineau, pour **déminéraliser une partie du jardin situé sur un ancien stationnement (dé-pavage)** légué par l'usine Produits forestiers Résolu. Puis **plantation d'arbres**.

- **Augmentation de la qualité de vie** de près de 160 usagers.



116 participants ont accompagné nos actions



332 mètres carrés d'asphalte ont été retirés



73 végétaux 100% comestibles ont été plantés



Photos : Photomix.ca

Protection des milieux naturels

Lors de notre dernière planification stratégique 2018-2021, le CREDDO s'était clairement positionné sur l'enjeu des milieux naturels et sur sa volonté d'intervenir pour favoriser leur protection de trois manières: en accompagnant les municipalités et les organismes concernés, en favorisant la concertation de leurs efforts pour l'atteinte d'objectifs communs et en les sensibilisant sur la valeur de ces milieux et sur les enjeux relatifs à leur gestion durable.

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons poursuivi les démarches entamées en 2018-2019 pour le développement de ce nouvel axe d'intervention. Nous avons accompli plusieurs réalisations significatives que nous partageons avec vous.

NOS INTERVENTIONS EN OUTAOUAIS

Être un acteur qui s'implique

- Participation aux discussions de la **Table régionale de gestion intégrée des ressources et du territoire (TRGIRTO)** sur laquelle nous siégeons comme représentant du groupe nature.
- Participation aux activités du **comité sur la conservation de la biodiversité de la MRC de Papineau** et à l'organisation du **Forum sur la stratégie de conservation de la MRC**.
- Participation aux rencontres menées par le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs en vue de **réactiver la Corporation de gestion des berges de la rivière des Outaouais** et de s'assurer qu'elle prenne en compte les **enjeux de conservation de la biodiversité** dans la gestion du refuge faunique en voie de création.

Être un leader de projets

- Mise en place d'une démarche régionale concertée pour l'élaboration des **plans régionaux des milieux humides et hydriques** favorable à la collaboration des MRC et à la cohérence de leurs efforts de conservation.
- Lancement d'un projet réalisé conjointement avec la Société pour la nature et les parcs - Vallée de l'Outaouais, qui vise à **contribuer à la création par le gouvernement du Québec d'une aire protégée de 115 000 ha dans les bassins hydrographiques des rivières Noire et Coulonge**. Ce projet est notamment rendu possible grâce à la contribution financière du Fonds de la nature du Canada de 300 000\$.

LE SAULE À CROISSANCE RAPIDE

Cette étude financée par le MAPAQ a pour objectif d'évaluer la viabilité de la plantation de saule à croissance rapide (SCR) comme mesure d'adaptation au changement climatique pour les cultures fourragères.



La communauté scientifique prédit une élévation de la température qui risque d'impacter la culture de plantes fourragères (soit 41 % des terres cultivées au Québec). L'affaiblissement du couvert neigeux et des périodes fréquentes de gel/dégel pourraient augmenter l'indice de mortalité de ces cultures. Des travaux réalisés en Europe ont démontré que certains systèmes agroforestiers, en diminuant la force des vents, améliorent les conditions microclimatiques, diminuent les dommages causés aux plantes, réduisent l'érosion, favorisent la rétention de la neige et augmentent l'activité des insectes pollinisateurs, ce qui se traduit généralement par une augmentation du rendement des cultures. Ce projet se veut être une preuve scientifique supplémentaire des effets bénéfiques de ces systèmes agroforestiers sur les cultures fourragères en contexte d'adaptation aux changements climatiques.

Cette étude repose sur l'analyse des données qui seront recueillies au cours d'une période de 3 ans dans un champ de la ferme Rupert Hill, située à Wakefield. Afin de réaliser ce projet, le CREDDO s'est également entouré de partenaires experts en agroforesterie, agronomie, en écologie environnementale et en culture du saule : l'ISFORT, le Club de services agroenvironnementaux de l'Outaouais, Solution Nature et Biomasse Évolution.

Communication

Afin de valoriser le CREDDO et ses actions, le service communication intervient sur de nombreux canaux en produisant des supports adaptés aux besoins de chaque projet. L'objectif de ce service est de faire rayonner l'organisme dans la région Outaouaise, d'installer sa crédibilité et de multiplier les sollicitations médiatiques.

Le CREDDO se démarque par sa créativité, son audace et proactivité. Ces valeurs doivent transparaître dans les communications de l'organisme.



Nous sommes présents sur la scène médiatique à travers des parutions dans la presse, interventions tv et radio et par la publication de communiqués de presse et de lettres d'opinions. Nous participons à des 5 à 7 et autres événements locaux/régionaux.

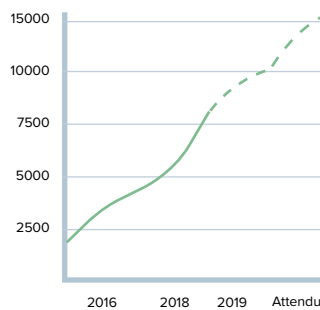
RELATIONS MÉDIATIQUES



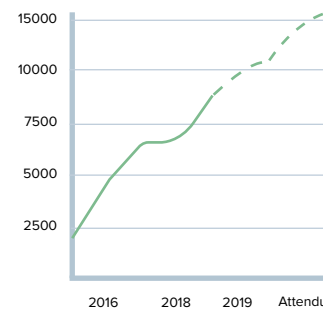
SITE INTERNET

En janvier 2019, le service communication du CREDDO a procédé à la mise à jour éditoriale et graphique du site internet ainsi qu'à une optimisation de son référencement naturel. Cette mise à jour a permis d'accroître la visibilité de cet outil. Des publications plus orientées sur le savoir-faire, la proximité humaine et la mise en avant de nos projets a également augmenté notre trafic.

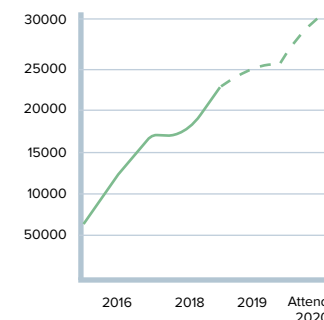
Visiteurs uniques



Visiteurs totaux

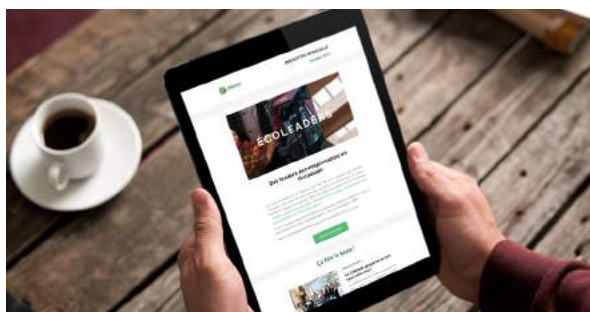


Pages vues



INFOLETTRE

En 2017 nous avons lancé notre infolettre mensuelle. Cette dernière recense l'actualité de nos projets, de l'organisme, nos événements à venir et ceux de nos partenaires. Si cet outil n'est pas notre principal vecteur de communication, il n'en reste pas moins un rendez-vous attendu et qui permet de faire le point.



588 abonnés

Face à 460 début 2019

320 ouvertures en moyenne

Face à 206 début 2019

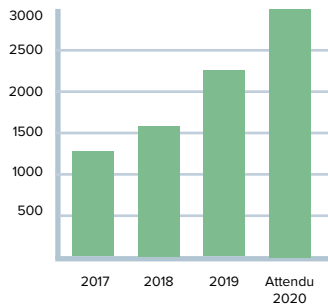
RÉSEAUX SOCIAUX

La stratégie de communication externe du CREDDO repose essentiellement sur trois indicateurs de performance clés : l'audience, la portée et l'engagement.

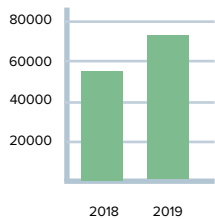
Au deuxième semestre 2019 nous avons choisi de changer la ligne éditoriale de nos réseaux sociaux. Jusqu'ici, un rythme de publication parfois effréné pouvait décourager certains de nos abonnés et brouiller nos messages dans un flux discontinu d'informations. En réduisant la cadence de publication, nous avons pu accroître les interactions (likes, commentaires, partages) et recentrer nos prises de paroles. Notre audience est plus engagée et notre crédibilité est plus installée.

Facebook

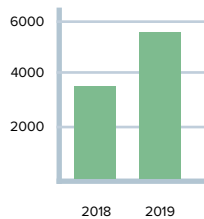
Audience (nombre d'abonnés)



Portée mensuelle moyenne

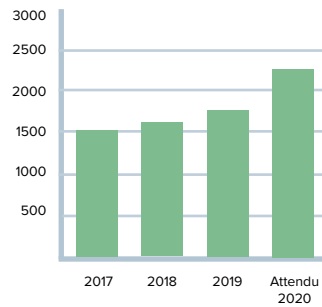


Engagement mensuel moyen

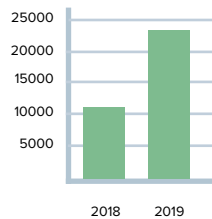


Twitter

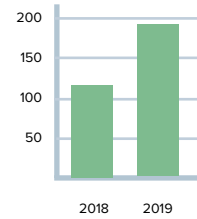
Audience (nombre d'abonnés)



Portée mensuelle moyenne

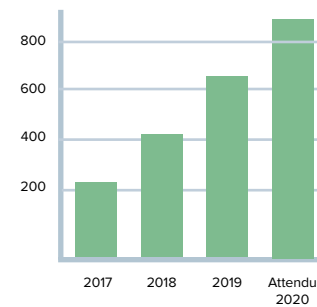


Engagement mensuel moyen

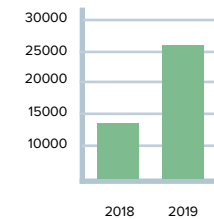


LinkedIn

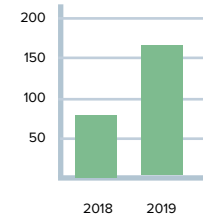
Audience (nombre d'abonnés)



Portée mensuelle moyenne



Engagement mensuel moyen



DES DIZAINES DE PRÉSENTATIONS

3 | FONDS VERT ET AUTRES RENSEIGNEMENTS PERTINENTS

LES PRIX DES CARBURANTS

EN 2022
Les usagers de véhicules
devraient payer


EN OUTAOUAIS: 61 MILLIONS \$/AN
à GATINEAU: 47 MILLIONS \$/AN



Des objectifs simples.
Quoi que...

Faire connaître notre projet à
travers des informations
simples et directes.
Accompagner, susciter
l'intérêt, pousser les
communautés à s'impliquer et
à incarner le verdissement à
Gatineau.

Habillage de projet



DU VERT À GATINEAU
VERT GATINEAU
DU VERT DANS L'AIR
LES VERTS DU VERDIN
NOUS VERDISSEMENT
OSULLAS VERDISSEMENT

3 | FONDS VERT ET AUTRES RENSEIGNEMENTS PERTINENTS

GAZ NATUREL

Gazifère Inc.



Le Gouvernement du Québec
l'attribution d'une aide financière
pour la réalisation d'un projet de
distribution de gaz naturel dans la
ville de Thurso et son parc industriel

CHANGEMENTS CLIMATIQUES

CLIMATE CHANGE

Quels sont les éléments clés du plan d'action que
vous comptez mettre en œuvre pour faire en
sorte que le Canada respecte ses engagements
pris envers la communauté internationale de
réduire ses émissions de gaz à effet de serre de
30% par rapport à leur niveau de 2005 d'ici à
2030 ?

What are the key elements of an action plan that
you will advocate for to ensure Canada meets its
international obligations to reduce GHG pollution?



PROTECTION DE LA NATURE ET DE LA BIODIVERSITÉ
WILDLIFES CONSERVATION

QUESTION DU PUBLIC PUBLIC QUESTION





ÉTATS FINANCIERS

2019-2020



État des résultats - exercice terminé le 31 mars 2020

	2020	2019
Produits (Annexe 1)	922 630 \$	784 823 \$
Charges		
Abonnements et cotisations	2 327 \$	7 343 \$
Assurances	2 234 \$	3 354 \$
Fournitures et matériaux	119 287 \$	51 436 \$
Frais de bureau	8 592 \$	7 287 \$
Frais de déplacement et représentation	18 924 \$	20 976 \$
Frais d'expertise et de sous-traitants	203 542 \$	154 367 \$
Frais de formation	3 680 \$	7 282 \$
Frais de gouvernance	219 \$	1 156 \$
Frais informatiques	127 \$	450 \$
Honoraires professionnels	16 464 \$	30 980 \$
Intérêts et frais bancaires	253 \$	1 445 \$
Loyer	24 859 \$	17 832 \$
Publicité et promotions	33 858 \$	55 851 \$
Salaires et avantages sociaux	467 994 \$	417 599 \$
Télécommunications	1 256 \$	1 801 \$
	903 616 \$	779 159 \$
Excédent des produits sur les charges	19 014 \$	5 664 \$

Évolution de l'actif net - exercice terminé le 31 mars 2020

	2020	2019
Solde au début	52 111 \$	46 447 \$
Excédent des produits sur les charges	19 014 \$	5 664 \$
Solde à la fin	71 125 \$	52 111 \$

Renseignements complémentaires - exercice terminé le 31 mars 2020

	2020	2019
Produits		
Subvention salariale - FTQ et gouvernements	22 851 \$	20 531 \$
Subvention - DEC	29 841 \$	44 917 \$
Subvention - FAQDD	62 088 \$	40 000 \$
Subvention - FCM	-	104 271 \$
Subvention - MAMOT	18 401 \$	36 063 \$
Subvention - MDDELCC	200 428 \$	171 765 \$
Subvention - MESI	-	22 243 \$
Subvention - Recyc-Québec	29 407 \$	36 063 \$
Subvention - RNCREQ	49 400 \$	56 000 \$
Subvention - Ville de Gatineau	63 537 \$	17 000 \$
Subvention - MAPAQ	25 095 \$	33 883 \$
Subvention - Intact	18 894 \$	1 106 \$
Subvention - Environnement Canada	140 999 \$	-
Subvention - FARR	106 371 \$	-
Subvention - SODECM	14 383 \$	15 331 \$
Autres subventions	28 289 \$	128 288 \$
Contrat de services	70 286 \$	25 166 \$
Cotisations	4 998 \$	5 664 \$
Revenus d'intérêts	4 230 \$	2 088 \$
Autres produits	33 132 \$	23 523 \$
	922 630 \$	784 823 \$

ANNEXE 1

BUDGET PRÉVISIONNEL

2020-2021

Budget prévisionnel 2020-2021

Revenus

Subventions	1 894 826 \$
Contrats de services	80 000 \$
Cotisations	3 000 \$
Apports de biens et services	7 300 \$
Autres produits	140 000 \$
Revenus intérêts	2 000 \$
Total des revenus	2 127 126 \$

Frais d'opération

Salaires et avantages sociaux	803 581 \$
Frais d'expertise et de sous-traitants	280 000 \$
Fournitures et matériaux	889 500 \$
Publicité et promotions	58 753 \$
Autres frais	82 103 \$
Total des frais	2 113 937 \$
Surplus (déficit)	13 189 \$

ADHÉRER AU CREDDO



NOS 109 MEMBRES

15 Organismes à but non lucratif

ACQ Outaouais Abitibi

Carrefour Jeunesse Emploi de l'Outaouais (CJEO)

Coopérative de Développement Régional Outaouais - Laurentides (CDROL)

Club Champlain de Gatineau

Comité du bassin versant de la rivière du Lièvre

Conservation de la Nature Canada

Enviro Éduc-Action

Escouade anti-gaspillage alimentaire de l'Outaouais

Fondation Forêt Boucher

Garde Rivière des Outaouais/Ottawa Riverkeeper

Groupe d'action Equiterre en Outaouais (GAEO)

La Fabrique Mobile de l'Outaouais

MOBI-O

SADC Pontiac

Vivre en ville

7 Municipalités

MRC des Collines de l'Outaouais

MRC de Papineau

MRC de Pontiac

MRC de la Vallée de la Gatineau

Municipalité de Cantley

Municipalité de Chelsea

Ville de Gatineau

30 Entreprises

Au feel de l'eau Inc., Gatineau

Biomasse Evolution, L'Ange-Gardien

BMR Groupe Yves-Gagnon, Chénéville

Brasserie artisanale Gallicus, Gatineau

Brasserie du Bas-Canada, Gatineau

Brookfield - Evolugen, Gatineau

Carbone neutre Inc., Gatineau

CISSS de l'Outaouais, Gatineau

Club d'Eau Plus Inc., Gatineau

Comptoir Moulées JPR Inc., Gatineau

Construction DJL - Eurovia Québec, Gatineau

Danou Charette - Ébéniste, Cantley

Énergie solaire Outaouais, Gatineau

Epursol, Chénéville

Flirt Kombucha, Gatineau

Gagné en Santé, Gatineau

Gazifère, Gatineau

Horti-Cité, Gatineau

IGA Famille Charles, Chelsea

Insufloor Inc., L'Ange-Gardien

L'Alpakiade, La Pêche

Lafarge Canada Inc., Gatineau

Laiterie de l'Outaouais Inc., Gatineau

Lauzon, Planchers de bois exclusifs, Papineauville

Les Entreprises Maréchal et Associés, Cantley

Les Serres Gatineau

Marché Brut, Gatineau

Preset Sales Inc., Gatineau

Résolu Produits Forestiers, Gatineau

Résolu Produits Forestiers, Maniwaki

Ainsi que 57 membres individuels

CAMPAGNE

En février et avril 2019, nous avons lancé un sondage auprès de la communauté pour recenser leur opinion vis à vis de notre offre d'adhésion.

De ce sondage, nous ressortons plusieurs faits saillants parmi les 40 réponses.

74%

Deviennent membres du CREDDO pour contribuer à rendre l'Outaouais plus vert et démontrer leur engagement en développement durable

100%

Apprécient nos communications

87%

Pour le suivi de nos projets

56%

Pour l'agenda des événements

46%

Pour les nouvelles des membres

43%

Pour le mot du DG

72%

Suivent l'actualité sur l'infolettre et Facebook

64%

Nous recommandent sur 5/5, face à 28% sur 4/4

17%

Ne trouvent pas notre offre d'adhésion claire

100%

Suggèrent des améliorations

49%

Souhaitent davantage de visibilité pour les membres

56%

Demandent plus d'activités de réseautage (type 5 à 7)

23%

Demandent une adhésion à coût réduit pour les étudiants

«Vous êtes HOT!»

«Bravo pour votre travail !»

«J'admire vos efforts et je crois dans la cause»

Nous sommes heureux de constater la bonne opinion du CREDDO auprès de la communauté. Afin d'adapter notre offre aux différents profils qui souhaitent devenir membres du CREDDO, nous avons décidé de lancer une nouvelle offre d'adhésion pour l'année 2020-2021, qui fut votée à l'Assemblée générale annuelle des membres du CREDDO, le 20 juin 2019.

JOIGNEZ-VOUS AU MOUVEMENT SOUTENEZ LE CREDDO

En devenant membre : www.creddo.ca/membrariat

En devenant bénévole : www.creddo.ca/bénévolat

En vous abonnant à nos réseaux sociaux et notre infolettre mensuelle



Photo : Steven Monteaud

NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES

PAR NOTRE PROPRE ÉNERGIE

Par Notre Propre Énergie

Fonds vert Québec
Par Notre Propre Énergie
Regroupement national des conseil régionaux de
l'environnement (RNCREQ)

Sommet ÉVO

Fonds vert Québec
SADC Papineau-Collines
Chambre de commerce de Gatineau

COLLECTIVITÉS DURABLES

Verdissement urbain (Programme Airouvert)

Fédération Canadienne des
Municipalités (FCM)
Fondation Intact
Fonds d'action québécois pour le
développement durable
Brookfield Énergie
Ville de Gatineau
Caisse Desjardins de Hull-Aylmer
Centre d'Écologie Urbaine de Montréal
Municipalité de Chelsea

ÉCONOMIE DURABLE

Économie circulaire (Synergie Outaouais)

Québec
Développement économique Canada
MRC Collines de L'Outaouais
MRC Papineau
MRC Pontiac
MRC Vallée de la Gatineau
SADC Papineau-Collines

Plastique agricole

Québec

Voitures électriques en partage

Fonds vert Québec
MRC Pontiac
Municipalité Ange-Gardien
Municipalité Cantley
Municipalité Chelsea
Municipalité Isle aux allumettes
Municipalité Thurso
Municipalité Val-des-Monts

PROTECTION DES MILIEUX NATURELS

Saule à croissance rapide

MAPAQ
SADC Papineau
Biomasse Évolution
ISFORT
Ruppert Hill
Solution Nature
CSAO



85 rue Victoria
Gatineau (Québec) J8X 2A3

(819)772-4925
info@creddo.ca

www.creddo.ca

